

## PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2016

### FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

#### **Etablissement :**

Nom de l'établissement : Établissements de Santé Baugeois Vallée (ESBV)  
Service : DRH – Direction des soins  
Adresse : 9 Chemin du Rancan  
Code postal : 49150  
Ville : Baugé en Anjou  
Personne référente : Mme Emmanuelle BUISSON  
Fonction : Directeur des Ressources Humaines  
Tél. : 02.41.84.13.79  
E-mail : eбуissou@hopital-baugeois-vallee.fr

#### **Domaine(s) (cochez 1 ou plusieurs domaines) :**

- Attractivité
- Communication interne
- Conditions de travail et santé au travail
- Coopérations entre établissements
- Coopération entre professionnels
- Dialogue social
- Formation et développement des compétences
- Gestion RH / Contrôle de gestion
- GPEC
- Management
- Organisation du travail
- Politique sociale
- Autre (préciser) .....

#### **Personnel concerné :**

PM

PNM

Ensemble du personnel



## Titre

Les Journées Bien-être

## Contexte et objectifs

- Contribuer à diminuer l'absentéisme et les risques psychosociaux
- Induire une culture du « prendre soin de soi pour prendre soin des autres » auprès du personnel pour lutter contre d'éventuelles tensions physiques et psychologiques
- Faire découvrir et expérimenter de nouvelles techniques relaxantes aux agents et aux résidents/patients
- Offrir un moment de Bien-être aux agents
- Organiser des séances de sport au travail
- Avoir un personnel plus à l'écoute des patients, relaxé et moins stressé

## Description du projet, actions réalisées et calendrier

- Organisation 2 fois par an (en janvier et en octobre de chaque année) de Journées Bien-être au travail pour tout le personnel de l'établissement (médical et non médical) et sur chacun des 4 sites, avec la programmation de séances d'activités Bien-être sur leur temps de travail : Sophrologie, Étirements et assouplissements, Amma assis, Réflexologie plantaire, Kobido, Zumba, Arts plastiques... (Activités renouvelées et nouvelles à chaque édition).
- Diffusion de l'information dans la lettre d'information interne mensuelle le mois précédent
- Invitation à s'inscrire sur un calendrier partagé
- Inscriptions multiples possibles et libres sur un ou plusieurs sites et sur une ou plusieurs activités

## Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...

- La Cellule Santé au Travail (DRH, Cadre supérieur de santé à la Direction des soins, psychologue du travail, médecin du travail et SAMETH 49), l'Équipe Bien-être (DRH, Cadres de santé, agents de l'établissement, praticiens extérieurs) et le CHSCT organisent ces journées.
- Initiée en 2011 lors de la Journée mondiale de la santé au travail, les Journées Bien-être ont été validées sous le format actuel dès janvier 2015 avec l'Équipe Bien-être (10 personnes).
- Pour développer ces journées, l'établissement investit dans la formation : trois personnes pour l'hypnose, une personne pour la sophrologie, deux agents pour la réflexologie plantaire et 3 personnes pour le shiatsu. Le développement de l'aromathérapie a été généralisé au sein de l'établissement.

## Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients

- Le nombre de participants aux Journées Bien-être a connu un succès croissant au cours des 4 éditions organisées : 80 participants en janvier 2011, 189 en janvier 2015, 216 en octobre 2015 et 240 lors de la dernière édition de janvier 2016 sur un total de 480 agents physiques.
- En lien avec le CLUD, il est également proposé aux résidents/patients de participer aux Journées Bien-être pour diminuer en outre les troubles de l'agitation.
- L'investissement pour l'engagement d'intervenants extérieurs et l'achat de matériels a été validé par l'établissement et représente un coût d'environ 1 000€ par session. Il faut ajouter à cela le détachement des intervenants soignants de l'établissement et donc prévoir la réorganisation des services sur les journées concernées.
- Le dispositif des Journées Bien-être va être déployé auprès de 4 établissements de santé voisins (de statuts différents).

## Date et signature du Chef d'établissement



## PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2016

### **FICHE SYNTHETIQUE**

*(publiée sur internet)*

#### **Etablissement :**

Nom de l'établissement : Établissements de Santé Baugeois Vallée (ESBV)  
Service : DRH – Direction des soins  
Adresse : 9 chemin du Rancan  
Code postal : 49150  
Ville : Baugé en Anjou

#### **Domaine(s)**

Attractivité, Communication interne, Conditions de travail et Santé au travail, Coopérations entre établissements, Coopération entre professionnels, Formation et développement des compétences, Management, Politique sociale

#### **Titre**

Les Journées Bien-être

#### **Résumé (maximum 10 lignes) :**

En 2011 la Cellule Santé au Travail et le CHSCT ont initié les Journées Bien-être à destination de l'ensemble du personnel. L'objectif de ces journées est de développer une culture du « prendre soin de soi pour prendre soin des autres » auprès du personnel et des résidents/patients, et de diminuer l'absentéisme et les risques psychosociaux.

Pérennisées depuis 2015 avec l'Équipe Bien-être, ces journées se déroulent 2 fois par an (en janvier et en octobre) sur l'ensemble des 4 sites de l'établissement. Tout le personnel (médical et non médical) est invité à s'inscrire pour participer à des séances d'activités Bien-être sur leur temps de travail : Sophrologie, Étirements et assouplissements, Amma assis, Réflexologie plantaire, Kobido, Zumba, Arts plastiques...

Sur les 4 éditions réalisées, le nombre de participants est passé de 80 à 240 personnes sur 480 agents physiques.

L'établissement pérennise ces journées en formant de nouveaux personnels à différentes techniques dans un objectif de Bien-être tout au long de l'année et en déployant ce dispositif auprès d'établissements de santé voisins de statuts différents.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

