

PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2023

FICHE SYNTHÉTIQUE

(publiée sur internet)

Etablissement :

Nom de l'établissement	Centre hospitalier Victor Dupouy d'Argenteuil
Service	Direction des ressources humaines
Adresse	69 rue du Lieutenant Colonel Prudhon
Code postal	95100
Ville	Argenteuil

Domaine(s)

Qualité de vie au travail

Titre

L'écoute des professionnels au bénéfice de l'amélioration de la qualité de vie au travail (BetterWorld)

Résumé (maximum 10 lignes) :

Depuis septembre 2022, le Centre hospitalier d'Argenteuil (CHA), en collaboration avec l'entreprise française BetterWorld, met à disposition du personnel (médical et non-médical) une plateforme sur laquelle les agents peuvent exprimer toutes sortes de doléances relatives à leur qualité de vie au travail (QVT). La plateforme hébergée par BetterWorld traitant et triant tous les retours effectués dans différentes catégories (412 contributions à la mi-juin 2023), a permis au CHA d'identifier des domaines prioritaires dans lesquels agir en faveur de la QVT des professionnels. Cela a notamment été le cas en matière d'environnement de travail (amélioration des espaces extérieurs au profit des agents), mais également en matière d'information des professionnels sur leur carrière, avec l'organisation d'une semaine des ressources humaines au mois de mars 2023, informant les agents sur les évolutions de carrière, la paie, la retraite ou encore la formation continue, conduisant à une amélioration constatée de la satisfaction globale des agents.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

Date et signature du Chef d'établissement

Fait le 1^{er} août 2023.

Le Directeur,
Sylvain GROSEL

