

-----  
R A P P O R T  
D'ACTIVITÉS

2021

FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE  
HAUTS-DE-FRANCE



FHF

HAUTS-DE-FRANCE





Rémi Pauvros

Président de la  
FHF Hauts-de-France

Je suis heureux de vous présenter aujourd'hui ce rapport de l'activité de notre fédération en 2021. Bien que cet exercice soit toujours singulier, car il s'agit de revenir sur des actions mises en place parfois de longs mois auparavant, il est pourtant l'occasion d'une rétrospective toujours salutaire, permettant de mesurer les chemins parcourus, mais également les chantiers qui restent à mettre en œuvre.

**La FHF Hauts-de-France, en tant que représentante des établissements publics, a été à leurs côtés tout au long de l'année 2021**, pour les accompagner dans les différentes mutations du système, en lien avec notre fédération nationale, les représenter au sein des instances régionales et territoriales, ou les défendre face aux difficultés rencontrées et aux injonctions parfois contradictoires.

Alors que l'arrivée de la vaccination était porteuse d'un véritable espoir dans la lutte contre l'épidémie, la Covid-19 a pourtant continué d'impacter considérablement l'hôpital et les établissements médico-sociaux publics tout au long de l'année 2021. **Pourtant, le dévouement et l'engagement des professionnels qui les font vivre n'ont jamais faibli.**

Toutes et tous ont répondu présent, de la logistique vaccinale des premiers jours qu'ils étaient les seuls à pouvoir assurer, à l'accueil de patients toujours plus nombreux lors des vagues successives. Réorganisation de services, ouvertures de centres, animation des coordinations territoriales, adaptation continue aux différents protocoles, **tout a été mis en œuvre pour continuer d'offrir chaque jour aux patients de la région, les meilleurs soins possibles.**

“

LES SUPERLATIFS POUR DÉCRIRE LE TRAVAIL DES HOSPITALIERS LORS DE CETTE PÉRIODE SONT INNOMBRABLES : AGILITÉ, EFFICACITÉ, RÉACTIVITÉ, ABNÉGATION, RÉSILIENCE... IL EST TEMPS DE TIRER LES ENSEIGNEMENTS DE CETTE CRISE, POUR NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ DANS SON ENSEMBLE : LE COVID DOIT PERMETTRE LE LANCEMENT D'UNE NOUVELLE ÈRE DE RÉFLEXION BASÉE SUR L'EXPÉRIENCE VÉCUE.

”

À l'été, alors que l'épidémie régressait de façon significative, nous avons souhaité tirer les premiers enseignements de cette crise. Nous sommes alors allés à la rencontre de plusieurs de nos adhérents, afin de recueillir l'expérience et les attentes de leurs équipes. **Malgré les complications innombrables qui s'imposaient à eux, tous témoignaient cependant d'une période inventive et solidaire, qui avait bouleversé et décloisonné les façons d'agir, et dont il fallait savoir conserver certains acquis.**

Pourtant dès la rentrée, face aux difficultés majeures que rencontraient les établissements en termes de ressources humaines, aux nombreux sujets financiers ou organisationnels qui s'additionnaient de nouveau, et à l'épuisement des équipes, notre fédération devait de nouveau donner l'alerte : **« L'Hôpital ne peut pas repartir avec les mêmes maux qu'avant la crise ».**

L'année 2021 a été plus que jamais révélatrice de **la nécessité d'une réforme pérenne de notre système de santé dans son ensemble**, porteuse de visions à long terme fondées sur les besoins réels des habitants des territoires. **La FHF Hauts-de-France continuera d'y défendre sans relâche la place incontournable des hôpitaux et établissements médico-sociaux publics, et d'y porter avec fierté leurs spécificités, leur engagement et leurs valeurs.**

---

# SOMMAIRE

---

00

## ÉDITO

..... p.3

01

## FAITS MARQUANTS

- Covid-19 : poursuivre l'accompagnement de nos adhérents toujours en première ligne** ..... p.7-11
- Convention régionale ..... p.12
- Visites des établissements adhérents..... p.14-15
- Les autres faits marquants de l'année ..... p.16-17

02

## LA FHF HAUTS-DE-FRANCE

- Qui sommes-nous ?..... p.20
- Au service de nos adhérents ..... p.21
- Établissements adhérents..... p.22-23
- Conseil d'administration..... p.24-25
- Instances..... p.26
- Budget ..... p.26
- Communication..... p.27

03

## ORGANISATION SANITAIRE

- Autorisations ..... p.29
- Urgences ..... p.29
- Hôpitaux de proximité ..... p.30
- SSR - Psychiatrie ..... P.31

# 04

## FINANCES

Observatoire de l'activité .....	p.33
Réforme du financement.....	p.33
Investissements .....	p.34
Contentieux SDIS/SMUR.....	p.34

# 05

## RESSOURCES HUMAINES

Répartition des internes.....	p.36
Travaux sur la formation .....	p.36
Référente Handicap Mutualisée .....	p.37
Service Civique.....	p.38
Cartographie régionale des métiers.....	p.39
Enquêtes RH auprès des établissements .....	p.40

# 06

## SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Rencontres et temps d'information.....	p.42
Représentation des établissements.....	p.42
Enquêtes auprès des établissements .....	p.43
Collectif Systèmes d'Information MS HDF .....	p.43

# 07

## RELATIONS INSTITUTIONNELLES

.....	p.45
-------	------

“

---

# FAITS MARQUANTS

---

”

# COVID-19 : POURSUIVRE L'ACCOMPAGNEMENT DE NOS ADHÉRENTS TOUJOURS EN PREMIÈRE LIGNE

## INFORMER ET ACCOMPAGNER

Révélatrice de l'engagement et de l'adaptabilité constante des professionnels et du système de santé public, la lutte contre l'épidémie de Covid-19 s'est poursuivie tout au long de l'année 2021, avec un nouvel espoir fondé sur l'arrivée de la vaccination.

Dès la fin de l'année 2020, le lancement puis l'organisation de la campagne vaccinale s'appuie d'ailleurs sur les hôpitaux publics, au travers de 100 établissements pivots en France, dont 7 dans la région Hauts-de-France, disposant de chaînes logistiques assez performantes pour répondre aux multiples contraintes.

La FHF Hauts-de-France, en tant que représentante des hôpitaux et établissements médico-sociaux publics de la région, a poursuivi tout au long de l'année 2021 son engagement dans cette crise aux côtés de ses adhérents :



- Remontée des nombreuses interrogations et alertes sur les difficultés rencontrées, tant à l'ARS qu'à la FHF nationale.

- Diffusion quotidienne de toutes les informations reçues des autorités et de la FHF nationale.

- Participation aux réunions de coordination et cellules de crise régionales.

Sur la gestion de la crise sanitaire Covid-19, en 2021, ce sont ainsi :

+ de **80**

réunions avec l'ARS Hauts-de-France et les établissements

+ de **60**

réunions avec la FHF nationale et les autres fédérations régionales

+ de **40**

réunions avec les DOMS de l'ARS et les Conseils départementaux sur le volet médico-social

# REPRÉSENTER, VALORISER ET DÉFENDRE

Porte-parole du système public de santé dans la région, la FHF Hauts-de-France a également poursuivi son travail de défense et soutien de ses établissements adhérents dans cette crise, au travers de courriers, communiqués et interventions presse, ainsi que sur les réseaux sociaux.



## JANVIER 2021

### Lancement de la vaccination Covid-19 : L'hôpital répond une nouvelle fois présent, mais ne pourra pas tout assumer seul

Dès le lancement de la phase 1 de la vaccination contre la Covid-19 dans la région, qui était assurée uniquement par les hôpitaux publics, la FHF Hauts-de-France alerte sur la nécessité d'envisager sans délai d'autres lieux de vaccination, et de mettre en place des cellules de vaccination territoriales associant tous les acteurs, afin que l'Hôpital n'assume pas seul l'intégralité de la campagne vaccinale lors de son élargissement.

### La FHF Hauts-de-France n'accepte pas que les Hôpitaux deviennent les cibles des dysfonctionnements de la campagne vaccinale

Alors que de nouveaux centres de vaccination sont ouverts, et que les livraisons des doses reposent uniquement sur le réseau des hôpitaux publics, la campagne vaccinale connaît de nombreux dysfonctionnements.

La FHF Hauts-de-France publie alors un communiqué rappelant que ces dysfonctionnements ne doivent en aucun cas être imputés aux établissements publics, qui s'adaptent en permanence à des injonctions nationales contradictoires.

“ Pour nous, seul le résultat compte : la protection de nos concitoyens. Nous confirmons notre mobilisation totale pour y parvenir, encore faut-il que nous disposions des éléments d'informations nécessaires. ”

Communiqué FHF Hauts-de-France |  
22 janvier 2021



## MARS 2021

### Confinement dans le Pas-de-Calais et saturation des services de réanimation

Début mars, au vu des taux d'incidence très élevés depuis plusieurs semaines, et de leur augmentation exponentielle sur quelques jours, le département du Pas-de-Calais est avant le reste du pays de nouveau placé en confinement pour 4 week-ends. La FHF Hauts-de-France intervient dans les médias pour rappeler la situation de saturation des services de réanimation, et demander l'accélération de la campagne de vaccination, avec une communication claire des autorités.





**MARS 2021**

**Manque de lisibilité et nécessité d'un pacte de confiance**  
Courrier à Olivier Véran, ministre des solidarités et de la santé

Suite à la réunion du Conseil d'administration du 19 mars 2021, Rémi Pauvros, Président de la FHF Hauts-de-France, écrit au ministre des solidarités et de la santé afin d'exprimer la nécessité de recréer un lien partagé de confiance entre tous les acteurs qui luttent sans relâche contre l'épidémie, au premier rang desquels les établissements publics de santé et médico-sociaux.

**“ Nous ne gagnerons contre cette épidémie que si nous arrivons à construire, avec tous les acteurs engagés, mais aussi nos concitoyens, un véritable pacte de confiance réciproque. Rémi Pauvros ”**



**AVRIL 2021**

**Message vidéo de soutien aux professionnels**

Alors que la région Hauts-de-France est toujours durement frappée par l'épidémie, Rémi Pauvros adresse au nom de la fédération un message vidéo de soutien à tous les personnels hospitaliers et médico-sociaux de la région engagés au quotidien dans cette crise sanitaire.



**AVRIL 2021**

**Durcissement des mesures et annonce de 10 000 lits de réanimation**

Le 31 mars, le Président de la République annonce un durcissement des mesures de restriction, ainsi que l'augmentation des capacités de réanimation, pour atteindre 10 000 lits au niveau national. La FHF Hauts-de-France alerte sur le fait qu'avec près de 1000 lits déjà déployés dans la région, les capacités maximales vont désormais être atteintes, les ressources humaines nécessaires étant limitées et entraînant déjà de nouvelles déprogrammations importantes.



**“ Nous pouvons rassurer la population, les soignants feront comme toujours le maximum et répondront présent, mais il ne faut pas négliger l'impact de toutes ces déprogrammations de soins en termes de santé publique. Rémi Pauvros ”**



## AVRIL 2021

“ **Diminuer la pression hospitalière reste une urgence absolue dans les Hauts-de-France** ”

Alors que les écoles rouvrent et que s’annoncent les premières étapes de déconfinement, la FHF Hauts-de-France communique sur la tension maximale que connaît toujours le système hospitalier de la région, et sur la nécessité de maintenir des mesures pour que la situation reste maîtrisée.

“ **L’accélération de la campagne vaccinale, bien que primordiale et porteuse d’espoir, n’est actuellement pas suffisante. Nous comprenons la lassitude de tous, mais il est nécessaire de continuer à prendre des mesures pour éviter de nouvelles arrivées trop massives de patients à l’Hôpital : il ne serait aujourd’hui plus en mesure de le supporter longtemps.** ”

Communiqué FHF Hauts-de-France |  
27 avril 2021 |



## JUIN 2021

“ **Covid-19 : tirer les enseignements d’une crise sans précédent** ”

Grâce aux différents témoignages des professionnels rencontrés, et de l’expérience vécue de la crise, un document bilan est réalisé et diffusé au début de l’été. Cette volonté de tirer les premiers enseignements de la crise est également le thème de la Convention régionale de la fédération organisée le 1<sup>er</sup> juillet. (voir pages 12-13)



## MAI-JUIN 2021

**Visites d’établissements adhérents et recueil des témoignages des professionnels**

Fin mai 2021, alors que l’épidémie régresse de façon significative, la FHF Hauts-de-France se rend à la rencontre de plusieurs de ses établissements adhérents, afin de recueillir l’expérience et les attentes de leurs équipes, et d’en dresser un premier bilan. (voir pages 14-15)



## JUILLET 2021

**Obligation vaccinale des professionnels**

En juillet, la vaccination anti Covid-19 obligatoire est annoncée pour les professionnels exerçant dans les établissements de santé et médico-sociaux. La FHF Hauts-de-France rappelle alors dans les médias que près de 70% du personnel des établissements publics de la région est déjà vacciné, et que leur engagement ne doit en aucun cas être remis en cause. Elle accompagne également ses établissements adhérents dans la mise en place de cette obligation lors de la publication des différents textes durant l’été.





## SEPTEMBRE 2021

### Alerte sur la situation des établissements de la région après 18 mois de crise sanitaire

À la rentrée, la FHF Hauts-de-France organise une conférence de presse pour sonner l'alarme sur les nombreux sujets d'inquiétude qui s'additionnent pour les établissements en sortie de crise, notamment en termes de ressources humaines. (voir page 17)



## NOVEMBRE 2021

### La nécessité impérieuse de la solidarité dans les prochaines semaines

Suite à la réunion du Conseil d'administration du 26 novembre 2021, la FHF Hauts-de-France diffuse un communiqué pour insister sur la grande inquiétude des établissements hospitaliers et médico-sociaux à l'approche de la saison hivernale.

**Les prochaines semaines devront faire l'objet de réelles solidarités, notamment inter-secteurs, pour permettre d'assurer la continuité des soins dans tous les territoires.**

Communiqué FHF Hauts-de-France |  
29 novembre 2021



## OCTOBRE-NOVEMBRE 2021

### Visites d'établissements adhérents et recueil des témoignages des professionnels

A l'automne, la FHF Hauts-de-France reprend les visites de ses établissements adhérents, et le recueil des difficultés rencontrées par leurs équipes. (voir pages 14-15)



## DÉCEMBRE 2021

### Développement du variant Omicron : inquiétude des hospitaliers

Pour faire face aux deux vagues simultanées des variants Delta et Omicron, une nouvelle adaptation des mesures sanitaires est annoncée le 28 décembre, jugée trop faible par de nombreux médecins. La FHF Hauts-de-France intervient alors dans la presse pour réitérer son message de grande inquiétude quant à l'impact sur les services de soins pour le début d'année 2022.



# CONVENTION RÉGIONALE ET ÉLECTION DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Convention régionale de la FHF Hauts-de-France, reportée par 3 fois en raison de la crise sanitaire, s'est déroulée le 1<sup>er</sup> juillet 2021 à Artois Expo (Arras).

**En présence de Frédéric Valletoux, Président de la FHF nationale, et du Pr Benoit Vallet, Directeur Général de l'ARS Hauts-de-France, cet événement a rassemblé plus de 80 participants venus de toute la région, autour de la thématique « Covid-19 : tirer ensemble les enseignements de la crise ».**

Suite aux témoignages de plusieurs adhérents de la fédération, professionnels et élus, sur leur vécu et leur bilan de cette année de crise inédite, une table ronde réunissant M. Pavros, M. Valletoux, et le Pr Vallet ainsi que M. Eric Guyader, Directeur du CH de Beauvais et le Dr Ziad Khodr, Représentant du Conseil de surveillance du CH d'Arras, a permis d'aborder les thématiques découlant de l'après-crise directe et à plus long terme : ressources humaines, gestion financière, mais également organisation et gouvernance du système de santé dans son ensemble.



“

La crise a montré les capacités et les compétences incroyables que nous possédons, en France mais aussi dans notre région, et qui n'attendent que de pouvoir s'exprimer.

Rémi Pavros, Président de la FHF Hauts-de-France

”

“

Nos professionnels ont développé une capacité de résilience assez exceptionnelle, ils ont été agiles, solidaires, c'est une très grande fierté pour l'Hôpital public

”



“

Tous, des hôpitaux aux EHPAD, du personnel soignant aux directions, du laboratoire à la pharmacie, nous ont dit la même chose : la période qu'ils viennent de traverser a été incroyablement difficile, mais elle peut également être fertile pour l'avenir si nous savons en conserver certains acquis.

”

Lors de cette Convention régionale, les Délégués des 171 établissements adhérents de la fédération ont également procédé à l'élection du nouveau Conseil d'administration. (voir page 22)

**Rémi Pauvros, Président de la FHF Hauts-de-France depuis 2012, a été réélu pour un nouveau mandat de 3 ans.**

## VISITES DES ÉTABLISSEMENTS ADHÉRENTS

---

**AFIN D'ÊTRE AU PLUS PROCHE DES ATTENTES ET BESOINS RÉELS DE SES ÉTABLISSEMENTS ADHÉRENTS, LA FHF HAUTS-DE-FRANCE SE NOURRIT DES REMONTÉES DE TERRAIN CONCRÈTES DES PROFESSIONNELS QUI Y EXERCENT.**

Entre les vagues successives de Covid-19 qui les ont de nouveau touchés en 2021, Rémi Pauvros, Président, s'est ainsi rendu dans plusieurs hôpitaux et EHPAD de la région accompagné de Carmen Solé, Secrétaire générale, et d'élus de la fédération des territoires concernés.

Chacun de ces déplacements a ainsi permis de visiter plusieurs services, de rencontrer leurs équipes afin de recueillir leurs témoignages, et d'échanger sur les projets de chaque établissement.

MAI 2021

### EHPAD « LA BELLE EPOQUE » DE MOUVAUX

---



Visite accompagnée de M. Serge Gunst, Vice-Président FHF Hauts-de-France  
Rencontre organisée avec Mme Caroline Ruget, Directrice, M. Éric Durand, Maire de Mouvaux, ainsi que plusieurs membres du CA et du personnel.

MAI 2021

### CH DE LENS

---



Visite accompagnée du Dr Ziad Khodr, Vice-Président délégué FHF Hauts-de-France  
Échanges avec M. Bruno Donius, Directeur, les Dr Thévenin et Wiel, Président et Vice-Présidente de la CME, ainsi que plusieurs directrices et médecins Chefs de pôle.

MAI 2021

### CH DE SAINT-QUENTIN

---



Visite accompagnée de Mme Danielle Portal, Vice-Présidente FHF Hauts-de-France  
Échanges avec Mme Frédérique Macarez, Présidente du Conseil de Surveillance, M. Christophe Blanchard, Directeur, le Dr Mahen Al Badawy, Vice-Président de la CME, et des représentants du CH de Saint-Quentin, mais également de la coordination territoriale mise en place à l'occasion de la crise sanitaire.  
Visites des services de Soins Intensifs de Cardiologie / Rythmologie et Coronarographie, et Radiothérapie / Pôle Oncologique et rencontre des équipes.

JUIN 2021  
**GHPSO,  
SITE DE CREIL**

---



Visite accompagnée de M. Eric Guyader, Vice-Président FHF Hauts-de-France  
Échanges avec M. Didier Saada, Directeur du GHPSO et Mme Sabine Alisse, Directrice adjointe, ainsi que plusieurs représentants de la direction et praticiens de l'établissement, ayant notamment travaillé en unité Covid lors des différentes vagues successives de l'épidémie.  
Visite du service des Urgences du GHPSO – site de Creil et rencontre des équipes.

OCTOBRE 2021  
**CHICN,  
CH DE COMPIÈGNE**

---



Visite accompagnée de M. Eric Guyader, Vice-Président FHF Hauts-de-France  
Échanges avec Mme Catherine Latger, Directrice, le Dr Laurence Deltour, Présidente de la CME, et le Dr Anne-Lise Lecapitaine, Chef de service Médecine Interne – Pathologies infectieuses et Vice-Présidente de la CME.  
Visite des services de l'établissement et du chantier de futur bloc opératoire, rencontre des équipes.

NOVEMBRE 2021  
**CH D'ABBEVILLE**

---



Visite accompagnée de M. Eric Guyader, Vice-Président FHF Hauts-de-France  
Échanges avec Mme Corinne Seneschal, Directrice, les Dr Kfoury et Leleu, Président et Vice-Président de la CME, ainsi que plusieurs membres de la direction.  
Visite des services de pneumologie, médecine interne, psychiatrie, de l'EHPAD du Centre Hospitalier, et rencontre des équipes.

# LES AUTRES FAITS MARQUANTS

## VOEUX 2021

L'organisation de la traditionnelle cérémonie de vœux de la fédération en janvier étant rendue impossible par les mesures sanitaires, Rémi Pauvros présente, au nom du Conseil d'administration et de l'équipe permanente, les vœux 2021 aux professionnels de nos établissements adhérents au travers d'une vidéo.



## RENCONTRES EXÉCUTIF FHF HAUTS-DE-FRANCE / DG ARS HAUTS-DE-FRANCE



La FHF Hauts-de-France, en tant que représentante des hôpitaux et établissements médico-sociaux publics de la région, rencontre régulièrement l'ARS Hauts-de-France sur tous les sujets concernant la stratégie régionale de santé.

L'Exécutif de la FHF Hauts-de-France, composé de Rémi Pauvros, Président, et des Vice-Présidentes et Vice-Présidents, a ainsi rencontré le Pr Benoit Vallet, Directeur Général de l'ARS, accompagné de ses collaborateurs, les 26 mai et 16 novembre 2021.

Ces rencontres ont logiquement porté sur la gestion de la crise sanitaire dans la région, mais également les méthodes, ressources et moyens à mettre en œuvre pour construire la stratégie régionale de santé de l'après-crise, qu'il s'agisse de thématiques plus générales : ressources humaines et attractivité, financements, parcours et organisation territoriale des soins... ou plus spécifiques, comme les hôpitaux de proximité, la psychiatrie en région, ou la refondation des urgences.

## ALERTE SUR LA SITUATION DES ÉTABLISSEMENTS

À la rentrée scolaire 2021, la situation sanitaire Covid-19 s'améliore partout dans le pays, dont la région Hauts-de-France, ce qui pourrait laisser croire à un peu de répit pour les établissements hospitaliers et médico-sociaux publics.

La réalité est pourtant toute autre : personnels épuisés, problématiques de recrutement et d'absentéisme, relance de l'activité difficile, situations financières tendues...

La FHF Hauts-de-France organise alors une conférence de presse le 30 septembre, lors de laquelle son Président Rémi Pauvros, accompagné des Vice-Présidents de la fédération, donne l'alerte.

Cette conférence donne lieu à plusieurs articles et interviews d'élus, tant dans la presse régionale que nationale.



**HOSPIMEDIA**  
L'actualité des territoires de santé

Ressources Humaines  
**La FHF Hauts-de-France alerte sur les problématiques de démographie médicale**

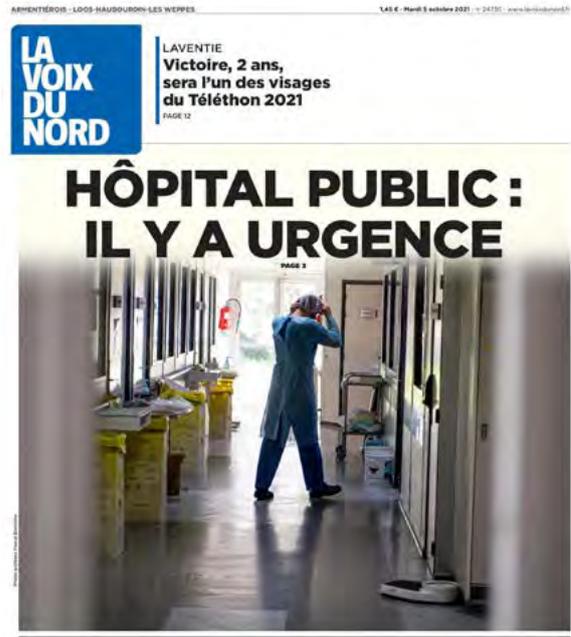
Publié le 14/10/21 - 11h55

Confrontés à une augmentation de l'absentéisme, les établissements sanitaires et médico-sociaux des Hauts-de-France ont tiré la sonnette d'alarme. La FHF régionale résume leurs craintes et demande une vraie réflexion sur le sujet et un nouveau souffle.



DERNIER - Jeudi 30 septembre 2021 - 19h04

**La FHF Hauts-de-France alerte sur l'état de ses établissements à l'issue de la crise sanitaire**



## CONGRÈS FHF AUTONOMIE - REPORTÉ À 2022



En raison de la situation sanitaire toujours dégradée en 2021, la 3<sup>e</sup> édition du Congrès FHF Autonomie, qui devait se dérouler à Lille en octobre 2020 puis en décembre 2021, est une nouvelle fois reportée.

Organisée par la FHF Hauts-de-France avec le soutien de la FHF nationale, celle-ci aura lieu les 20 et 21 juin 2022, à Lille Grand Palais.

“

LA FHF  
**HAUTS-DE-FRANCE**

”



PROMOUVOIR  
ET REPRÉSENTER

**L'HÔPITAL PUBLIC**

ET LES ÉTABLISSEMENTS  
**SOCIAUX** ET

**MÉDICO-SOCIAUX**

INFORMER LES PROFESSIONNELS

## QUI SOMMES NOUS ?

LA FHF  
HAUTS-DE-FRANCE  
REPRÉSENTE  
LES HÔPITAUX ET  
ÉTABLISSEMENTS  
SOCIAUX ET MÉDICO-  
SOCIAUX PUBLICS  
DE LA RÉGION, SOIT



**175**  
ÉTABLISSEMENTS  
sur l'ensemble  
du territoire



**112 500**  
PROFESSIONNELS  
engagés au service  
de l'accès aux soins  
de qualité pour tous

### UN ACCUEIL



pour plus de

**2,5**  
millions de patients  
chaque année  
dont **1,5 million de**  
passages aux Urgences



PRÈS DE  
**50 000**  
NAISSANCES  
dans les **35 services**  
de maternité



**28 000**  
RÉSIDENTS  
accueillis en EHPAD  
soit **50% des places**  
dans la région



### SITE INTERNET

[www.fhf-hdf.fr](http://www.fhf-hdf.fr)

Toute l'actualité de la FHF Hauts-de-France et de ses établissements adhérents

### TWITTER

 @laFHF\_HDF

### ESPACE ADHÉRENTS EN LIGNE

[extranet.fhf-hdf.fr](http://extranet.fhf-hdf.fr)

Actualités des secteurs sanitaire et médico-social, agenda de la fédération, comptes-rendus et documents des rencontres et groupes de travail.

### NEWSLETTER

Envoi mensuel aux adhérents de toute l'information des secteurs

# LA FHF HAUTS-DE-FRANCE APPORTE UN ACCOMPAGNEMENT QUOTIDIEN À SES ÉTABLISSEMENTS ADHÉRENTS.

**Elle les représente dans plus de 50 instances et commissions**, à l'échelle locale, départementale et régionale, au sein desquelles elle défend leurs missions et leurs actions.

Les représentants FHF HDF y portent avant tout les intérêts de l'hospitalisation et du service publics, et non les intérêts particuliers de leur établissement d'origine.

Son indépendance fonde une légitimité reconnue par les pouvoirs publics : régulièrement consultée sur les questions de santé, **elle rencontre tout au long de l'année les partenaires et acteurs institutionnels de la région** (ARS, Conseils départementaux, Conseil régional, fédérations sanitaires et médico-sociales...), tout comme **elle travaille au niveau national avec la FHF et les autres fédérations régionales**.

**Elle met en place et anime des groupes de travail**, qui se réunissent régulièrement sur des sujets variés : offre de soins, ressources humaines, finances... en fonction de l'actualité ou sur proposition de ses élus. Composés des équipes de direction et administratives des établissements adhérents, ils permettent de développer certains sujets de façon plus spécifique, afin d'échanger et de nourrir la réflexion et les possibilités d'action de tous.

**Elle organise de multiples temps d'informations, réunions, journées ou demi-journées thématiques** à destination de ses adhérents, qui permettent à tous de se retrouver, d'échanger, et de construire ensemble.

**Elle leur transmet régulièrement toute l'actualité** des secteurs sanitaires et médico-social, tout comme **elle promeut leurs activités et leurs innovations**, auprès des différentes tutelles ou dans sa communication.

## ELLE DÉFEND LEURS VALEURS ET LEURS SPÉCIFICITÉS, DANS TOUS LES TERRITOIRES, AU PLUS PRÈS DES POPULATIONS.



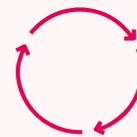
### ÉGALITÉ ET ACCESSIBILITÉ

des soins de qualité pour tous, sur tous les territoires



### INNOVATION ET EXCELLENCE

dans l'accompagnement, le soin, l'enseignement et la recherche

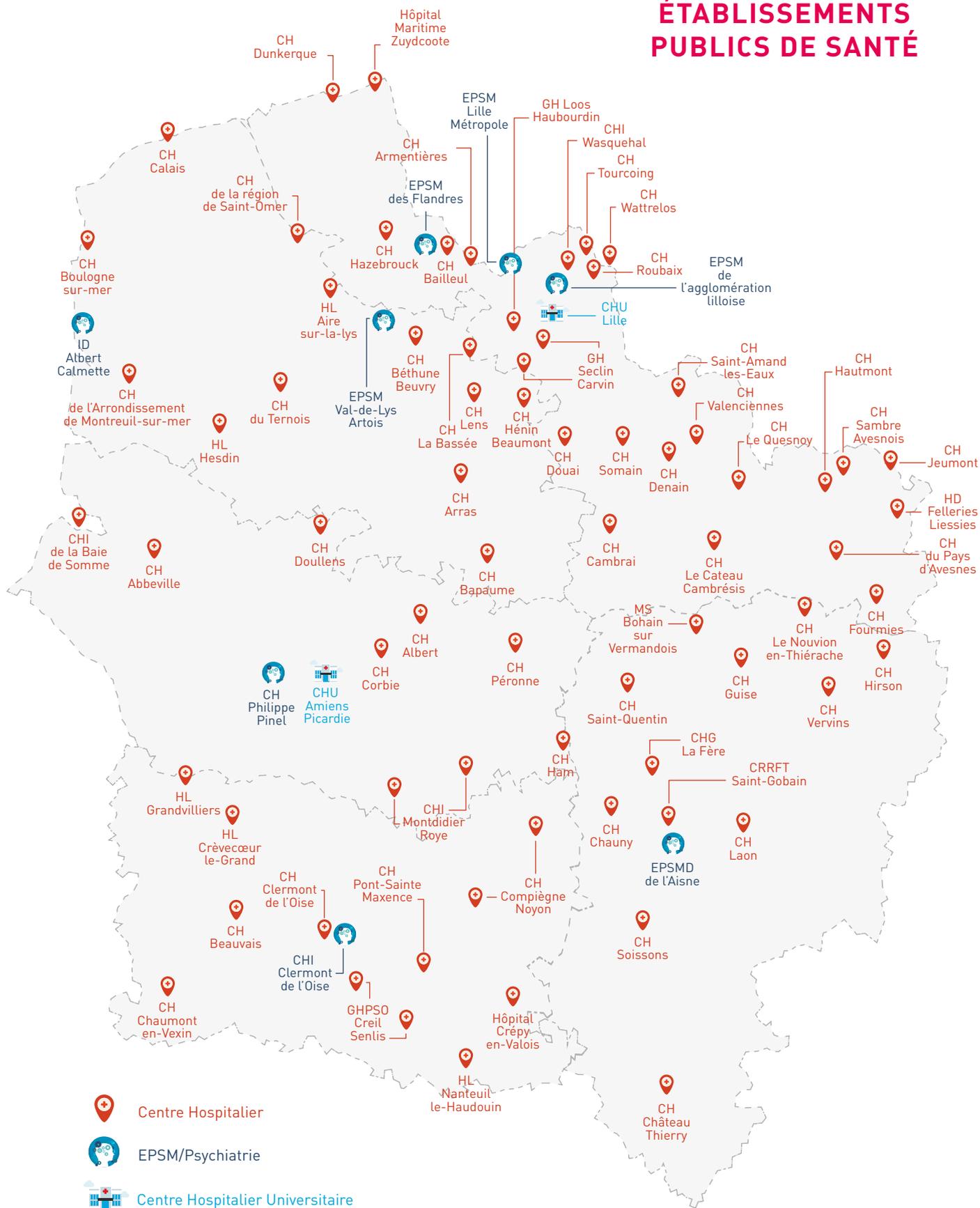


### CONTINUITÉ

de la prise en charge

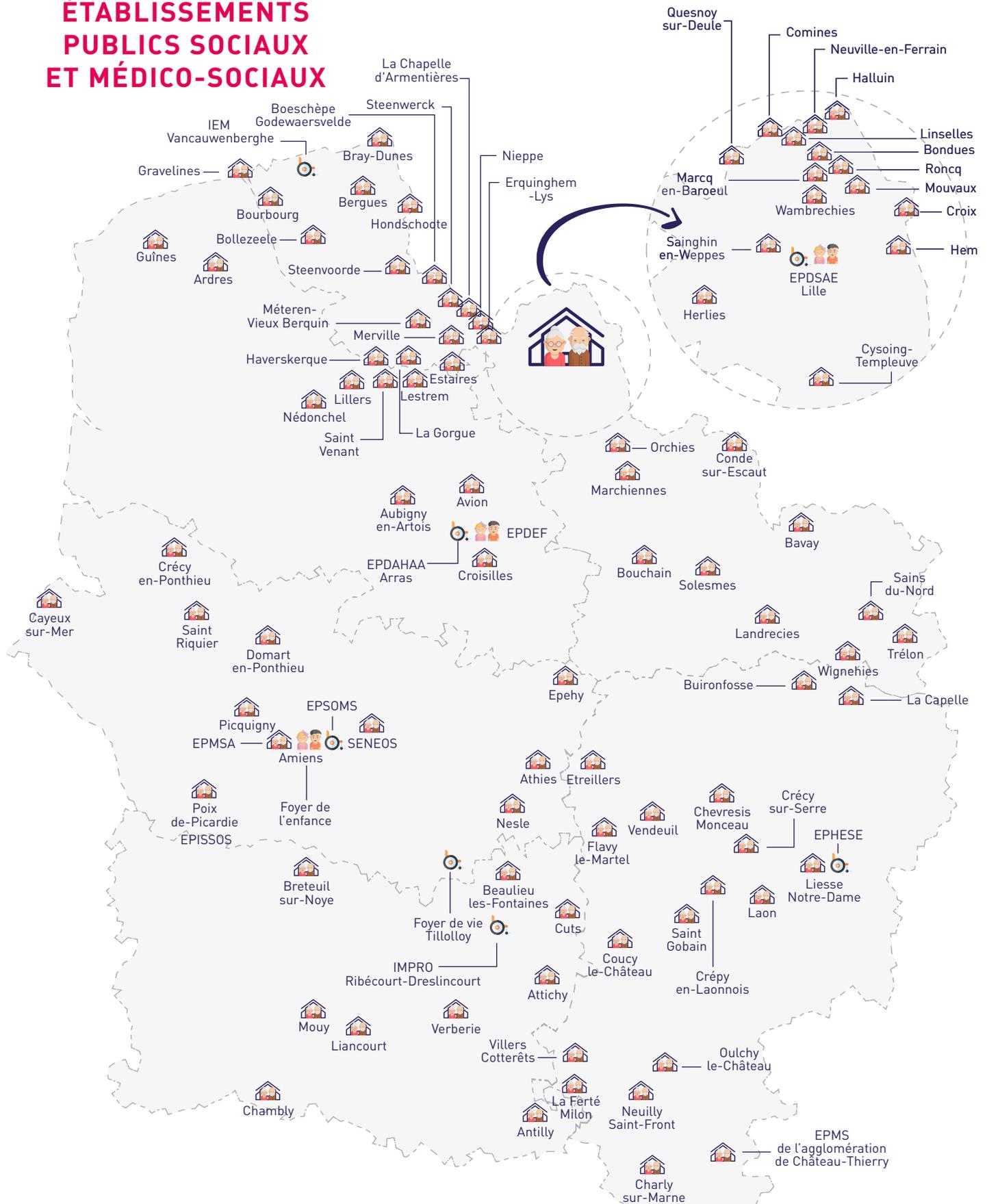
# LA FHF HAUTS-DE-FRANCE, CE SONT : 175 ÉTABLISSEMENTS ADHÉRENTS

## 78 ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ



-  Centre Hospitalier
-  EPSM/Psychiatrie
-  Centre Hospitalier Universitaire

# 97 ÉTABLISSEMENTS PUBLICS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

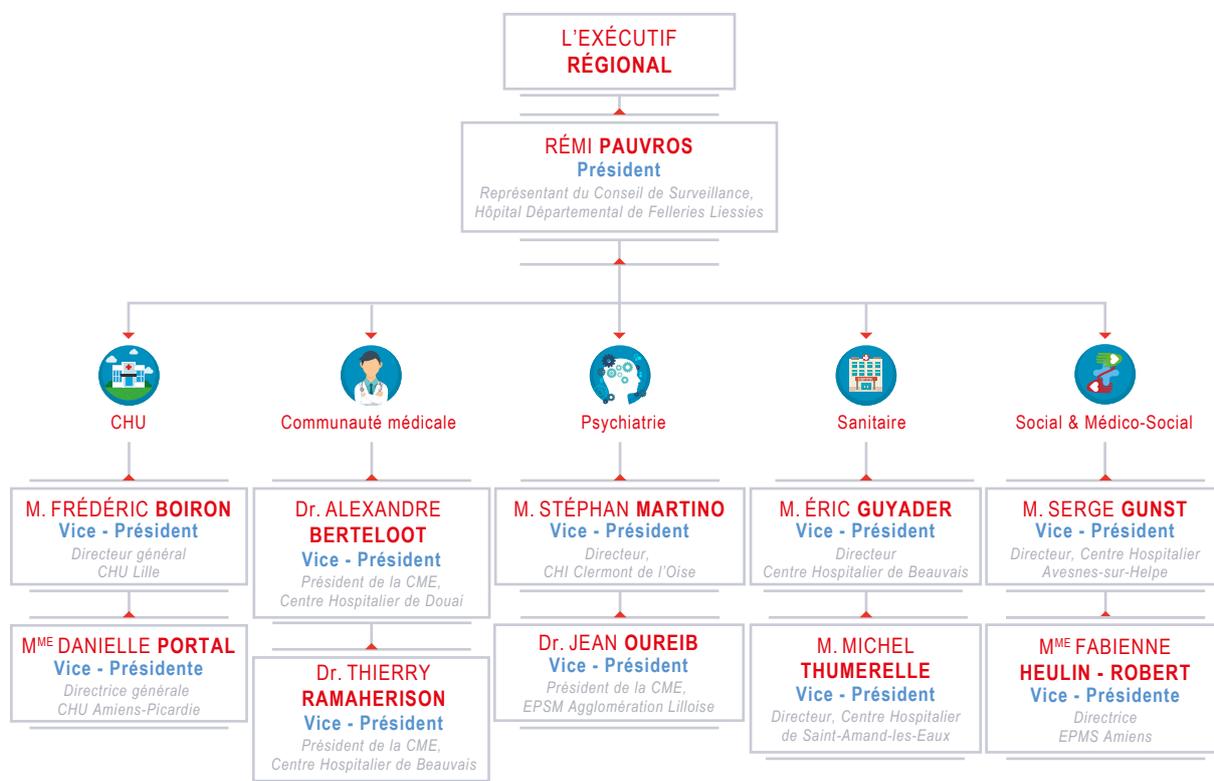


Les EHPAD figurant sur cette carte, sont des établissements publics autonomes ; il existe également 112 EHPAD publics rattachés aux Centres Hospitaliers de la région. De plus, certains des établissements ici représentés comportent plusieurs structures. Au total, **le secteur public représente ainsi 276 structures et services sociaux et médico-sociaux dans la région Hauts-de-France.**

-  EHPAD
-  Handicap
-  Enfance

# COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FHF RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Le nouveau Conseil d'administration de la Fédération hospitalière de France région Hauts-de-France a été élu le 1<sup>er</sup> juillet 2021 par la Convention régionale.



## I LES AUTRES MEMBRES DU BUREAU DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

- Monsieur Philippe MERLAUD  
Trésorier  
Directeur, Centre Hospitalier d'Arras

### Quatre représentants Nord de la région (ex NPDC) des Territoires et des EPS

- Madame Valérie BENEAT-MARLIER  
Directrice, EPSM de l'agglomération lilloise / Lille Métropole / des Flandres
- Monsieur Frédéric CHEREAU  
Président du Conseil de surveillance, CH de Douai
- Madame Caroline HENNION  
Directrice, Centre Hospitalier de Calais
- Docteur Ziad KHODR  
Représentant du Conseil de Surveillance,  
Centre Hospitalier d'Arras

### Deux représentants Nord de la région (ex NPDC) des EPSMS

- Madame Caroline RUGET  
Directrice, EHPAD de Bondues et Mouvaux
- Monsieur Bruno WIART  
Directeur, EHPAD de Lillers

### Quatre représentants Sud de la région (ex Picardie) des Territoires et des EPS

- Monsieur Christophe BLANCHARD  
Directeur, Centre Hospitalier de Saint-Quentin, Péronne, Chauny, Guise et Bohain
- Docteur Mohamed EL HAMRI  
Vice-Président de CME, Centre Hospitalier de Laon
- Madame Catherine LATGER  
Directrice, Centre Hospitalier Intercommunal Compiègne-Noyon
- Madame Corinne SENESCHAL  
Directrice, Centre Hospitalier d'Abbeville

### Deux représentants Sud de la région (ex Picardie) des EPSMS

- Monsieur Eric JULLIAN  
Directeur, EPSOMS  
- poste à désigner

## L'ENSEMBLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EST COMPOSÉ DE 52 ADMINISTRATEURS ÉLUS

### Représentants des Élus

- **Monsieur Michel ARNOULD**  
Président du Conseil d'administration,  
EHPAD de Verberie,
- **Monsieur Frédéric CHEREAU**  
Président du Conseil de surveillance,  
Centre Hospitalier de Douai,
- **Monsieur Gérard COMYN**  
Président du Conseil d'administration,  
Foyer de vie de Tilloloy,
- **Monsieur Éric DELHAYE**  
Président du Conseil de surveillance,  
Centre Hospitalier de Laon,
- **Monsieur Didier DELMOTTE**  
Représentant du Conseil de surveillance,  
CHU de Lille,
- **Madame Béatrice DESCAMPS**  
Présidente du Conseil d'administration,  
EHPAD de Condé-sur-Escaut,
- **Monsieur Jean-Claude DISSAUX**  
Président du Conseil de Surveillance,  
Hôpital Local d'Aire-sur-la-Lys,
- **Monsieur Gérard DUÉ**  
Président du Conseil d'Administration,  
EHPAD de Croisilles,
- **Madame France FONGUEUSE**  
Représentant du Conseil de Surveillance,  
CHU Amiens-Picardie,
- **Monsieur Olivier GACQUERRE**  
Président du Conseil de Surveillance,  
Centre Hospitalier de Béthune,
- **Monsieur Ziad KHODR**  
Représentant du Conseil de Surveillance,  
Centre Hospitalier d'Arras,
- **Monsieur Nicolas LEFEBVRE**  
Président du Conseil de Surveillance,  
EPSM des Flandres,
- **Monsieur Alain MERLEN**  
Représentant du Conseil d'Administration,  
EHPAD de Gravelines,
- **Madame Corry NEAU**  
Présidente du Conseil de Surveillance,  
Centre Hospitalier Interdépartemental  
de Clermont de l'Oise,
- **Monsieur Rémi PAUVROS**  
Représentant du Conseil de Surveillance,  
Hôpital Départemental de Fellerries-Liessies,
- **Madame Isabelle SOULA**  
Représentant du Conseil de Surveillance,  
Centre Hospitalier de Beauvais,
- **Monsieur Guy VERNEZ**  
Membre du Conseil de surveillance,  
Centre Hospitalier de Tourcoing,
- 3 Postes vacants

### Représentants des Directeurs

- **Madame Valérie BENEAT-MARLIER**  
Directrice,  
EPSM de l'agglomération lilloise / EPSM Lille  
Métropole / EPSM des Flandres,
- **Monsieur Christophe BLANCHARD**  
Directeur,  
Centre Hospitalier de Saint-Quentin,
- **Monsieur Frédéric BOIRON**  
Directeur,  
CHU de Lille,
- **Madame Christine DEHOUX**  
Directrice,  
Hôpital Départemental de Fellerries-Liessies,
- **Madame Sophie DELMOTTE**  
Directrice,  
Groupe Hospitalier Seclin-Carvin,
- **Monsieur Serge GUNST**  
Directeur,  
Centre Hospitalier d'Avesnes-sur-Helpe,
- **Monsieur Éric GUYADER**  
Directeur,  
Centre Hospitalier de Beauvais,
- **Madame Caroline HENNIION**  
Directrice,  
Centre Hospitalier de Calais,
- **Madame Fabienne HEULIN-ROBERT**  
Directrice,  
EPMS Amiens,
- **Monsieur Éric JULLIAN**  
Directeur,  
EPSOMS,
- **Madame Catherine LATGER**  
Directrice,  
Centre Hospitalier Intercommunal  
Compiègne-Noyon,
- **Madame Jeanne-Marie  
MARION-DRUMEZ**  
Directrice,  
Centre Hospitalier de l'Arrondissement  
de Montreuil,
- **Monsieur Stéphane MARTINO**  
Directeur,  
Centre Hospitalier Interdépartemental  
de Clermont-de-l'Oise,
- **Monsieur Philippe MERLAUD**  
Directeur,  
Centre Hospitalier d'Arras,
- **Madame Danielle PORTAL**  
Directrice,  
CHU Amiens-Picardie,
- **Madame Caroline RUGET**  
Directrice,  
EHPAD de Bondues et Mouvaux,

- **Madame Corinne SENESCHAL**  
Directrice,  
Centre Hospitalier d'Abbeville,
- **Monsieur Michel THUMERELLE**  
Directeur,  
Centre Hospitalier  
de Saint-Amand-les-Eaux,
- **Monsieur Bruno WIART**  
Directeur,  
EHPAD de Lillers.

### Représentants des Médecins

- **Professeur Patrick BERQUIN**  
Président de la CME,  
CHU Amiens-Picardie,
- **Docteur Béatrice BERTEAUX**  
Présidente de la CME,  
MSCM Bohain-en-Vermandois
- **Docteur Alexandre BERTELOOT**  
Président de la CME,  
Centre Hospitalier de Douai,
- **Docteur Rémy DUMONT**  
Président de la CME,  
Centre Hospitalier de Calais,
- **Docteur Mohamed EL HAMRI**  
Vice-Président de la CME,  
Centre Hospitalier de Laon,
- **Docteur Cyrille GUILLAUMONT**  
Président de la CME,  
EPSM de la Somme,
- **Docteur Patrick LE COZ**  
Président de la CME,  
Centre Hospitalier d'Arras,
- **Docteur Jean OUREIB**  
Président de la CME,  
EPSM de l'agglomération lilloise,
- **Professeur François-René PRUVOT**  
Président de la CME,  
CHU de Lille,
- **Docteur Thierry RAMAHERISON**  
Président de la CME,  
Centre Hospitalier de Beauvais,
- **Docteur Julie QUENTIN**  
Présidente de la CME,  
Centre Hospitalier d'Armentières,
- **Docteur Didier THEVENIN**  
Président de la CME,  
Centre Hospitalier de Lens.
- 2 postes vacants

S'ajoutent aux 52 Administrateurs élus, **2 Administrateurs représentant les organismes associés et 8 Administrateurs désignés au titre des Personnalités Qualifiées, n'ayant pas voix délibérative.**

S'ajoutent également à ces administrateurs, un ou des invité(s) permanent(s), également sans voix délibérative, au titre de représentant des usagers.

*Ces postes seront désignés en 2022*

# INSTANCES DE LA FHF HAUTS-DE-FRANCE



## 5 BUREAUX

- 22 janvier
- 11 février
- 16 avril
- 27 août
- 15 octobre

## 4 CONSEILS D'ADMINISTRATION

- 19 mars
- 28 mai
- 17 septembre
- 26 novembre

## 1 RÉUNION DE L'EXÉCUTIF

- 30 septembre

En raison de la crise sanitaire, **la Convention régionale 2020 de la FHF Hauts-de-France a dû être reportée au 1<sup>er</sup> semestre 2021**. Initialement prévue le 11 février, le contexte épidémique de début d'année a entraîné un nouveau report au 1<sup>er</sup> juillet. (voir pages 12-13)

Toutefois, pour permettre la validation des documents nécessaires à la poursuite de l'activité institutionnelle de la fédération, le Conseil d'administration a décidé de soumettre en amont les délibérations de l'Assemblée générale à l'approbation des nouveaux Délégués par voie électronique.

## COTISATIONS

L'Assemblée Générale FHF Hauts-de-France du 11 février 2021 s'est prononcée sur la poursuite des principaux objectifs stratégiques que la FHF Hauts-de-France se fixe depuis plusieurs années, fondée sur une politique de défense du service public et de stratégie de groupe public.

Pour 2021, il a ainsi été décidé que la part régionale du montant des cotisations resterait identique à celle de 2020, et qu'il y serait appliqué une remise exceptionnelle de 10%, au titre de la solidarité suite à la crise sanitaire.

### CRITÈRES DE COTISATIONS DE BASE 2021

Pour le secteur sanitaire, un taux régional moyen unique identique pour tous.

**0.001187%**

est appliqué aux produits d'exploitation consolidés de chaque établissement à n-2.

**9,73€/lit**



pour les EHPAD

Pour le secteur du handicap et de l'enfance, le coefficient est de

**0.003956%**

appliqué aux produits d'exploitation consolidés de chaque établissement.

### Rappel des principes

Les établissements publics de la région adhèrent à la FHF Hauts-de-France, qui elle-même adhère à la FHF nationale. La somme totale des cotisations FHF Hauts-de-France se divise en deux parts : une part régionale et une part nationale. La FHF Hauts-de-France reverse une part à la FHF nationale. En 2021, la cotisation reversée à la FHF nationale est de 522 070 €.

## BUDGET

Le montant total des cotisations FHF Hauts-de-France pour 2021

**959 778,60 €**



## PERSONNEL



### 4 SALARIÉES EN CDI

- Carmen SOLÉ  
Secrétaire Général (1 ETP)
- Clémence DE SAINT-STÉBAN  
Chargée de mission (1 ETP)
- Laurie DESMONS  
Assistante de Direction (0,80 ETP)
- Sophie DEVAUD  
Chargée de mission (1 ETP)

### 1 SALARIÉE EN REMPLACEMENT DE CONGÉ MATERNITÉ

- Laurie WAGNON  
Chargée de mission (1 ETP - octobre 2021-avril 2022)

## COMMUNICATION

### SITE INTERNET



Véritable « vitrine publique » de la FHF Hauts-de-France, le site est actualisé de façon régulière et systématique avec les différentes actions de la fédération, mais également avec une mise en valeur des actualités de ses établissements adhérents.

En 2021,  
**26 300 visiteurs uniques**  
ont parcouru le site, pour plus de  
**69 000 pages vues**

Rendez-vous sur [fhf-hdf.fr](http://fhf-hdf.fr) ➔

### ESPACE PRIVÉ ADHÉRENTS

Afin de développer le service rendu à ses adhérents, la FHF Hauts-de-France alimente en complément de son site un espace extranet privé, permettant de retrouver en un seul lieu les actualités des secteurs sanitaire et médico-social, les comptes-rendus de réunions ou des différents groupes de travail...

[extranet.fhf-hdf.fr](http://extranet.fhf-hdf.fr)

### NEWSLETTER ADHÉRENTS



Une newsletter mensuelle est diffusée aux adhérents de la fédération pour les tenir informés de l'actualité de tous les secteurs.

[fhf-hdf.fr/newsletters](http://fhf-hdf.fr/newsletters)

## RÉSEAUX SOCIAUX

Le compte Twitter de la FHF Hauts-de-France compte **690 abonnés** fin 2021, pour un total de **99 200 impressions** sur l'année.

Au-delà de l'activité de la fédération, ce compte permet de mettre en avant les actions et communications des établissements adhérents.

Relais des interviews et différents événements de la fédération, la chaîne Youtube de la FHF Hauts-de-France comptabilise **1900 vues** sur l'année 2021.



### RELATIONS PRESSE

**La FHF Hauts-de-France défend dans l'espace médiatique les intérêts de l'hôpital et des établissements médico-sociaux publics de la région.**

En 2021, la communication de la FHF Hauts-de-France a logiquement porté sur la crise Covid et la campagne vaccinale, mais également sur les grandes difficultés rencontrées par les établissements, notamment en termes de ressources humaines.

**8 communiqués** ont ainsi été diffusés tout au long de l'année, et une conférence de presse organisée le 30 septembre. (voir page 17)

[fhf-hdf.fr/communiqués](http://fhf-hdf.fr/communiqués)

Ces communiqués ont donné lieu à **51 publications ou prises de parole** d'élus de la FHF Hauts-de-France dans plusieurs médias régionaux ou nationaux : La Voix du Nord, Le Courrier Picard, L'Union, France 3 Hauts-de-France, France Bleu Nord et Picardie, BFM Grand Lille / Grand Littoral, Hospimedia et APMnews.

[fhf-hdf.fr/revue-de-presse](http://fhf-hdf.fr/revue-de-presse)

### DOCUMENTS PRINT

Chaque année, la FHF Hauts-de-France édite plusieurs documents papier : son rapport d'activité annuel, et les « chiffres clés » sanitaires et médico-sociaux de la région.

[fhf-hdf.fr/rapports-dactivite](http://fhf-hdf.fr/rapports-dactivite)

[fhf-hdf.fr/chiffres-cles](http://fhf-hdf.fr/chiffres-cles)



# “ ORGANISATION SANITAIRE ”

Pour la FHF Hauts-de-France, la politique de santé régionale doit répondre avant tout aux besoins de la population des différents territoires de la région, ainsi qu'à des **objectifs de réduction des inégalités sociales et territoriales de prise en charge**.

Parce qu'elle représente les établissements publics, porteurs des missions et des valeurs du service public et de l'intérêt général des populations, la FHF rappelle leur **rôle socle dans la construction en perpétuelle évolution d'une offre de soins continue, graduée et efficiente**, et les accompagne au quotidien, tant sur les sujets de fond que sur les thématiques d'actualité.

## AUTORISATIONS

Lors de chaque ouverture de période de dépôt de dossiers d'autorisations, la FHF Hauts-de-France sollicite ses établissements adhérents, et notamment les établissements supports de GHT, **afin de mener des concertations territoriales entre établissements publics**, et d'étudier si certaines demandes peuvent être problématiques à l'échelle du territoire.

En 2021,

- Réélection du Dr Ziad Khodr à la Présidence de la CSOS
- 3 réunions de la CSOS.
- Renouvellement des 12 autorisations dérogatoires et exceptionnelles de réanimation délivrées à l'automne 2020 en mars 2021, pour une nouvelle durée de 6 mois.
- Ouverture de dépôt de dossiers d'autorisations en psychiatrie, AMP et diagnostic prénatal du 25 juin au 16 septembre.
- Révision partielle des implantations d'activités de soins et d'équipements matériels lourds du Schéma régional de santé Hauts-de-France, de septembre à décembre.

## URGENCES

Lancés fin 2019, puis interrompus par la crise sanitaire, les travaux sur la **mise en application régionale du Pacte de refondation des urgences** ont repris à l'automne 2020, et se sont poursuivis tout au long de l'année 2021 avec l'ARS. La FHF Hauts-de-France et la Collégiale des Chefs des Urgences de la région y pilotent notamment **un groupe de travail sur l'appui inter-hospitalier**, ayant permis la rédaction d'un **contrat d'engagement régional**

avec valorisation de l'appui, proposé à la signature des établissements en décembre dans l'attente des textes sur la Prime de Solidarité Territoriale. Les travaux se sont également poursuivis en parallèle sur les 4 autres axes : docteurs juniors, jeunes retraités et autres spécialités, outil régional vacances de garde, et appui aux établissements en difficulté.

EN 2021,

**5**  
RÉUNIONS  
DU GROUPE  
DE TRAVAIL

dont  
**2**  
POINTS  
D'ÉTAPE

**38**  
ÉTABLISSEMENTS  
ENGAGÉS



# HÔPITAUX DE PROXIMITÉ

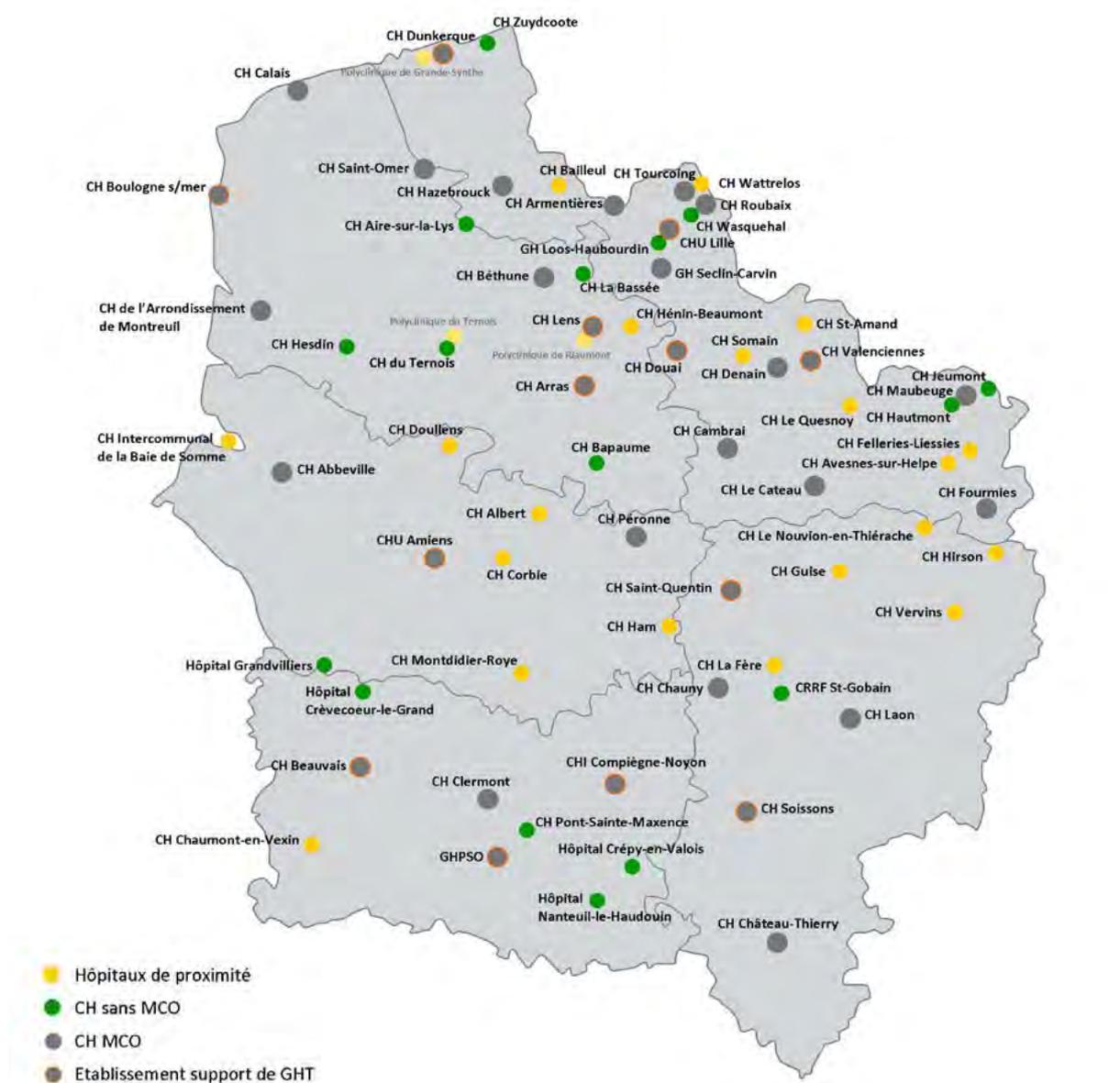
Suite à la parution des textes rénovant le régime juridique, financier et de gouvernance des hôpitaux de proximité en mai 2021, l'ARS Hauts-de-France lance fin juin l'appel à candidatures permettant de labelliser les établissements de santé entrant dans le nouveau modèle et désireux d'être reconnus à ce titre.

La FHF Hauts-de-France accompagne alors les établissements dans leur labellisation en recueillant leurs questionnements et en organisant plusieurs temps d'échanges. L'arrêté fixant la liste des 23 établissements labellisés parait fin décembre.

EN 2021,



## HÔPITAUX DE PROXIMITÉ DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE LABELLISÉS EN 2021



## SSR

La FHF Hauts-de-France participe aux travaux sur la mise en application de la feuille de route régionale SSR, lancée début 2020, et qui vise notamment à une **plus grande fluidité des parcours, au travers d'actions multiples mises en place notamment en 2021** : déploiement d'équipes mobiles, création de cellules de coordination et d'un observatoire des parcours, déploiement des unités de soins prolongés complexes...

Tout au long de la crise sanitaire, les établissements disposant d'une autorisation de SSR constituent également une force essentielle dans la gestion à court et moyen terme de la pandémie, avec l'organisation d'une puis trois filières régionales spécifiques « SSR Covid ».



## PSYCHIATRIE - SANTÉ MENTALE

Dans le cadre de son mandat au CESER Hauts-de-France, en tant que représentant de la FHF, Rémi Pavros avait souhaité lancer en 2020 des travaux sur la situation de la psychiatrie publique dans la région. Bien que reconnue nationalement comme dynamique, avec un grand investissement de la recherche et des partenariats multiples, la psychiatrie publique dans les Hauts-de-France connaît en effet, comme partout ailleurs dans le pays, une situation très préoccupante : pénurie médicale gravissime, contraintes budgétaires fortes, modalités de formation peu adaptées...

En 2021, Rémi Pavros et les membres du groupe de travail mandaté par le CESER ont ainsi rencontré des acteurs de la discipline (médecins, directions, structures...) et au-delà : experts, universitaires, sociologues, acteurs juridiques... **Le rapport-action « Santé mentale : un enjeu de société, un engagement pour notre région » sera adopté en séance plénière du CESER en janvier 2022.**

Après la présentation des besoins exprimés en région, et l'analyse critique de la prise en charge et des soins, ce rapport, dans lequel le CESER choisit délibérément une approche globale de la santé mentale, formule **des préconisations concrètes pour améliorer la situation des personnes souffrant de troubles psychiques, incluant des innovations technologiques majeures.**



“

FINANCES

”



## OBSERVATOIRE DE L'ACTIVITÉ

Depuis 2010, la FHF Hauts-de-France a mis en place un **observatoire d'analyse** permettant la mise à disposition pour ses établissements adhérents de tableaux d'analyse mensuels sur **l'évolution des données d'activité**, en volume, valeur, suppléments et produits sur liste.

À ce jour,  
**29 établissements**  
y participent.

Cet observatoire permet non seulement de fournir un outil de pilotage aux établissements, mais il est également une base de données dynamique pour alimenter les travaux du groupe « DIM-DAF ».

Le Conseil d'administration de la FHF Hauts-de-France mandate en effet depuis plusieurs années **un groupe de travail des DIM et des DAF de la région pour lui assurer un travail d'alerte.**

**En 2021, 2 réunions**  
du groupe « DIM-DAF »  
**155 participants au total**

La FHF Hauts-de-France a par ailleurs interrogé l'ensemble des établissements publics de santé de la région sur leur situation budgétaire et financière, afin d'en établir un bilan régional, comme elle le fait chaque année.

## RÉFORMES DU FINANCEMENT

La FHF Hauts-de-France accompagne tout au long de l'année ses établissements adhérents dans la mise en place des différentes réformes du financement, qu'il s'agisse des urgences, de la psychiatrie ou du SSR.

Concernant la réforme des urgences, un **Comité consultatif d'allocation des ressources régional** est installé le 29 septembre. La FHF Hauts-de-France y désigne **12 représentants**, et la **présidence en est assurée par le Dr Thierry Ramaherison**, PCME du Centre Hospitalier de Beauvais et Responsable du SAMU 60, également Vice-Président FHF Hauts-de-France.

Suite à la diffusion des modèles proposés par l'ARS, le Conseil d'administration de la FHF Hauts-de-France établit des contre-propositions, portées par les représentants de la fédération. Celles-ci n'ayant pas été reprises par l'ARS, les discussions sont fin 2021 à l'arbitrage du Directeur Général.

## INVESTISSEMENTS

---

Le pilier « investissements » du Ségur de la santé est lancé en mars 2021, et la stratégie régionale des investissements en santé pour la période 2021-2030 diffusée en novembre.

Cette stratégie étant ouverte à tous les statuts, **la FHF Hauts-de-France se mobilise tout au long de l'année pour y défendre les intérêts et projets des établissements publics.**

Elle recense les différents projets de ses adhérents, afin de disposer d'une liste la plus exhaustive possible des besoins, et de les comparer aux annonces.

Elle participe au **Comité régional d'investissements en santé**, installé en juin, et interroge l'ARS sur les modalités de concertation et de priorisation dans le choix des projets.

Concernant l'enveloppe plus spécifique dédiée aux « investissements du quotidien », elle propose également à l'ARS des critères de répartition.

## CONTENTIEUX SDIS / SMUR

---



Depuis 2017, un contentieux oppose les 5 SDIS de la région aux établissements publics de santé, concernant la facturation des transports VSAV médicalisés des SDIS qui interviennent en soutien logistique des SMUR.

La FHF Hauts-de-France mandate depuis cette date **un avocat commun pour accompagner juridiquement ses adhérents concernés**, et suivre l'ensemble des dossiers.

La médiation initiée par le Tribunal Administratif d'Amiens en 2020 pour les établissements de l'Aisne, l'Oise et la Somme échoue finalement en février 2021.

A la même période, puis en mai, **7 jugements du Tribunal administratif de Lille annulent les titres émis par les SDIS** contre les CH de Douai, Roubaix, Tourcoing, de la région de Saint-Omer, Hirson, Saint-Quentin, et le CHU de Lille, pour un montant total de plus de 550 000 €.

En 2021,

**26**  
**ÉTABLISSEMENTS**  
sont toujours concernés

**+ de 200**  
**REQUÊTES**  
sont toujours déposées  
devant les deux TA  
de la région

# “ RESSOURCES HUMAINES ”

Accords Ségur, refonte des grilles indiciaires, réforme du statut des PH, nouvelle procédure d'autorisation d'exercer des PADHUE... 2021 voit naitre de très nombreuses réformes en termes de gestion des ressources humaines, pour lesquelles la FHF Hauts-de-France informe, accompagne et défend ses établissements adhérents tout au long de l'année, en lien avec la FHF nationale.

En parallèle, la fédération traite également d'autres sujets plus spécifiquement régionaux.

## RÉPARTITION DES INTERNES

Dans le cadre de la réforme du 3<sup>e</sup> cycle des études médicales, un groupe de travail FHF Hauts-de-France s'est constitué depuis 2019 sur la procédure de répartition des internes. **En 2021, pour chaque semestre, la FHF Hauts-de-France et ses représentants participent à l'ensemble des Commissions sur l'agrément des stages, l'évaluation des besoins de formation et la répartition des internes de médecine générale, pour les subdivisions de Lille et Amiens.**

À l'été, l'ARS Hauts-de-France annonce une nouvelle méthode de recensement des propositions en termes d'accueil, dans laquelle les établissements d'un même territoire doivent se coordonner en amont de la remontée de leurs besoins, et ce en se basant sur le nombre moyen d'internes répartis sur ces territoires par DES.

La FHF Hauts-de-France demande à l'ARS de l'inclure officiellement dans le dispositif, et alerte sur le fait que la question de la répartition équilibrée et équitable entre les différents territoires n'est pas posée, la demande d'adéquation se faisant à iso format.

En octobre, un nouveau groupe de travail se constitue sur la mise en place de ces concertations territoriales en amont des différentes Commissions, visant notamment à réduire le taux d'inéquation.

## FOCUS SUR L'APPRENTISSAGE



Le développement de l'apprentissage dans la Fonction Publique Hospitalière est un enjeu majeur d'attractivité et de recrutement, bénéfique tant aux jeunes professionnels qu'aux établissements. **Membre du groupe de travail du Conseil régional sur les leviers de développement de ce type de contrat, et suite aux réflexions menées par l'ANFH en 2020, la FHF Hauts-de-France a été particulièrement active sur le sujet en 2021 :**

- en sondant ses adhérents sur leurs besoins et les éventuels freins à cette démarche
- en menant un groupe de travail avec les DRH des établissements : 2 réunions en juin et septembre
- en proposant des possibilités d'expérimentations régionales, avec l'appui de l'ANFH et la sollicitation de l'accompagnement du Conseil régional et de l'ARS Hauts-de-France : 4 réunions en 2021.

## TRAVAUX SUR LA FORMATION EN LIEN AVEC LE CONSEIL RÉGIONAL

La FHF Hauts-de-France est associée aux travaux menés par le Conseil régional Hauts-de-France. Elle est ainsi signataire du Contrat de Branche Génération S : Santé, Social, Services à la personne, Silver Economie, Emploi à Domicile. Elle est aussi représentée au sein du COPIL du Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales.

C'est à ce titre que la fédération a participé à la mise en place de plusieurs groupes de travail :

- Modalités d'accès à la formation : Étudier les conséquences de l'entrée des formations sanitaires et sociales dans Parcoursup, de la suppression des concours et des nouvelles modalités de recrutement
- Actions collectives partenariales d'information et de communication, notamment sur les métiers en tension
- Collectivement, identifier les opportunités, les leviers d'actions et la faisabilité pour le développement de l'apprentissage. Mesurer l'impact de la réforme de l'apprentissage
- Problématique des formations longues : rémunération des demandeurs d'emploi et financement du coût pédagogique des salariés

À l'occasion du renouvellement de l'Assemblée régionale en 2021, la FHF Hauts-de-France a également participé à plusieurs événements :

- **Bilan du contrat de branche Génération S le 21 mai**
- **COPIL du Schéma régional des formations sanitaires et sociales le 30 mai**
- **Bilan du Schéma régional des formations sanitaires et sociales le 30 novembre.**



Région  
Hauts-de-France

# RÉFÉRENTE HANDICAP MUTUALISÉE



Suite à un appel à candidatures lancé en 2018 par la FHF nationale, la FHF Hauts-de-France, le FIPHFP et l'EHPAD de Méteren-Vieux Berquin ont signé **une convention de partenariat d'une durée de 3 ans, pour la mise en place d'un Référent Handicap Mutualisé régional**, mis à disposition des établissements adhérents à la FHF.

Ce projet, financé par le FIPHFP, a pour objectif **d'accompagner les établissements, prioritairement de moins de 500 agents, sur la gestion du handicap au travail.**

Il s'articule auprès des axes suivants :

- des actions intégrées à la politique territoriale du FIPHFP : appui auprès des établissements à la construction et au suivi d'une politique handicap ; aide à la mobilisation de la plateforme des interventions et des aides du FIPHFP ; appui dans la déclaration annuelle ; création d'outils et de procédures permettant de capitaliser les bonnes pratiques ; développement et animation d'un réseau associant employeurs hospitaliers, Handi-Pacte, organismes de placement spécialisé, COMETE, DTH du FIPHFP...
- des actions sur la formation, en complémentarité avec l'ANFH Nord-Pas de Calais et Picardie,
- des actions au quotidien au service de la politique handicap territoriale.



La Référente Handicap Mutualisée en région Hauts-de-France est  
**M<sup>me</sup> Karine DELANNOY - 07 66 80 13 61 - rhm.fiphfp.fhf@gmail.com**

En 2021,

**223 AGENTS** ont bénéficié d'informations/ de formations, afin de faciliter la gestion du handicap dans leur établissement

**1 RENCONTRE RÉGIONALE ET 7 RENCONTRES DE PROXIMITÉ** ont réuni les référents et correspondants handicap de la région.

La RHM a apporté un appui méthodologique aux établissements pour **26 SITUATIONS INDIVIDUELLES** en région.

## SERVICE CIVIQUE



Créé en 2010, le Service Civique a pour objectifs de renforcer la cohésion nationale et la mixité sociale, ainsi que de conforter l'apprentissage de la citoyenneté et mûrir le projet de vie du jeune volontaire. Le rôle de l'organisme d'accueil est ainsi d'accompagner ce volontaire dans un parcours de citoyenneté.

Afin de faciliter les procédures administratives pour les établissements, la FHF Hauts-de-France a obtenu en avril 2017 un agrément collectif Service Civique, **renouvelé en 2020 pour une durée de 3 ans**.

Cet agrément permet ainsi à **86 de nos adhérents (+ 25 en 2020), établissements de santé et établissements sociaux et médico-sociaux, d'accueillir des jeunes volontaires en service civique pour l'une des missions d'intérêt général définies par la Fédération.**

Grâce à cet agrément, la FHF Hauts-de-France

- effectue la gestion administrative de l'agrément (demande d'avenant, suivi de l'enveloppe, rapport d'activité, réponse aux questions des adhérents)
- gère les habilitations
- s'assure de la publication des offres sur le site [service-civique.gov](http://service-civique.gov)
- s'assure de la formation des tuteurs et des volontaires (suivi des attestations de formation), et de la réalisation des bilans annuels
- fait le lien avec l'ASP et la DRJSCS en cas de difficulté
- informe régulièrement les établissements



# 140 VOLONTAIRES

ont été accueillis en 2021 dans  
**86 établissements.**

### SUR LES MISSIONS SUIVANTES

#### SOLIDARITÉ

-  **37 VOLONTAIRES**
  - **Aide à l'autonomie**  
accompagner les personnes âgées en perte d'autonomie à l'accès à la vie sociale, citoyenne ou culturelle
-  **48 VOLONTAIRES**
  - **Accompagnement au développement**  
du lien social des personnes accueillies dans la résidence
-  **1 VOLONTAIRE**
  - **Développement et sensibilisation**  
autour de l'environnement
-  **4 VOLONTAIRES**
  - **Faciliter l'accès à la culture numérique**  
auprès des personnes âgées dans un objectif de communication intergénérationnelle du lien social des personnes accueillies dans la résidence

#### SANTÉ

-  **35 VOLONTAIRES**
  - **Accompagner les usagers**  
dans les lieux d'accueil, d'attente et de consultation
-  **4 VOLONTAIRES**
  - **Agent d'accueil mobile**  
plateau de consultations
-  **11 VOLONTAIRES**
  - **Accompagnateur**  
auprès des personnes âgées et de leurs familles dans le cadre de l'hospitalisation gériatrique

**La crise sanitaire a révélé la nécessité de renforcer le lien social pour les résidents en EHPAD** ; les missions agréées par la FHF Hauts-de-France depuis 2017 vont d'ailleurs dans ce sens.

En 2021, la FHF Hauts-de-France s'est ainsi vue proposer des actions de formations à destination des jeunes volontaires, financées par la DRAJES Hauts-de-France et réalisées par les Petits Frères des Pauvres.

**51 jeunes ont ainsi pu être formés sur 3 ateliers :**

- Webinaire sur l'usage du numérique
- Webconférence sur l'écoute
- Webconférence sur le vieillissement

Le bilan de ces formations est très positif, car **77% des volontaires considèrent que le contenu des webconférences est directement applicable à leur volontariat, et 81% d'entre eux recommandent ces formations à d'autres services civiques.**

Ces webconférences leur ont apporté une meilleure maîtrise de leur rôle d'accompagnant ainsi que de nouveaux outils, enseigné de nouvelles pratiques et permis d'acquérir des compétences pour réaliser leur action.



## CARTOGRAPHIE RÉGIONALE DES MÉTIERS ANFH HAUTS-DE-FRANCE



L'ANFH Hauts de France a réalisé en 2021, en partenariat avec la FHF Hauts-de-France, la 1<sup>ère</sup> édition de la cartographie régionale des métiers des agents de la FPH et des personnels médicaux.

La mobilisation des établissements a été massive :

- 133 établissements publics (sanitaires et médico sociaux) sur 198 ont participé à la cartographie des métiers des agents de la FPH (soit 91% des agents de la région couverts)
- 51 hôpitaux publics (CHU, CHR, CHS, CH) sur 83 ont participé à la cartographie médicale (soit 72% des personnels médicaux couverts)

Cette étude permet ainsi de disposer à l'échelle régionale d'un **panorama des métiers exercés au sein des établissements et des principales caractéristiques des agents qui les occupent.**

Associée à **une enquête régionale sur les métiers et spécialités en tension**, celle-ci permet également de disposer d'une estimation des postes non couverts traduisant des tensions plus ou moins fortes selon les métiers ou les spécialités, mais également des solutions mises en place pour pallier à ces difficultés de recrutement.

# ENQUÊTES RH AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS

Afin de disposer de données précises et factuelles, la FHF Hauts-de-France s'appuie sur les remontées de ses adhérents au travers d'enquêtes ponctuelles.

En 2021,

## - ENQUÊTE FLASH SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AS/IDE ET SUR L'ABSENTÉISME AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS

Alertée par plusieurs de ses établissements adhérents sur les difficultés très fortes de recrutement et la hausse de l'absentéisme, la FHF Hauts-de-France mène une enquête flash sur le mois de septembre 2021, qui révèle que **ces problématiques se retrouvent dans tous les hôpitaux de la région, quelle que soit leur taille, mais sont encore plus marquées dans les établissements médico-sociaux**, EHPAD et établissements assurant la prise en charge du handicap.

Révélateurs de l'épuisement des professionnels, ces difficultés de ressources humaines se cumulant à de nombreuses autres problématiques financières et organisationnelles s'additionnant en sortie de crise, la FHF Hauts-de-France alerte lors d'une conférence de presse le 30 septembre 2021. (voir page 17)

## - ENQUÊTE SUR LE FONCTIONNEMENT DES COMMISSIONS DE RÉFORME ET COMITÉS MÉDICAUX

Afin de disposer d'une meilleure visibilité sur le fonctionnement des commissions de réforme et comités médicaux de la région, la FHF Hauts-de-France lance une enquête auprès de ses adhérents à l'été 2021.

Cette enquête révèle alors un certain nombre de difficultés, notamment au regard des délais de traitement, qui impactent les carrières des agents, freinent les accompagnements à la reconversion professionnelle, et engendrent des conséquences financières lourdes pour les établissements.

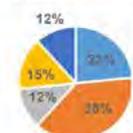
La FHF Hauts-de-France adresse alors un courrier au Préfet de Région, afin de l'alerter sur cette situation, et de solliciter une rencontre en vue de présenter des propositions d'amélioration de fonctionnement.

### Enquête flash FHF Hauts-de-France Difficultés de recrutement IDE/AS et absentéisme

#### Caractéristiques des répondants

95 établissements répondants soit 55% des adhérents de la FHF Hauts-de-France

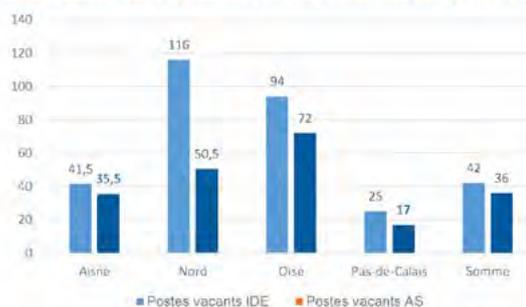
Répartition territoriale



• Aisne • Nord • Oise • Pas-de-Calais • Somme

Dont 45 CH  
Dont 50 EHPAD

#### Postes vacants dans les établissements adhérents de la FHF Hauts-de-France



**IDE**  
318,5 postes vacants (en ETP)

**AS**  
211 postes vacants (en ETP)

#### Absentéisme dans les établissements adhérents de la FHF Hauts-de-France



“ SOCIAL  
ET MÉDICO-SOCIAL ”

## EN 2021, UN NOUVEL ADHÉRENT :

### • L'EHPAD RÉSIDENCE ABBÉ LEFRANÇOIS À STEENWERCK (59)

**Gestion des clusters, suspension des entrées au sein des établissements, difficultés de ressources humaines, contrôle des pass sanitaires, obligation vaccinale, diminution de la durée moyenne de séjour en EHPAD, investissements, revalorisations salariales... sont autant d'éléments qui ont nécessité une mobilisation de la FHF Hauts-de-France tout au long de l'année 2021.**

La crise sanitaire a aggravé la fragilité du secteur médico-social, avec des budgets toujours plus contraints et des tensions croissantes dans les effectifs. Elle a également révélé le besoin majeur en investissements des établissements, nécessaires pour répondre aux besoins des populations, mais qui ne pourront être réalisés qu'avec la poursuite des dispositifs d'aide, la compensation des mesures nouvelles à leur réelle hauteur, et le déblocage de crédits complémentaires dans le cadre d'une vaste réforme du secteur sans cesse repoussée.

## RENCONTRES ET TEMPS D'INFORMATION À DESTINATION DES ADHÉRENTS

**Deux demi-journées médico-sociales** les 9 juin (**50 participants**) et 10 octobre (**40 participants**)

**Temps d'échanges départementaux** à destination des ESMS : 1 rencontre par département en février et mars 2021 (**80 participants**)

**Réforme de la fonction publique pour le secteur médico-social**, visioconférence avec le Pôle RH de la FHF nationale en février 2021 (**47 participants**)

**Report du Congrès FHF Autonomie** prévu à Lille (voir page 17)



## REPRÉSENTATION DES ÉTABLISSEMENTS

**33 réunions de Gestion de Crise**  
ARS /  
Fédérations  
/ Conseils  
départementaux

**3 réunions du Comité des fédérations de la DOMS**  
ARS  
Hauts-de-France

**6 réunions des Têtes de réseau du secteur PA/PH**  
avec le Conseil  
départemental  
du Nord

**3 réunions des Têtes de réseau**  
avec le Conseil  
départemental  
du Pas-de-Calais

**1 réunion des Têtes de réseau**  
avec le Conseil  
départemental  
de l'Aisne

**1 réunion des Têtes de réseau**  
avec le Conseil  
départemental  
de la Somme

Face aux nombreuses interrogations financières qui demeurent au début de l'année 2021, **la FHF Hauts-de-France sollicite également en janvier les 5 Présidents des Conseils départementaux de la région au travers**

**d'un courrier**, pour que l'élaboration de leur campagne budgétaire 2021 puisse être à la hauteur des attentes des établissements.

## ENQUÊTES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS

Afin de disposer de données précises et factuelles, la FHF Hauts-de-France s'appuie sur les remontées de ses adhérents au travers d'enquêtes, qu'elle vise à rendre les moins chronophages et redondantes possibles.

En 2021, 4 enquêtes sont ainsi diffusées aux adhérents du secteur médico-social :

• **Difficultés financières des EHPAD et USLD liées à la crise sanitaire et impacts sur le taux d'occupation**  
mars et octobre 2021  
68 répondants

• **État des lieux de la vaccination des professionnels en EHPAD**  
juin 2021  
52 répondants

• **Estimation du coût financier de l'extension du CTI aux établissements à compétence exclusive des Conseils départementaux**  
juin 2021  
14 répondants :  
foyers de vie, foyers d'hébergement, résidences autonomie, service d'aide à domicile

• **Pratiques concernant les appareillages en EHPAD**  
mai 2021  
35 répondants

## COLLECTIF SYSTÈMES D'INFORMATION MÉDICO-SOCIAL HAUTS-DE-FRANCE

Le Collectif SI médico-social Hauts-de-France, constitué fin 2016, regroupe sept fédérations et organisations représentatives du secteur médico-social (la FHF, l'ADMR, la Fehap, Nexem, Una, le Synerpa et l'Uriopss), membres du comité régional stratégique des systèmes d'information de santé (Corssis) installé par l'ARS Hauts-de-France.



Ce Collectif répond au souhait des fédérations et organisations représentatives de se regrouper, afin de partager les enjeux relatifs au numérique et aux systèmes d'information dans le secteur médico-social, et d'établir des positions communes. Il fédère et fait valoir les besoins du secteur auprès des pouvoirs publics.

Un engagement cadre entre l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France et les membres du Collectif SI MS HDF pose les objectifs partagés, les principes d'action et engagements réciproques afin d'accompagner la numérisation des ESMS de la région.

Les actions se déclinent autour des quatre axes suivants :

• **Veille et acculturation des acteurs**

Via le portail **collectifsims-hdf.net** :  
5 424 visites, 8 292 pages vues uniques

Webinaires « Tout savoir sur le numérique en santé »

Club RSI – DSI : 4 réunions sur l'année avec une vingtaine de participants en moyenne

• **Représentation et contribution au niveau régional**

au sein du Comité Régional du Numérique en Santé, des comités de coordination et de suivi des usages, et des comités de pilotage opérationnels (ARS/Collectif/Sant&Numérique)

• **Représentation et contribution au national**

avec la Délégation ministérielle du Numérique en santé (Task Force Personnes âgées), l'Agence du Numérique en Santé (Pilote de déploiement MSSanté MAS Oignies), les groupes de travail du Conseil du Numérique en santé, et le réseau d'entraide des Collectif SI SMS régionaux animé par l'ANAP

• **Aide à l'émergence de projets de coopération ESMS Numérique**

par des appuis ponctuels de porteurs de projets et l'accompagnement de projet de coopération (élaboration de l'ingénierie d'accompagnement, élaboration d'une convention de coopération cadre, contribution à l'élaboration des ateliers de suivi...)

### En 2021,

17 WEBINAIRES pour près de 700 participants

9 COMITÉS DE PILOTAGE mensuels du Collectif

9 RÉUNIONS MENSUELLES DE SUIVI avec l'ARS Hauts-de-France

11 RÉUNIONS DU COLLECTIF

1 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE CONSTITUTIVE le 9 septembre

“ RELATIONS  
INSTITUTIONNELLES ”

**La FHF Hauts-de-France s'efforce de répondre rapidement aux sollicitations de ses adhérents, et d'être le relais de leurs préoccupations, difficultés, avis et suggestions.**

Afin de les représenter au mieux et de défendre leurs activités, elle rencontre également tout au long de l'année de nombreux partenaires et acteurs institutionnels de santé, et collabore également à plusieurs de leurs projets ou évènements.

## FHF NATIONALE



### **5 Conseils d'administration de la FHF nationale**

*les 20 janvier, 31 mars, 16 juin, 22 septembre et 17 novembre 2021*

### **2 Conventions nationales**

*les 18 mai et 1<sup>er</sup> décembre 2021*

### **Santexpo**

*En raison de la crise sanitaire, l'évènement Santexpo 2020 est reporté du 9 au 11 mars 2021, dans une version « Santexpo Live » 100% numérique.*

*Le salon se tient de nouveau en présentiel à Paris du 8 au 10 novembre 2021.*

### **Universités d'été FHF**

*les 7 et 8 septembre 2021*

## RELATIONS AVEC LES FHR

Depuis les premiers jours de la crise sanitaire en 2020, les fédérations régionales se réunissent chaque semaine avec les différents pôles de la FHF nationale, afin de remonter les situations en région et d'aborder tous les points d'actualité.



**Plus de 60 réunions en 2021**

## RENCONTRES AVEC LES CONSEILS DÉPARTEMENTAUX



### **Conseil départemental de l'Aisne**

**1 réunion** Têtes de réseau du secteur PA/PH

### **Conseil départemental du Nord**

**6 réunions** Têtes de réseau du secteur PA/PH

### **Conseil départemental du Pas-de-Calais**

**3 réunions** Têtes de réseau du secteur PA/PH

### **Conseil départemental de la Somme**

**1 réunion** Têtes de réseau du secteur PA/PH



**Plus de 80 réunions ARS - Etablissements - Fédérations**

**33 audioconférences DOMS ARS - Fédérations médico-sociales - Conseils départementaux**

**2 rencontres Exécutifs FHF Hauts-de-France - Direction Générale ARS**  
*les 26 mai et 16 novembre 2021*

**3 réunions du Comité des fédérations de la DOMS ARS Hauts-de-France**



### Article 51 - Responsabilité populationnelle

La FHF Hauts-de-France participe aux travaux de 2 de ses établissements adhérents dans le cadre de l'article 51 :

- La mise en place de programmes cliniques au travers du projet de responsabilité populationnelle du Douaisis, territoire pionnier, en lien la FHF nationale (CH Douai)
- La mise en place d'équipes mixtes associant plusieurs professionnels de santé autour de patients au parcours complexe (CHU Lille)

---

## **FHF HAUTS-DE-FRANCE**

DIRECTION GÉNÉRALE DU CHU  
2, AVENUE OSCAR LAMBRET  
CS 70 001 - 59037 LILLE CEDEX  
TÉL.03 20 44 57 24  
fhf.hdf@chru-lille.fr

---

**[www.fhf-hdf.fr](http://www.fhf-hdf.fr)**



**@laFHF\_HDF**