

4^{ème} édition



24 & 25 septembre 2015

CNOSF - Maison du Sport Français - Paris I3

TROPHEE DE L'INNOVATION RH

Dossier de candidature 2015

Trophée de l'innovation en Ressources Humaines FHF – MNH

Pour la 3^{ème} année consécutive, la FHF et la MNH proposent de récompenser des établissements sanitaires, sociaux et médico sociaux ayant mis en œuvre des actions innovantes dans le domaine des RH du personnel médical et non médical.

Tous les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux peuvent participer en déposant un dossier de candidature **avant le 15 mai 2015**

par mail à nadine.driss@sphconseil.fr

ou par courrier à l'adresse suivante : SPH Conseil, 1 bis rue Cabanis - 75014 PARIS

pour plus d'informations : Nadine DRISS, tél. 01 44 06 84 49



OBJECTIF

Ce prix récompense et met en valeur des actions innovantes des établissements en matière de politique de ressources humaines du personnel médical et non médical. Tous les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux peuvent participer.

Ce prix permet :

- de valoriser le travail de vos équipes et faire connaître vos initiatives,
- de promouvoir votre établissement,
- de diffuser vos initiatives auprès des autres établissements et permettre ainsi de faire progresser collectivement la politique des RH,
- d'être distingué par la FHF et la MNH.

TYPES D'ACTION

Cette année, aucun thème n'est défini a priori afin de permettre un retour d'expériences dans tous les domaines de la GRH du personnel médical et non médical.

Plusieurs projets seront retenus. Si votre projet ne l'est pas il fera cependant l'objet d'une publication sur le site internet de la FHF sauf avis contraire de votre part.

SELECTION DES CANDIDATURES

La sélection se fera par un jury composé majoritairement de professionnels des établissements de santé et de partenaires institutionnels à partir des critères d'évaluation suivants :

- une méthodologie développée de façon claire,
- le caractère innovant du projet,
- un calendrier d'actions qui démontre que le projet est passé au stade opérationnel,
- l'évaluation de ses résultats et les indicateurs utilisés,
- l'intérêt pour le service public hospitalier,
- le caractère transposable du projet à d'autres établissements,
- le travail d'équipe nécessaire à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet.

REMISE DES PRIX

Les trophées seront remis lors des rencontres RH des 24 et 25 septembre 2015. Ils feront également l'objet de diffusion dans les supports de communication de la FHF et de la MNH.

FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

Etablissement :

Nom de l'établissement : CH VICTOR DUPOUY
Service : Direction des Ressources humaines
Adresse : 69 rue du Lieutenant-Colonel Prudhon
Code postal : 95100
Ville : ARGENTEUIL
Personne référente : Valérie CHAPELLE
Fonction : Directeur des ressources humaines
Tél. : 0134232491 ou 0134232562
E-mail : valerie.chapelle@ch-argenteuil.fr

Domaines (cochez 1 ou plusieurs domaines) :

- ATTRACTIVITE
- COMMUNICATION INTERNE
- CONDITIONS DE TRAVAIL ET SANTE AU TRAVAIL
- COOPERATIONS ENTRE ETABLISSEMENTS
- COOPERATION ENTRE PROFESSIONNELS
- DIALOGUE SOCIAL
- FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
- GESTION RH / CONTROLE DE GESTION
- GPEC
- MANAGEMENT
- ORGANISATION DU TRAVAIL
- POLITIQUE SOCIALE
- AUTRES (préciser)

Personnel concerné : PM PNM

Titre

Prévention des Troubles Musculo -Squelettique : quand la formation fait son cinéma !

Contexte et objectifs

Afin de diminuer les risques d'accident et de maladie professionnelle liés à l'activité physique en secteur de soins, il a été décidé en 2011, dans le cadre des axes du projet social « amélioration des conditions de travail et de la sécurité des personnels » et « adapter l'organisation pour améliorer la vie au travail », de former deux préventeurs TMS, et de soutenir le développement de leur activité, dans une action pluridisciplinaire soutenue par la DRH. L'ARS a aidé au démarrage du projet dans le cadre du projet CLACT. En 2011, 66 AT de manutention étaient répertoriés dont 41 avec arrêt ; en 2012, encore +700 jours d'arrêt sont liés à ces AT, sans compter l'augmentation continue des maladies professionnelles reconnues.

Dans le cadre de la démarche de prévention des TMS, une formation présentielle de 2 jours, à l'attention des soignants, a été créée. Cette formation dispensée par les 2 préventeurs, propose une approche didactique sur la construction du soin de manutention d'un patient sans et avec des outils d'aide, tout en préservant l'autonomie de la personne. L'objectif est de former le maximum de soignants, et tous les soignants à l'utilisation du tapis de rehaussement.

Au cours des évaluations de pratiques, les préventeurs et les 5 référents « tapis de glisse » ayant aidé au déploiement, ont pu constater des résultats contrastés suite aux formations, entre autre sur l'utilisation du tapis de rehaussement (oublis, mauvaise pratique).

Il a été décidé de **réaliser une vidéo** afin de répondre aux attentes et aux difficultés des soignants : un outil disponible à tout moment sur l'intranet utilisable par l'encadrement, les agents, les formateurs. Pour donner envie de l'utiliser, il a été choisi d'en faire un outil didactique mais aussi humoristique.

Description du projet, actions réalisées et calendrier

Cette vidéo qui met en scène des soins de manutention, ponctués par l'intervention d'un certain Captain Gliss, aborde également l'intégration des capacités du patient dans le soin et la construction du soin de manutention individualisé sans et avec intégration des outils d'aide.

L'humour, présent partout par le biais des nouvelles technologies, est un moyen efficace de créer une complicité avec l'auditeur et donc de communiquer. Il nous paraissait important de l'utiliser pour garantir l'envie des professionnels de se référer à la vidéo

Mars 2014 : réflexion sur l'élaboration du projet avec la responsable Formation Continue, la cellule de communication, les référents tapis de glisse et les préventeurs, validation du projet par la DRH

Avril à Juin 2014 : réunions pour rédaction du scénario et des modalités de tournage

Juin 2014 : tournage sur une journée

Décembre 2014 : journée événementielle sur la prévention des TMS : lancement de la vidéo, ateliers pratiques (utilisation d'outils d'aide) et distribution d'un flyer, contenant quelques consignes sur l'utilisation du lit médicalisé (« Le lit est ton ami ») et sur lequel figure également un flash code (= accès à la vidéo)

Janvier 2015 : article dans le journal interne informant les personnels de l'existence de cette vidéo

Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...

Le projet de la vidéo a été approuvé par la direction et a reçu un soutien institutionnel, permettant d'associer toutes les compétences nécessaires à sa réussite.

Les deux temps forts du projet sont marqués par le caractère pluridisciplinaire des intervenants :

- Réalisation de la vidéo : responsable Formation Continue, cellule de communication, référents tapis de glisse et les préventeurs
- Journée événementielle : des professionnels externes au CHA sont venus intégrer l'équipe : Ingénieur en prévention des risques professionnels de la CRAMIF, fournisseurs.

En plus des personnes précédemment citées, la journée événementielle et la vidéo ont été relayées auprès des professionnels par le médecin du travail et les membres du service qualité - gestion des risques - hygiène.

L'article dans le journal interne précise à quel endroit exact (en minutes) de la vidéo, chaque technique (mode actif, aidé, passif) peut être visionnée.

L'ensemble du projet été promu durant les réunions de la Cellule d'analyse et de suivi des accidents de travail et du CHSCT.

Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients...

Ce projet a permis de faire travailler ensemble une équipe pluridisciplinaire, de renforcer les liens dans la bonne humeur pour la poursuite du projet prévention TMS.

La cellule communication dispose d'un professionnel formé, l'ensemble a été réalisé en régie, sans coût de prestation (sauf le costume de Captain Gliss !)

Il a permis à ses auteurs directs de réaliser un projet original en autonomie et en laissant libre cours à leur imagination, soit une reconnaissance de leurs compétences et de leur rôle au sein de l'institution

Il permet à l'ensemble des personnels soignant formés :

- d'avoir un rappel à tout instant sans besoin d'un temps de formation en présentiel de suivi ou de rappel
- de s'approprier la technique selon le type de patients, et chacun à son rythme.

Il permet aux patients de participer au soin de manutention et garantit une bonne utilisation de la technique par les professionnels pour la sécurité et la qualité des soins aux patients

Enfin, la vidéo a été mise en ligne dans la partie « recrutement » du site internet du CHA, afin de donner un exemple des actions de prévention menées : elle participe à l'image dynamique du site internet et donc de l'hôpital, souvent évoqué par les candidats au recrutement comme un élément d'attractivité.

L'évaluation du nombre de vues de la vidéo est disponible partiellement (près de 900 vues sur YouTube à ce jour), mais les connexions passant par notre site internet ne sont pas comptabilisées.

Les préventeurs ont prévu à 1 an (fin 2015) de questionner l'ensemble des agents formés à l'utilisation du tapis de glisse sur la valeur ajoutée de la vidéo, et sur son utilité au quotidien.

Les résultats seront utilisés par le service formation pour décider de développer ou pas l'outil pour d'autres formations.

Date et signature du chef d'établissement

Le 12 juin 2015,

Bertrand MARTIN



FICHE SYNTHETIQUE*(publiée sur internet)***Etablissement :**

Nom de l'établissement : CH VICTOR DUPOUY

Service : Direction des ressources humaines

Adresse : 69 rue du Lieutenant-Colonel Prudhon

Code postal : 95100

Ville : ARGENTEUIL

Domaine :**CONDITIONS DE TRAVAIL ET SANTE AU TRAVAIL****Personnel concerné :** PM PNM**Titre****Prévention des Troubles Musculo-Squelettique : quand la formation fait son cinéma !****Résumé (maximum 10 lignes)**

Le CH d'Argenteuil s'est engagé depuis plusieurs années dans la lutte contre la pénibilité au travail et pour l'amélioration des conditions de travail. Dans le cadre d'un appel à projets encadré par l'ARS, une unité de prévention TMS a été créée en 2011. Deux préventeurs TMS, assistés de 5 référents, réalisent la formation aux outils d'aide, dont le tapis de rehaussement, et accompagnent leur déploiement auprès des personnels de soins.

Dans le cadre des formations de prévention aux TMS et au vu des résultats contrastés observés, une vidéo a été réalisée à l'intention des soignants, accessible sur le site Intranet de l'établissement. Celle-ci met en scène le personnel soignant lors de soins de manutention de patient. Chaque soin de manutention mis en scène est associé à un rappel manuscrit des étapes à adopter et est ponctuée de la « leçon », toute en rimes, d'un certain « Captain Gliss » !

Cette vidéo à la fois technique et humoristique montre d'une manière claire les avantages d'outils d'aide, tout en gardant en filigrane qu'il faut concevoir la prévention comme une activité de soin. A tout moment un extrait de la vidéo peut être visionné afin de vérifier la technique à utiliser.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.