



CONGRÈS INTERRÉGIONAL
NORMANDIE - ÎLE-DE-FRANCE
GRAND ÂGE - HANDICAP

AUTONOMIE 4.0

17 ET 18 OCTOBRE LE HAVRE

Le premier congrès interrégional s'était déroulé les 3 et 4 juillet 2018 au centre des congrès de Reims. Les FHF Grand-Est et Bourgogne-Franche-Comté avaient organisé cet événement inédit avec le soutien de la Fédération hospitalière de France. Des ateliers thématiques le premier jour, une séance plénière le second jour, nous vous proposons une offre complète ciblée personnes âgées et handicap.

Cette manifestation avait été une première au niveau des régions puisqu'elle avait rassemblé l'ensemble des professionnels des établissements médico-sociaux publics impliqués dans le circuit grand âge et handicap pour débattre et discuter autour du thème : « Autonomie 4.0 : dessinons l'avenir ! »

Fortes de cette expérience, les régions Normandie et Île-de-France prennent le relais, pour une édition du congrès interrégional Autonomie 4.0 au Havre les 17 et 18 octobre 2019 !

PROGRAMME

JEUDI 17 OCTOBRE

9h00 Accueil

10h00 Ateliers au choix

(programme détaillé sur fiches atelier remises avec votre badge)

- **Finances**
Éclairages pour ne pas naviguer à vue
- **Ressources humaines**
Les ressources humaines, havre de paix ?
- **Stratégie**
Ouverture sur la ville : ne plus en faire un sujet bateau

10h45 Pause

11h15 Reprise des travaux

12h30 Déjeuner

14h00 Ateliers au choix

(programme détaillé sur fiches atelier remises avec votre badge)

- **Communication**
Surfez sur la vague, soignez l'image de votre établissement et adaptez-la à vos publics
- **Innovation**
Participez à la Transat de l'innovation !
- **Handicap, santé mentale, psychiatrie et troubles cognitifs**
Accès aux soins : repousser l'horizon

15h15 Pause

15h45 Reprise des travaux

20h00 Soirée

Inscription en ligne sur le site

www.congres-autonomie.fr



AUTONOMIE 4.0

17 ET 18 OCTOBRE LE HAVRE

PROGRAMME

VENDREDI 18 OCTOBRE

Animateur de la journée

Michel JÉRÔME *France Bleu Haute-Normandie*

9h00 Accueil

9h30 Discours d'ouverture

Frédéric VALLETOUX *Président de la FHF*

Jean-Baptiste GASTINNE *Maire du Havre*

10h15 TABLE RONDE

Quelle gouvernance demain pour le pilotage
de la santé et de la solidarité ?

Animateur Serge BLISKO *Président de la FHF Île-de-France*

Christine GARDEL* *Directrice de l'ARS Normandie (ou son représentant)*

Aurélien ROUSSEAU* *Directeur de l'ARS Île-de-France (ou son représentant)*

11h00 Pause et visite des stands

11h15 STAND UP

Naviguer en flotte ou en équipage ?

Jamil ADJALI *Directeur du service public essonnien du grand âge (SEGA)*

Éric CLAPIER *Directeur adjoint du CHI Poissy - Saint-Germain-en-Laye, GHT Yvelines-Nord*

Jérôme TRIQUET *Directeur du CH de Pacy-sur-Eure, Normandie*

Sylvie BLOCKLET *Directrice de l'établissement de travail protégé (ETP) de Saint-James*

12h15 TÉMOIN

Aidants: avis de grand frais

Hélène ROSSINOT *Médecin de santé publique, auteur*

12h45 Déjeuner

14h15 GRAND TÉMOIN

Pour aller plus loin: seul ou en équipe ?

Thibaut VAUCHEL-CAMUS *Navigateur*

15h00 Pause et visite des stands

15h15 INTERVIEW

La qualité: quelles évolutions
du dispositif d'évaluation ?

Annie VIDAL *Députée de Seine-Maritime*

Véronique GHADI *Directrice de la qualité de l'accompagnement social et médico-social de la HAS*

16h15 INTERVENTIONS

Quelles politiques des villes
en faveur de l'autonomie ?

Valérie EGLOFF *Adjointe au maire du Havre, membre du réseau Ville amie des aînés*

Francine MARAGLIANO *Adjointe au maire d'Évreux en charge des personnes
en situation de handicap, de l'accessibilité et de l'aide aux victimes*

16h45 Clôture

Synthèse et passage de relais: cap sur les Hauts-de-France!

Christophe BOUILLON *Président de la FHF Normandie, député de Seine-Maritime*

* Intervenants pressentis



JEUDI 17 OCTOBRE MATIN

9h00 Accueil

atelier

Finances

Éclairages pour ne pas naviguer à vue

À travers les réformes successives, le secteur médico-social doit sans cesse comprendre les évolutions, adapter ses pratiques et anticiper l'avenir en matière de finances. Lors de cet atelier pratique, centré sur trois thématiques concrètes et l'actualité, nous partagerons ensemble les bonnes pratiques et outils en matière de gestion des finances dans vos établissements.

Animateurs Stéphane AUBERT *Délégué régional, FHF Normandie*
Céline BOREUX *Directrice, Ehpad La Seigneurie (Pantin),
déléguée médico-sociale FHF 93*

10h00 Suite de l'avis de tempête de 2018 : quelles éclaircies ?

Marc BOURQUIN *Conseiller stratégie, responsable de l'articulation
et de la coordination Parcours, proximité, autonomie et territoire, FHF*

10h30 Les instruments : illustrations pratiques

- Piloter sa tarification pour optimiser son CPOM
Céline BOREUX *Directrice, Ehpad de Pantin (93)*
Jérôme TRIQUET *Directeur, hôpital de Pacy-sur-Eure (27)*
- Structurer sa politique achat : développer la qualité
et le développement durable ne coûte pas forcément plus cher
Pierre BERTHE *Directeur, Ehpad de Périers (50)*
- Enjeux et impacts de l'assujettissement
à la TVA des Ehpad publics
Jérôme TRIQUET *Directeur, hôpital de Pacy-sur-Eure (27)*
- Le recouvrement : comment faire ?
Élise GAMBIER *Directrice, Ehpad de Villers-Bocage (14)*
Monique RIEU *Inspectrice divisionnaire, trésorerie des Monts d'Aunay (Calvados)*

12h00 CONCLUSION



JEUDI 17 OCTOBRE MATIN

9h00 Accueil

atelier

Ressources humaines

Les ressources humaines, havre de paix ?

Sujet quotidien pour le bon fonctionnement de nos organisations, le thème des RH comprend de multiples facettes. Nous vous proposons de prendre le temps d'échanger sur l'actualité juridique en RH, mais aussi de partager des retours d'expérience en organisation du travail et, plus largement, de dégager ensemble des pistes de réflexion pour renforcer l'attractivité de nos établissements.

Animateurs Alice JAFFRÉ *Déleguée régionale adjointe, FHF Île-de-France*
Maïwenn THOËRS LE BRIS *Directrice, Ehpad Saint-Vaast-la-Hougue et Barfleur*

10h00 Actualités nationales

Marie HOUSSEL *Responsable du pôle Ressources humaines hospitalières, FHF*

10h40 Les nouvelles organisations : retours d'expérience

- Expérience réussie de mutualisation (en GHT et en GCSMS)
Aurélien PARRIENTE *Directeur adjoint, maison de retraite intercommunale de Fontenay-aux-Roses*
- Expérience réussie sur nouveau métier (IPA)
Tatiana HENRIOT *Infirmière de pratique avancée, maison de santé de Thoiry, fondatrice du syndicat UNIPA*

11h10 TABLE RONDE

Fidéliser et maintenir dans l'emploi

Sylvie BLOCKLET *Directrice de l'établissement public de travail (ETP) de Saint-James*
Vincent RAINARD *Directeur des ressources humaines, Sodexo*
Sophie ROZE *Conseillère formation, ANFH Normandie*

12h00 CONCLUSION



JEUDI 17 OCTOBRE MATIN

9h00 Accueil

atelier Stratégie

Ouverture sur la ville : ne plus en faire un sujet bateau

La thématique du décloisonnement et de l'ouverture sur la ville est au cœur des réflexions de l'Ehpad de demain. À quoi ressembleront les Ehpad de demain ? Cela dépendra des expérimentations, des pouvoirs publics, des équipes paramédicales et de direction mais aussi de la capacité de chaque citoyen à choisir et penser la société de demain et la place accordée aux aînés.

Animateurs Claire DUCONGET *Adjointe au délégué régional, FHF Normandie*
Magali RINEAU *Directrice adjointe, Ehpad Hector-Malot, maison de retraite intercommunale de Fontenay-sous-Bois*

10h00 Cadrage du sujet et actualités nationales
Benjamin CANIARD *Responsable du pôle Autonomie, FHF*

10h30 Être acteurs de terrain, retours d'expérience

- Nouveaux horizons : le développement des plateformes de répit
Marie-Hélène LAVOLLÉ-MAUNY *Directrice, centre de gérontologie Les Abondances (Boulogne-Billancourt)*
Clothilde HARITCHABALET *Directrice, EPA Helen-Keller (Le Havre)*
- Changement de cap : penser une architecture ouverte sur la ville
Marie-Pascale MONGAUX-MASSE *Directrice, Village des Aubépins (Maromme)*

11h15 TABLE RONDE

Le médico-social hors les murs a-t-il le vent en poupe ?

Marc BOURQUIN *Conseiller Stratégie, FHF*

Sandrine COURTOIS *Responsable du département d'organisation de l'offre pour personnes âgées, ARS Île-de-France*

Dr Christine CHANSIAUX *Chef de pôle Médecine gériatrique, CH Rives-de-Seine*

12h00 CONCLUSION



JEUDI 17 OCTOBRE APRÈS-MIDI

atelier Communication

**Surfez sur la vague, soignez l'image
de votre établissement et adaptez-la à vos publics**

Exposé interactif avec la salle sur les outils de communication interne et externe (supports éditoriaux papier, Web, réseaux sociaux), adaptés aux moyens et enjeux des établissements. Avec des exemples pratiques de stratégies d'établissement avec des objectifs atteignables. Comment bâtir sa stratégie ? quels moyens ? Les erreurs à éviter...

Animateurs Guillaume PAPIN *Directeur de la communication et des partenariats, FHF*
Marie-Pascale MONGAUX-MASSE *Directrice, Village des Aubépins (Maromme)*

14h00 Relations presse, communication de crise, réseaux sociaux :
de la stratégie à l'opérationnel pour une stratégie
de communication adaptée aux ESMS

Guillaume PAPIN *Directeur de la communication et des partenariats, FHF*
Valérie LESPEZ *Journaliste, APM*

15h30 Communiquer avec les usagers :
l'expérimentation de la démarche
« Facile à lire et à comprendre » par le CNSA

Marie-Wenn PUILLANDRE *Chargée de mission Information des personnages âgés
et des aidants, direction de l'information des publics et de la communication, CNSA*
Elisabeth BACHELOT *Intervenante sur le chantier communication en FALC, CNSA*

16h00 CONCLUSION



JEUDI 17 OCTOBRE APRÈS-MIDI

atelier Innovation

Participez à la Transat de l'innovation

L'innovation permet à la fois d'améliorer très concrètement la qualité du service rendu et de renforcer la participation des personnels. À la différence de la recherche, qui nécessite de mobiliser des moyens conséquents, l'innovation est à la portée des petites structures compte tenu de leur agilité. Nous vous invitons à poser ensemble la définition de l'innovation, à en partager des expériences réussies mais aussi à dégager les facteurs clés de succès de sa mise en œuvre.

Animateurs Philippe SOULIÉ *Délégué FHF Île-de-France*
Laurie SALVEZ *Élève-directrice d'établissement sanitaire, social et médico-social, promotion Amartya Sen (2018-2019)*

14h00 L'innovation à portée de tous !
Enguerrand HABRAN *Directeur du Fonds innovation, FHF*

14h30 Robots sociaux, objets technologiques :
évaluation de leur impact
Isabelle DUFOUR *Déléguée générale Géront'if gérontopôle d'Île-de-France*
Valérie EGLOFF *Présidente, Gérontopôle Seine Estuaire Normandie*
Carole HENRY-DUGUÉ *Directrice, Gérontopôle Seine Estuaire Normandie*
Guillaume DE LA RUE *CEO, Event Bots*

15h10 La démarche d'innovation : comment se lancer
au niveau de son établissement ?
Enguerrand HABRAN *Directeur du Fonds innovation, FHF*
Guillaume DE LA RUE *CEO, Event Bots*
Magali SCELLES *Directrice, pôle TES*

16h00 CONCLUSION



JEUDI 17 OCTOBRE APRÈS-MIDI

atelier

Handicap, santé mentale, psychiatrie et troubles cognitifs

Accès aux soins : repousser l'horizon

Encore aujourd'hui, toute personne ne peut accéder facilement aux soins existants du fait de son handicap. Dans le cadre de cet atelier, nous reviendrons sur la mise en place d'un dispositif de prise en charge adapté et la création d'une filière dédiée contribuant à l'amélioration de la prise en charge et de l'accès aux soins des personnes ayant un handicap physique ou psychique.

Animateurs Claire DUCONGET *Adjointe au délégué régional, FHF Normandie*
Clothilde HARITCHABALET *Directrice, EPA Helen-Keller (Le Havre)*
Serge LE FOLL *Directeur adjoint, institut du Val-Mandé (Saint-Mandé)*

14h00 **Actualités et cadrage de l'atelier**

Annie LELIEVRE *Chargée de mission Accès aux soins, handicap, santé mentale et psychiatrie, direction générale de l'offre de soins (DGOS)*

14h20 **Retours d'expérience**

15h20 **Parole d'expert**

Stéphanie AUDEBERT *Co-fondatrice, Asperger Family (Le Havre)*

15h30 **TABLE RONDE**

Patients à part entière ou patients entièrement à part ?

Animateur Serge LE FOLL *Directeur adjoint, institut du Val-Mandé (Saint-Mandé)*

16h00 **CONCLUSION**