

## PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2016

### FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

#### Etablissement :

Nom de l'établissement : Centre Hospitalier de Bollène

Service : EHPAD

Adresse : 5, rue Alexandre Blanc

Code postal : 84 500

Ville : BOLLENE

Personne référente : Marie Rombaldi

Fonction : Directrice adjointe

Tél. : 06 18 43 08 99

E-mail : mrombaldi@ch-orange.fr

#### Domaine(s) (cochez 1 ou plusieurs domaines) :

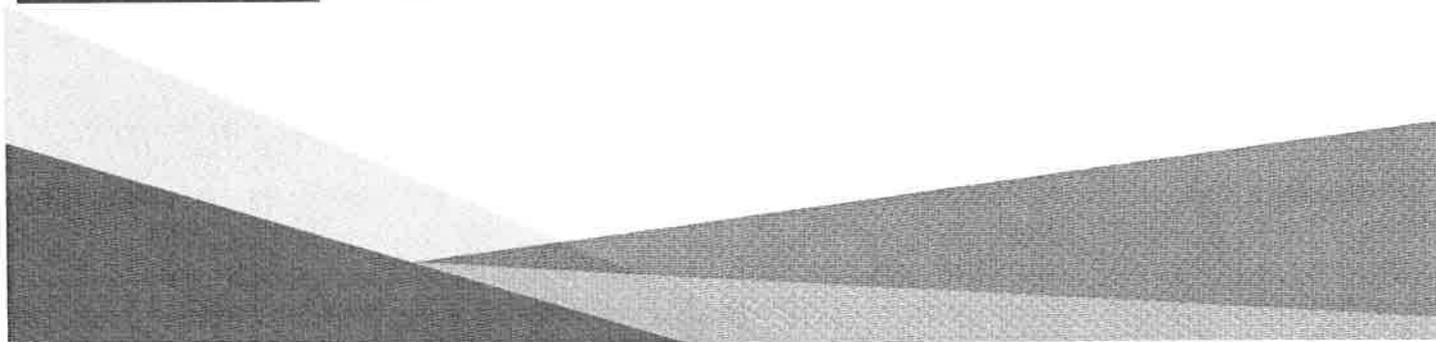
- Attractivité
- Communication interne
- Conditions de travail et santé au travail
- Coopérations entre établissements
- Coopération entre professionnels
- Dialogue social
- Formation et développement des compétences
- Gestion RH / Contrôle de gestion
- GPEC
- Management
- Organisation du travail
- Politique sociale
- Autre (préciser) .....

#### Personnel concerné :

PM

PNM

Ensemble du personnel



## Titre

Projet Avenir, projet de prévention des risques professionnels

## Contexte et objectifs

Le secteur médico-social est particulièrement touché par les risques professionnels. Les dommages sur la santé du personnel sont plus importants que dans les autres secteurs. Ainsi, l'indice de fréquence des accidents du travail est deux fois plus important que la moyenne nationale (57 AT/1000 salariés dans le médico-social).

Ce taux de sinistralité se retrouve à l'échelle locale, dans le service EHPAD du CH de Bollène, avec, en 2015, 7 accidents du travail pour 106 salariés soit, ramenés à 1000 salariés, 66 AT.

Dans les EHPAD, la culture du travail est tournée vers le résident, au centre de toutes les préoccupations. Les acteurs du soin et de l'accompagnement en oublient ainsi souvent leur propre santé, et leurs propres besoins. La direction, dans son rôle de responsable de la santé physique et mentale du personnel, a décidé d'agir en mettant en œuvre une démarche de promotion de la qualité de vie au travail, axée sur la prévention des risques professionnels.

L'objectif est d'améliorer les conditions de travail du personnel et de réduire les accidents du travail, afin de rendre un meilleur service aux usagers, partant du principe qu'un personnel en bonne santé assurera une meilleure prise en charge et un meilleur accompagnement des personnes accueillies.

## Description du projet, actions réalisées et calendrier

Le CH de Bollène est engagé dans un projet de relocalisation, avec construction d'un bâtiment neuf à l'horizon 2019. Ce projet intègre le transfert des lits de SSR du CH de Bollène vers le CH d'Orange, avec lequel il est en direction commune, et en retour le transfert des lits d'EHPAD d'Orange vers Bollène. Ainsi, c'est un EHPAD de 93 lits qui sera construit, uniquement médico-social.

Le projet de prévention des risques professionnels porte le nom de « projet Avenir », car la démarche engagée vise à améliorer la santé des travailleurs à moyen et long terme, dans le bâtiment actuel et dans le futur bâtiment.

Pour mettre en œuvre ce projet, plusieurs actions ont déjà été réalisées :

- Inscription de l'amélioration de la qualité de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques professionnels dans le projet d'établissement : 1<sup>er</sup> semestre 2015
- Réflexion commune et participative sur la thématique de la qualité de vie au travail : 2<sup>e</sup> semestre 2015
- Entretiens individuels du personnel avec la directrice sur le thème des conditions de travail et de la qualité de vie au travail : décembre 2015
- Formation d'un animateur de prévention du secteur de l'hébergement et de l'accueil des personnes âgées (AP-HAPA) : janvier-février 2016
- Réalisation d'un diagnostic par l'animateur dans le cadre d'une inter-session entre les jours de formation: diagnostic sur les risques chimiques, les risques infectieux, les risques liés à la manutention, les risques liés aux chutes et glissades, les risques psychosociaux (entretiens individuels ou collectifs selon la thématique) : janvier-février 2016
- Analyse de ce diagnostic : fin février 2016
- Mise en place d'un plan d'action à 3 ans, avec des enjeux :

### Humains :

Sensibilisation du personnel à la prévention : réunion collective, note de service, formations acteurs PRAP (prévention des risques liés à l'activité physique) : 2015-janvier/mars 2016

Mise en place d'un groupe de parole avec une psychologue extérieures (financement : Fondation de France suite à un appel à projet) sur la thématique de la fin de vie, du deuil, de la mort) : mars 2016

### Organisationnels :

Déménagement interne entre services (regroupement des lits d'EHPAD) pour faciliter le travail du personnel et améliorer le service rendu (février 2016)

Travail collectif et participatif sur l'élaboration de nouveaux roulements (effectifs au 1<sup>er</sup> mars 2016)

Travail collectif et participatif sur les fiches de postes (en cours de finalisation)

Techniques :

- Signature d'un contrat de prévention en cours avec la CARSAT pour l'acquisition de matériel adapté (en cours de finalisation)
- Intégration de la démarche de prévention dans le programme du futur établissement (dimensionnement des surfaces, choix des sols, éclairage, matériel, etc.) : février-mai 2016

**Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...**

Association des partenaires sociaux : comités de suivi toutes les 6 semaines, au cours desquels les étapes du projet sont adoptées

Association du CHSCT : présentation et validation de la démarche

Association des responsables de service : comité de pilotage

Association de l'ensemble du personnel : réunions institutionnelles et entretiens individuels

Association d'agents volontaires : groupe de travail QVT

Association des acteurs PRAP : groupe de travail

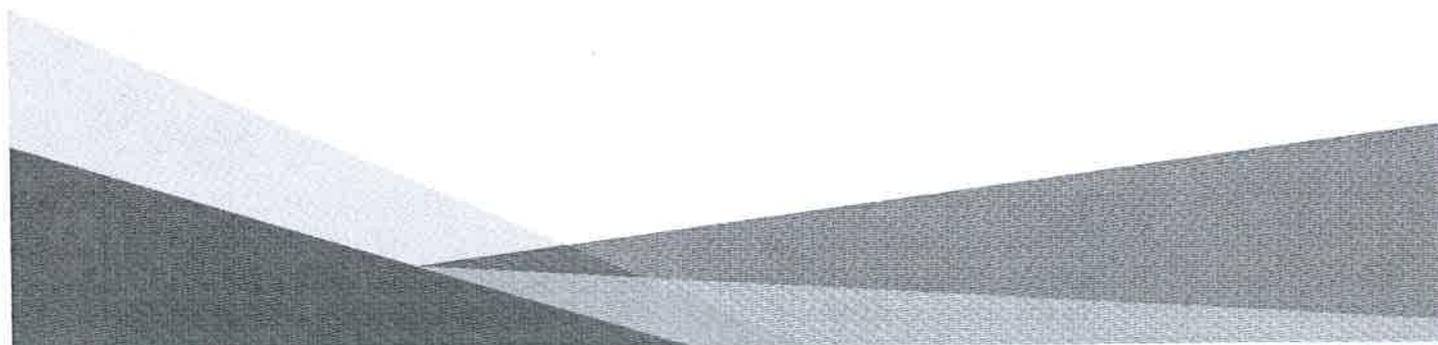
**Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients**

- Nouvelle organisation mise en place, avec une affectation des lits plus simple dans l'établissement et de nouveaux roulements permettant une meilleure conciliation entre vie professionnelle et vie privée (moins d'agents rappelés, possibilité de prendre ses congés au moment souhaité). Evaluation : nombre d'agents rappelés, nombre d'heures dues
- Valorisation et reconnaissance des agents, acteurs de leur propre santé (formation PRAP, participation aux groupes de travail, aux diagnostics). Evaluation : enquêtes collectives et individuelles
- Extériorisation des souffrances et difficultés liées à la mort et au deuil (action qui vient de débuter). Evaluation : enquête de recueil de l'avis des participants.
- Ambiance au travail, esprit d'équipe, entraide, dynamisme par l'association du personnel aux projets de l'établissement. Evaluation : enquêtes collectives et individuelles
- Réduction du nombre d'accidents du travail : ce résultat pourra être visible d'ici un à deux ans. Evaluation : nombre d'AT et de MP.

**Date et signature du Chef d'établissement**

10/05/2016

Pour le directeur  
empêché et par délégation  
**M. ROMBALDI**  
Directrice des sites externes



## PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2016

### FICHE SYNTHETIQUE

(publiée sur internet)

#### **Etablissement :**

Nom de l'établissement : CH de Bollène

Service : EHPAD

Adresse : 5 rue Alexandre Blanc

Code postal : 84 500

Ville : Bollène

#### **Domaine(s)**

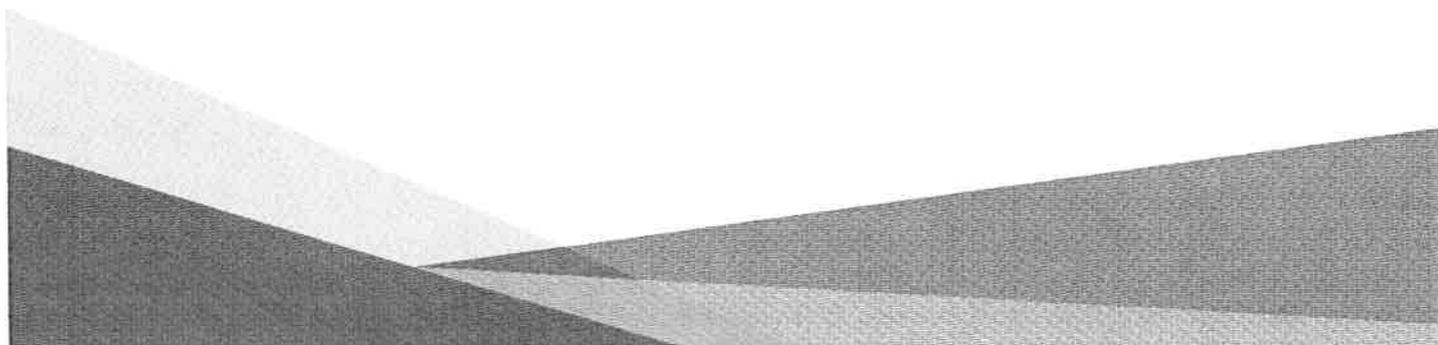
Qualité de vie au travail, management, organisation du travail

#### **Titre**

Projet Avenir, projet de prévention des risques professionnels

#### **Résumé (maximum 10 lignes) :**

Le secteur médico-social est particulièrement touché par les risques professionnels, avec un taux de sinistralité supérieur à celui du BTP. En tant que responsable de la santé physique et mentale du personnel, la direction de l'EHPAD du CH de Bollène a décidé d'agir sur les risques professionnels, en mettant en œuvre une démarche ambitieuse et innovante de prévention des risques professionnels, aujourd'hui et demain, dans le cadre d'un projet de reconstruction. Ainsi, le projet Avenir a pour but, à court, moyen et long terme de promouvoir la qualité de vie au travail et de réduire les accidents du travail. Pour cela, un animateur de prévention du secteur de l'hébergement et de l'accueil des personnes âgées (AP-HAPA) a été formé et désigné comme pilote de la démarche. En lien avec la direction, les partenaires sociaux, les acteurs PRAP et l'ensemble du personnel, il a réalisé un diagnostic et proposé un plan d'action, pour répondre à des enjeux humains (formations, groupes de parole), organisationnels (nouvelle organisation, nouveaux roulements, travail sur les fiches de postes) et techniques (acquisition de matériel adapté).



J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

