

# FICHE D'INSCRIPTION TROPHEE QUALITE ET SECURITE DES SOINS 2016 »

// OUVERT JUSQU'AU 21 MARS 2016

## DOSSIER 059

<i>Renseignements sur l'établissement</i>	
Nom	CHU DE RENNES
Adresse	2 RUE HENRI LE GUILLOUX
Code postal	35000
Ville	RENNES
<i>Renseignements sur le référent</i>	
Prénom	Chantal
Nom	ROUSSEAU
Fonction	AAH
E-mail	Chantal.rousseau@chu-rennes.fr
Téléphone fixe	02 9928 95 78
Téléphone mobile	

### CONTEXTE ET OBJECTIFS

Prenant appui sur les résultats de la visite test de la HAS à laquelle le CHU de Rennes avait accepté de participer en décembre 2014, le CHU de Rennes a souhaité mettre en place des semaines qualité gestion des risques sur différentes thématiques. Au cours de l'année 2015 ont été abordés les thèmes portant sur les droits des patients (mars 2015), le dossier patient (juin 2015)

En novembre 2015, c'est au tour du médicament, cette thématique est une priorité au niveau national et constitue pour le CHU de Rennes un axe fort du programme qualité gestion des risques

Il est important de faire prendre conscience aux professionnels de santé, toutes catégories confondues, de l'importance de sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient car c'est maîtriser aussi les pratiques de sécurité

### DESCRIPTION DU PROJET, ACTIONS REALISEES ET CALENDRIER

La direction qualité relations usagers, la direction des soins, la direction communication et le pôle pharmacie ont œuvré pour trouver une manière originale d'aborder ce thème. Outre un « mémo » qui reprend les recommandations de la charte du médicament et rappelle à chacun les différents types de barrières permettant d'éviter les erreurs médicamenteuses, le concept du théâtre forum a été retenu en novembre 2015

### METHODE ADOPTEE : ASSOCIATION DES DIFFERENTS ACTEURS, INSTANCES...

A partir de trois cas pris parmi les déclarations d'événements indésirables sur la prise en charge médicamenteuse, les acteurs (3) ont imaginé un scénario visuel et, devant les professionnels rassemblés en amphithéâtre, ont joué les scènes des trois cas

La sensibilisation n'aurait pas été suffisante si les professionnels avaient uniquement assisté à la présentation des scénettes qui leur étaient proposées. IL fallait les faire participer : c'est tout l'enjeu du théâtre forum

Interpellés par un « chauffeur de salle », les professionnels de santé (environ 400) ont été amenés à constater les erreurs à suggérer des postures, ont inter réagi jusqu'à venir rejouer la scénette avec les acteurs en prenant la place de l'un d'entre eux et en tentant d'atteindre l'objectif qu'ils s'étaient fixés pour éviter l'erreur médicamenteuse

Les acteurs : acteurs de théâtre, personnels du chu, direction qualité relations usagers, direction communication, direction des soins

