

les enjeux des gérontotechnologies, du domicile à l'hébergement institutionnel

les attentes des élus financeurs

eric correia

1er vice-president agglo du Grand
Guéret

La Creuse

- Département très rural
- Population dispersée, souvent isolée
- Département le plus âgé de France : 30% de +60 ans, part des +75 ans deux fois supérieure au pourcentage national
- Population représentative de celle de la France de 2025
- C'est le laboratoire de l'Europe de demain

La domotique

- Une possibilité de développement social
- Une réponse efficace à la perte d'autonomie
- Une opportunité économique et technologique
- Une initiative : la Creuse est précurseur dans la définition d'un programme global sur la domotique

ENGLAND
by plane





- Favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie (âgées ou handicapées) conformément aux souhaits qu'elles expriment régulièrement
- Faire profiter la population creusoise du savoir faire technique et de l'avancée technologique acquise par le Département à la faveur du PER « Domotique & Santé »
 - Pépinière d'entreprises
 - Expérimentation de packs domotiques (foyers et établissements)
 - Centre de Ressources Domotique
 - Formation (Licence Professionnelle et bientôt Master international)
 - Savoir faire régional (Société LEGRAND, Fondation Caisse d'Epargne,...)
- Faire de notre caractéristique démographique un levier au service du développement économique local

- Développer la modernisation de l'aide à domicile conformément au plan adopté avec la CNSA et l'Etat
- Intégrer les nouvelles technologies dans une approche globale d'organisation comprenant un maillage territorial optimisé
 - Tel que prévu par le Schéma Départemental 2010-2015 en faveur des personnes en perte d'autonomie
- Améliorer la coordination des professionnels intervenant à domicile et la qualité du travail réalisé via la télégestion
- Poursuivre et approfondir les expérimentations déjà engagées

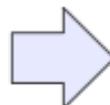
Sur la base des résultats de l'évaluation menée suite aux expérimentations de packs domotiques à domicile, le Conseil Général de la Creuse a souhaité déployer sur son territoire un ensemble de solutions domotiques, incluant une formule de téléassistance avancée dite « conviviale », au domicile des personnes en perte d'autonomie.

Pour ce faire, le Conseil Général a décidé de lancer une Delegation de Service Public, tout en conservant le pilotage global de la disposition. Ainsi, le nouveau service DOMO CREUSE ASSISTANCE, géré conjointement par le Conseil Général et le délégataire, SIRMAD Téléassistance de la Fondation Caisses d'Épargne pour la Solidarité, propose depuis le 1^{er} septembre 2010 une offre d'aide au maintien à domicile, sous la forme d'un pack domotique en faveur des personnes en perte d'autonomie.

L'installation des équipements domotiques est confiée à un groupement coopératif d'artisans constitué d'une vingtaine d'entreprises creusoises, répartis sur l'ensemble du département.

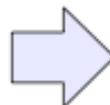
Définition d'un « Pack Domotique de base » (2/2)

Téléassistance avancée



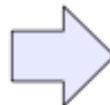
Dispositif de téléassistance, privilégiant la convivialité et garantissant les relations sociales.

**Détection / alerte fuite de gaz et de fumée
(avec électrovanne gaz)**



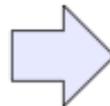
Dispositif de sécurité essentiel.

Capteur de température



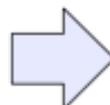
Dispositif permettant de détecter des situations anormales dans le logement : canicule, grand froid

Automatisation de l'éclairage



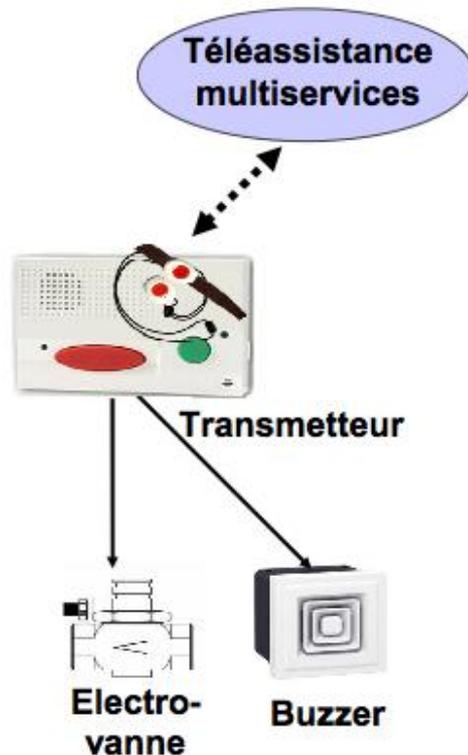
Dispositif de sécurité et de confort sur le trajet chambre-WC pour prévenir des chutes nocturnes souvent causes d'hospitalisations.

**Télégestion des aidants à domicile
(fonctionnalité à venir)**



Dispositif permettant la coordination et le suivi des aidants à domicile.

Le pack domotique de base : des modules d'alerte communiquant avec l'extérieur

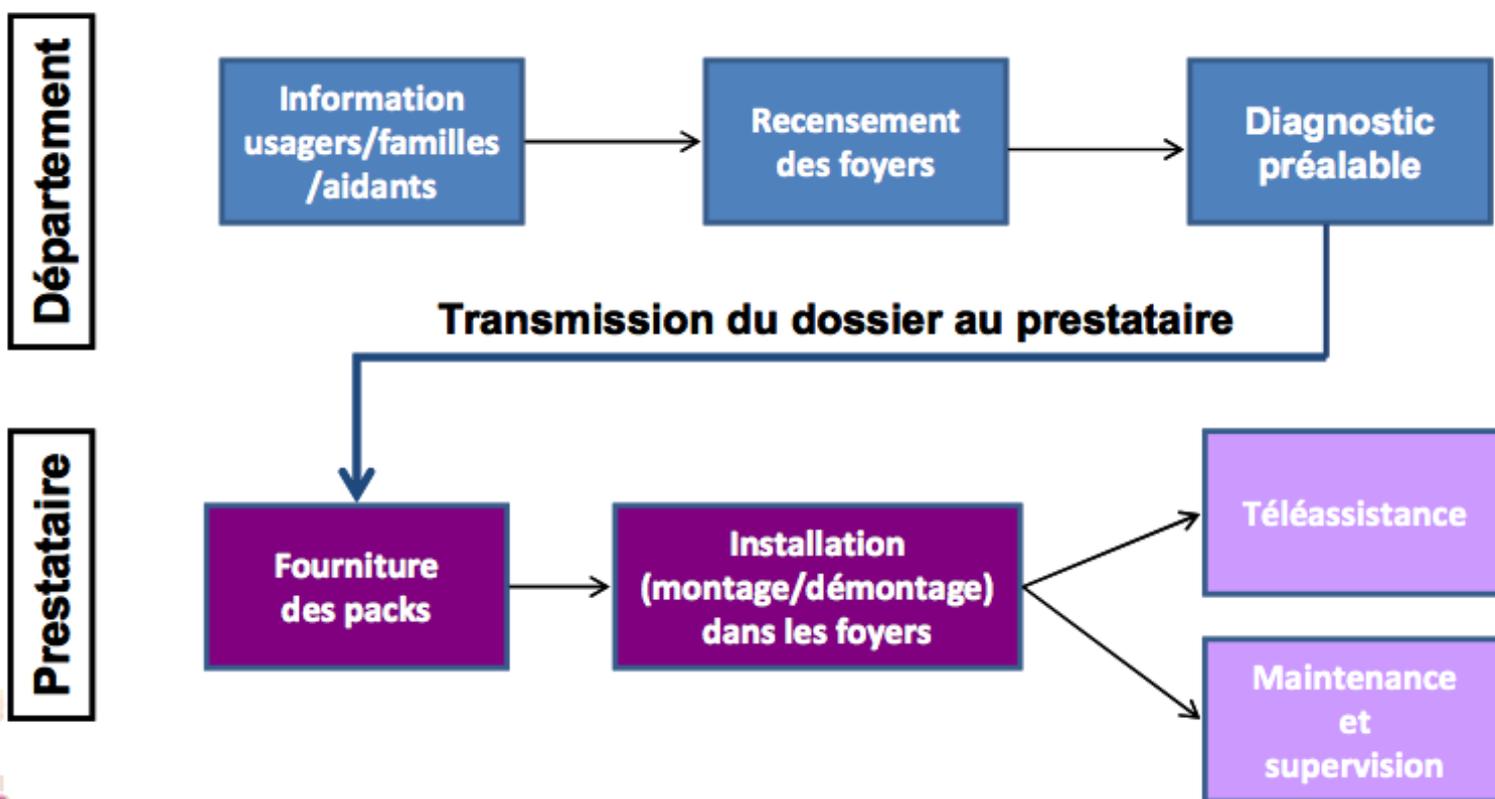


Automatisme d'éclairage : Chambre → Couloir → Toilettes

Options : détecteur de chute, automatisme d'ouverture des volets, interphone audio/vidéo, □

- Le Conseil Général conserve le pilotage global
- L'analyse des besoins
- L'accueil et l'étude des demandes
- La sensibilisation et la promotion du dispositif
- Le suivi et le contrôle des installations
- Le Conseil Général intervient à domicile :
 - Pour évaluer la faisabilité de l'installation du pack domotique
 - Pour établir un diagnostic de prévention des risques
 - Pour un contrôle des installations et enquêtes de satisfaction
- Par Délégation de Service Public, le prestataire :
 - Réalise les installations et la maintenance des équipements
 - Gère la plateforme de téléassistance et la coordination avec les secours

DSP : un Montage Original (1/2)



Evaluation de la démarche, Évolution de l'offre

- La Cellule Domotique à Domicile du Conseil Général réalisera, au domicile des usagers, un enquête de satisfaction environ 1 an après l'installation des équipements
- Au cours des 4 années de la DSP, une évaluation sera réalisée en lien avec le CHU et l'Université de Limoges
- L'offre de base pourra évoluer conformément aux résultats des différents travaux d'évaluation

DOMO CREUSE ASSISTANCE

- La Cellule Domotique à Domicile du Conseil Général (4 personnes)
- SIRMAD Téléassistance, 10 ans d'expérience
- Téléassistance avancée avec appels de convivialité
- Implantation locale de la plateforme d'écoute (opérationnelle à Guéret)
- Recrutement local (8 personnes à terme)
- Constitution d'un groupement d'artisans creusois répartis sur le territoire, porté par la Chambre des Métiers et Artisans de la CREUSE, en charge de l'installation et de la maintenance des équipements

QUELQUES CHIFFRES

429 packs déployés à ce jour,

Entre 25 et 30 packs sont installés par mois,

75% des bénéficiaires ont une prise en charge totale, 13% payent 6,30€ mensuel,

5% payent environ 18€ mensuel, et 7% payent 38,27€ mensuel

Le Conseil Général finance tout ou partie des travaux de mise en sécurité électrique lorsque cela est nécessaire, (c'est le seul frein rencontré jusqu'alors).

Les personnes équipées sont en majorité très satisfaites, notamment concernant les appels de convivialités et prises de nouvelles émis par la plateforme, mais aussi concernant le chemin lumineux, facilitant les trajets nocturnes.

Un petit nombre seulement de bénéficiaires a rencontré des difficultés à s'habituer au chemin lumineux, notamment lorsque ce dernier s'active en journée lorsque la luminosité est trop réduite. Dans ces cas là, soit l'installateur a trouvé un compromis de fonctionnement en lien avec les habitudes de vie des personnes, soit (rarement) le chemin lumineux a été désinstallé.



merci pour votre attention