



Éthique et HAS

4 avril 2024



L'Éthique : équilibre de qualité du « Care » & « Cure »

« Par leur **complexité**, leur **durée**, la **dureté des expériences** humaines auxquelles elles renvoient, les situations dans lesquelles se trouvent les usagers mettent parfois les professionnels **devant des questions sans réponse immédiate**, auxquelles **aucune posture fixée à l'avance ni aucun fonctionnement préétabli ne peuvent répondre**. Pour que cette expérience de l'impasse de l'action, de l'incertitude ou de la souffrance, ne conduise pas les professionnels à se décourager ou à perdre leur créativité, il est recommandé que **les équipes aient la possibilité d'avoir ensemble un questionnement éthique susceptible**, faute de pouvoir résoudre toutes les difficultés qui se présentent, d'amener au moins une ressource de pensée indispensable pour maintenir vivant le désir d'agir pour et avec l'autre. »

(Source : « La bientraitance, définition et repères pour sa mise en œuvre », Anesm, juillet 2008)

Mission de la HAS : Mesurer et améliorer

APPORTER UNE RÉPONSE PERTINENTE ET ÉQUILIBRÉE AUX ATTENTES



DES USAGERS

connaissance du niveau de qualité et de sécurité d'un établissement de santé, médicaux-social ou social



DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

outil de management interne et amélioration des pratiques



DES AUTORITÉS DE TUTELLE

rôle dans la régulation par la qualité

- ✓ **Certification des établissements de santé**
- ✓ **Evaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux**

Dispositifs de la HAS : Certification et Evaluation

Une harmonie :

Une approche visant à évaluer le résultat auprès du patient/de la personne, promouvoir une démarche porteuse de sens pour les professionnels

Une structuration du référentiel en trois chapitres

Des méthodes d'évaluation

Ethique dans l'Evaluation des ESSMS

- **OBJECTIF 2.1 – Les professionnels contribuent aux questionnements éthiques.**
 - CRITÈRE 2.1.1 – Les professionnels identifient en équipe les questionnements éthiques propres à la personne accompagnée.
 - CRITÈRE 2.1.2 – Les professionnels associent la personne et son entourage, aux questionnements éthiques, liés à son accompagnement.
 - CRITÈRE 2.1.3 – Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.
 - CRITÈRE 2.1.4 – L'ESSMS organise le questionnement éthique en associant l'ensemble des acteurs (personne accompagnée, professionnels, partenaires) et participe à des instances de réflexion éthique sur le territoire
- **OBJECTIF 3.9 – L'ESSMS met en œuvre une politique de qualité de vie au travail.**
 - CRITÈRE 3.9.3 – L'ESSMS organise des espaces de discussion et de partage pour les professionnels et des temps de soutien psychologique et/ou éthique.

Ethique dans la certification

- L'établissement identifie les problématiques de nature éthique et est moteur en matière de déploiement du questionnement éthique
- L'établissement tire enseignement des problématiques éthiques identifiées et mises en questionnement
- Les professionnels inscrivent le questionnement éthique au cœur de leur pratique
- En cas de besoin l'accès à des ressources externes qualifiées est organisé
- Les représentants des usagers sont partie prenante du questionnement éthique

Objectif 3.4
L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences

Critère 3.4-04 L'établissement promeut et soutient le recours au questionnement éthique par l'ensemble des acteurs

Certaines situations cliniques a fortiori complexes peuvent engendrer des conflits de valeurs pouvant prendre la forme de dilemmes éthiques rendant les décisions parfois difficiles par le choix qu'elles imposent aux professionnels dans la recherche de solutions les meilleures pour le patient et ses proches. Ces situations appellent une réflexion collective et interdisciplinaire conduite en temps opportun et fondée sur des modalités structurées et partagées tant au niveau de l'établissement qu'au plus près du terrain. Ces modalités, adaptées à la nature des activités de l'établissement, associant le patient et ses proches, sont protectrices tant des droits du patient que de la pratique des professionnels. Elles peuvent prendre appui sur des ressources externes.

Tout l'établissement Standard

Éléments d'évaluation	
Gouvernance <ul style="list-style-type: none">• Un état des lieux des questionnements éthiques est réalisé et partagé avec l'ensemble des acteurs.• Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.	Audit système
Professionnels <ul style="list-style-type: none">• Les professionnels identifient les questionnements éthiques auxquels ils sont confrontés notamment autour des droits du patient, de leur état de santé, de la stratégie thérapeutique et des soins proposés.• Les professionnels disposent d'un cadre opérationnel permettant la prise en compte des problématiques éthiques en temps opportun.• L'équipe, en cas de besoin, dispose de ressources externes identifiées d'aide à la prise en compte des problématiques éthiques.	
Représentants des usagers <ul style="list-style-type: none">• Les représentants des usagers sont associés à la réflexion éthique conduite au niveau de l'établissement.	

Fiches pédagogiques

- Évaluation de l'engagement des usagers et de l'expérience patients.
- Évaluation de la gestion du leadership, des équipes et de la qualité de vie au travail.

Références légales et réglementaires

- Arrêté du 4 janvier 2012 relatif à la constitution, à la composition et au fonctionnement des espaces de réflexion éthique régionaux et interrégionaux.
- Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades.

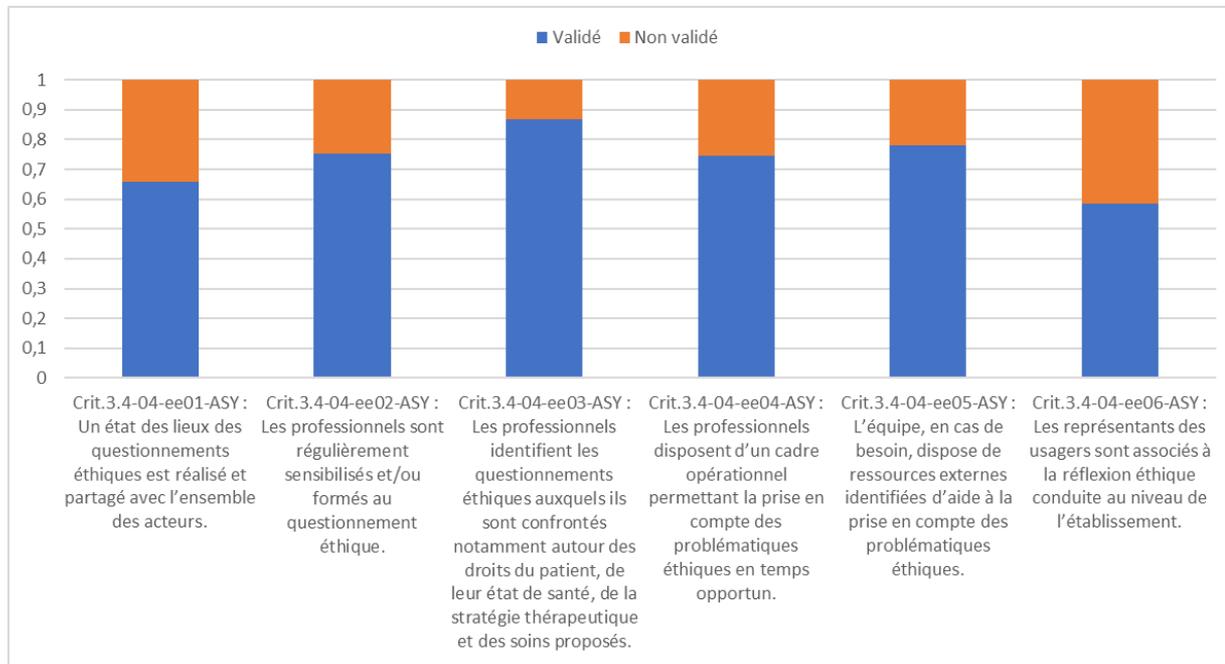
1. Le patient
2. Les équipes de soins
3. L'établissement

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



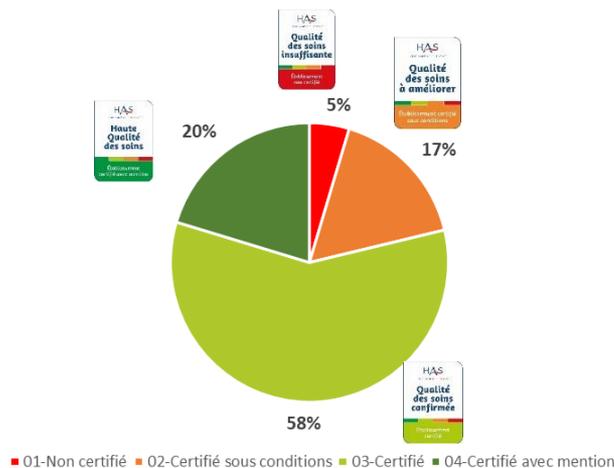
Évaluation du recours au questionnement éthique selon le référentiel de certification

Depuis 2023 : Les résultats de 527 démarches



→ **5/6 des éléments d'évaluation n'atteignent pas 80% de satisfaction aux exigences,**

Impact de l'Ethique dans les décisions

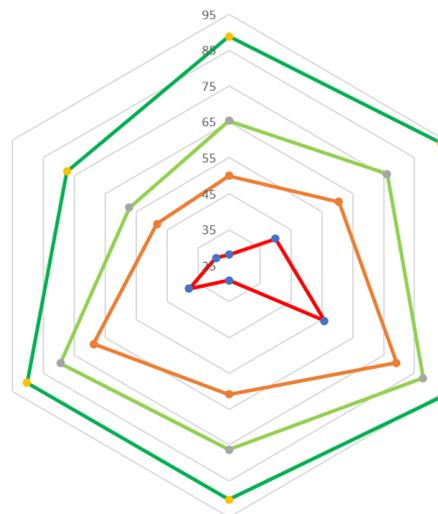


→ Ce critère standard, non impératif, n'est à priori pas discriminant dans la décision mais une corrélation des réponses avec le niveau de décision

Crit,3,4-04-ee06-ASY : Les représentants des usagers sont associés à la réflexion éthique conduite au niveau de l'établissement,

Crit,3,4-04-ee05-ASY : L'équipe, en cas de besoin, dispose de ressources externes identifiées d'aide à la prise en compte des problématiques éthiques,

Crit,3,4-04-ee01-ASY : Un état des lieux des questionnements éthiques est réalisé et partagé avec l'ensemble des acteurs,



Crit,3,4-04-ee02-ASY : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique,

Crit,3,4-04-ee03-ASY : Les professionnels identifient les questionnements éthiques auxquels ils sont confrontés notamment autour des droits du patient, de leur état de santé, de la stratégie thérapeutique et des soins proposés,

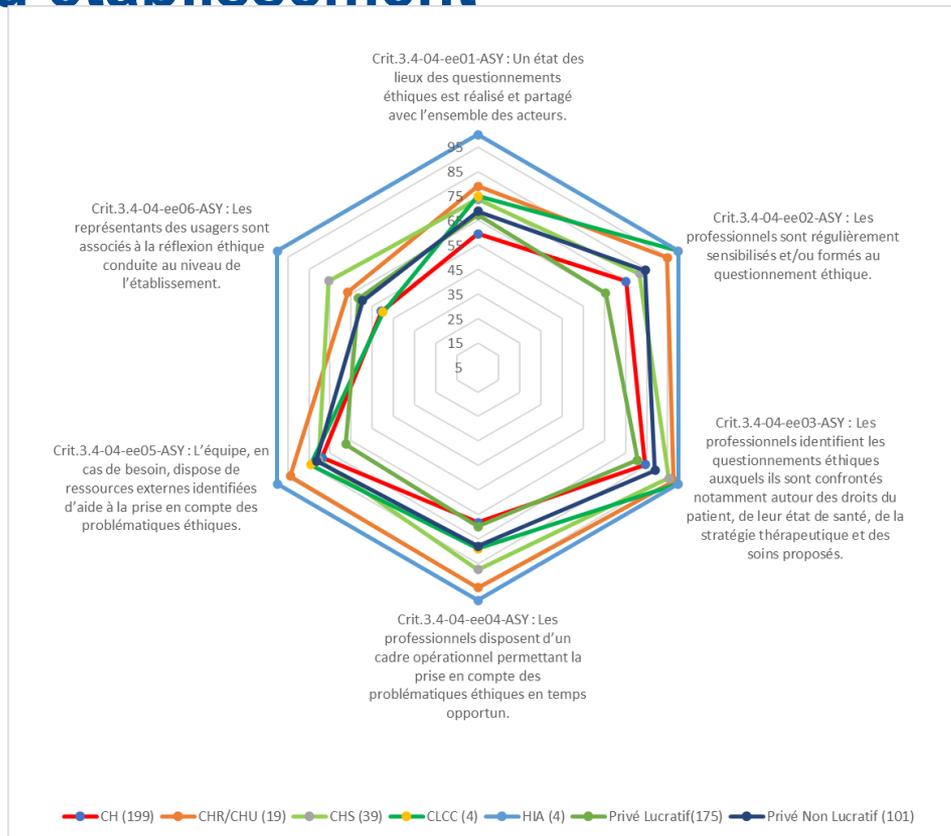
Crit,3,4-04-ee04-ASY : Les professionnels disposent d'un cadre opérationnel permettant la prise en compte des problématiques éthiques en temps opportun,

■ 01-Non certifié ■ 02-Certifié sous conditions ■ 03-Certifié ■ 04-Certifié avec mention

Résultats selon le statut d'établissement

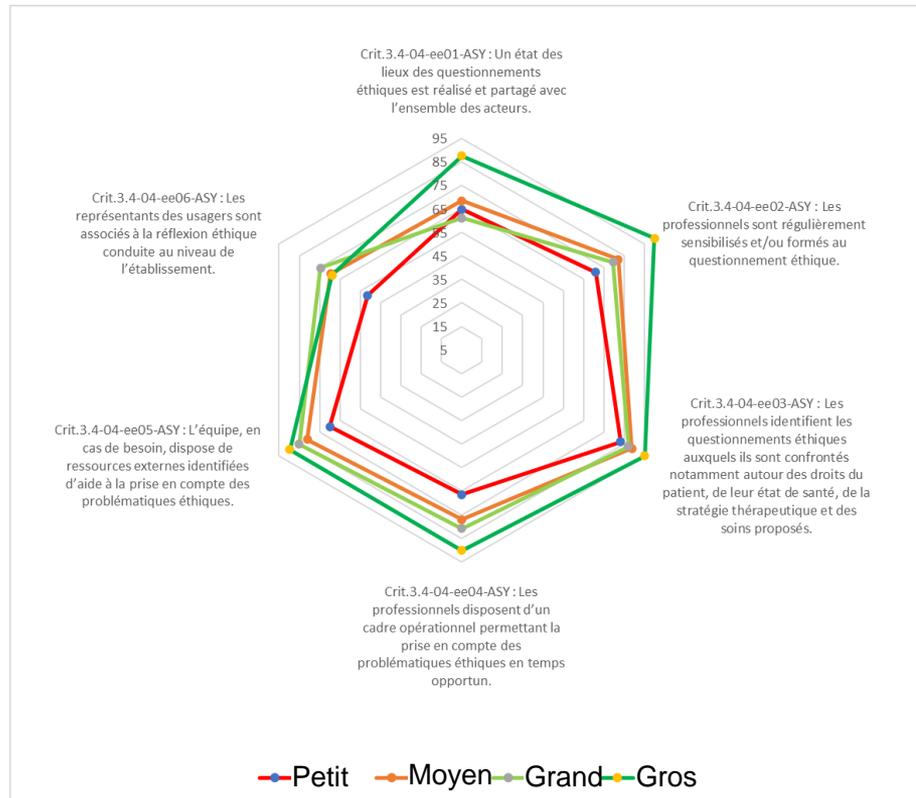
- Les moins bien répondants : établissements privés et CH publics
- les mieux répondants : Hôpitaux d'Instruction des Armées (mais avec 4 réponses, chiffres faible), les CHS, les CHU

Cela s'explique par l'existence structurelle de cellule éthique dans ces établissements les mieux répondants et pour les CHS par une sensibilisation toute particulière liée à l'activité de santé mentale.



Résultats selon la taille de l'établissement

→ Les mieux répondants : les établissements de grande taille dotés structurellement de leur propre cellule éthique.



Retrouvez
tous nos travaux sur

www.has-sante.fr



Patients, soignants, un engagement partagé



HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Développer la qualité dans le champ
sanitaire, social et médico-social