

TITRE : La première chambre des erreurs médicamenteuses en parcours immersif à 360°

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Dans le cadre de la semaine de sécurité des patients, organisée chaque année par le Ministère de la santé, l'établissement organise un salon des groupes de travail, ouvert aux professionnels de la structure, aux professionnels de santé extérieurs, ainsi qu'aux usagers. Chaque groupe de travail est invité à présenter ses actualités. Une chambre des erreurs « classique » (physique) est installée. Dans ce contexte, une nouveauté pour le salon 2016 a été travaillée : il s'agit d'une « chambre des erreurs » complètement virtuelle. L'objectif était de venir compléter et moderniser la chambre des erreurs classique ; susciter l'intérêt de professionnels, attiser leur curiosité, pour au final les attirer au salon qui lui-même a pour but principal d'améliorer la culture sécurité des professionnels (et l'information des usagers). Les erreurs dissimulées dans cette première version de chambre des erreurs virtuelle ont été ciblées sur la sécurisation du circuit du médicament.

DESCRIPTION DU PROJET, ACTIONS REALISEES ET CALENDRIER

Le projet de réaliser une chambre des erreurs virtuelle a germé depuis novembre 2014 dans les esprits du groupe qui avait réalisé la chambre des erreurs « classique » de novembre 2014. Ne pourrait-on pas créer quelque chose de dynamique, ludique, informatisé, plus simple à construire et éventuellement réutilisable ? Un interne en pharmacie particulièrement investi a testé plusieurs hypothèses, avec ou sans « avatars ». Une des pharmaciennes de l'établissement, par ailleurs présidente de l'association pour le développement de l'internet en pharmacie (www.adiph.fr) a décidé de coordonner un projet en partenariat avec l'établissement. L'association a d'ailleurs financé la capture d'images pour réalisation de la structure d'évolution en 3D (Tournage dans un service de médecine ambulatoire).

Calendrier de réalisation :

Septembre – Octobre 2016 : Réflexion sur le scénario des erreurs (médicamenteuses)

Octobre 2016 : Autorisations administratives et capture d'images de l'environnement, en 3D

22 novembre 2016 : Présentation en avant-première au salon des groupes de travail de l'établissement, dans le cadre de la semaine de sécurité des patients

Novembre 2016 : Communication presse locale

2017 : Exploitation du jeu en autonomie par les professionnels ou lors d'actions de formations continue dans le cadre du projet de formation de l'établissement (4 sessions).

METHODE ADOPTEE ET CONCLUSION

Ce « serious game » a été construit sur la structure représentant à 360 degrés la zone d'évolution des professionnels de santé en service de soins : Un poste de soins, un couloir avec chariots de travail, une chambre de patients. Le joueur (professionnel en sensibilisation ou formation) se déplacera avec sa souris, et se rendra dans des zones d'intérêt. En cliquant sur les zones d'intérêt, des documents s'ouvrent en gros plan : prescription médicale, contenu du réfrigérateur à médicaments, zone de préparation de l'infirmière, administration du médicament au patient...

Le but pour les professionnels est de repérer les erreurs dissimulées et de renseigner leur analyse directement sur la présentation informatisée. En fin de parcours un accès à la correction est prévu.

Le parcours immersif est réalisable sur ordinateur, mais aussi sur téléphone portable (si possible muni d'un casque virtuel).

Indicateurs :

Nombre de participants au salon des groupes de travail : 197

Nombre de participants au stand immersive tour 360° le 22 novembre 2017 : 35

Mesure de la culture sécurité des professionnels de l'établissement : réalisé en 2012 selon la méthodologie « CLARTE » préconisée par la Haute Autorité de Santé. Réévaluation planifiée.

Conclusion :

Ce parcours immersif, modifiable dans son scénario d'erreurs a rempli l'objectif attendu dans la mesure où il a suscité l'intérêt particulier attendu. Il participe à la démystification de l'erreur des professionnels, et donc facilite les échanges à ce sujet, les déclarations, et leur traitement.

Une présentation vidéo est disponible à l'adresse : <https://www.youtube.com/watch?v=yzIIWWj35CM>