

27 mars 2014

**Maison des associations
de solidarité (MAS)**

10/18 rue des terres au curé,
Paris 13^e.

PROGRAMME

DES 8^E RENCONTRES DE LA COMMUNICATION HOSPITALIÈRE

**COMMUNICATION
ET MARKETING
HOSPITALIER**



Un événement :



En partenariat avec :



PROGRAMME

► JEUDI 27 MARS 2014

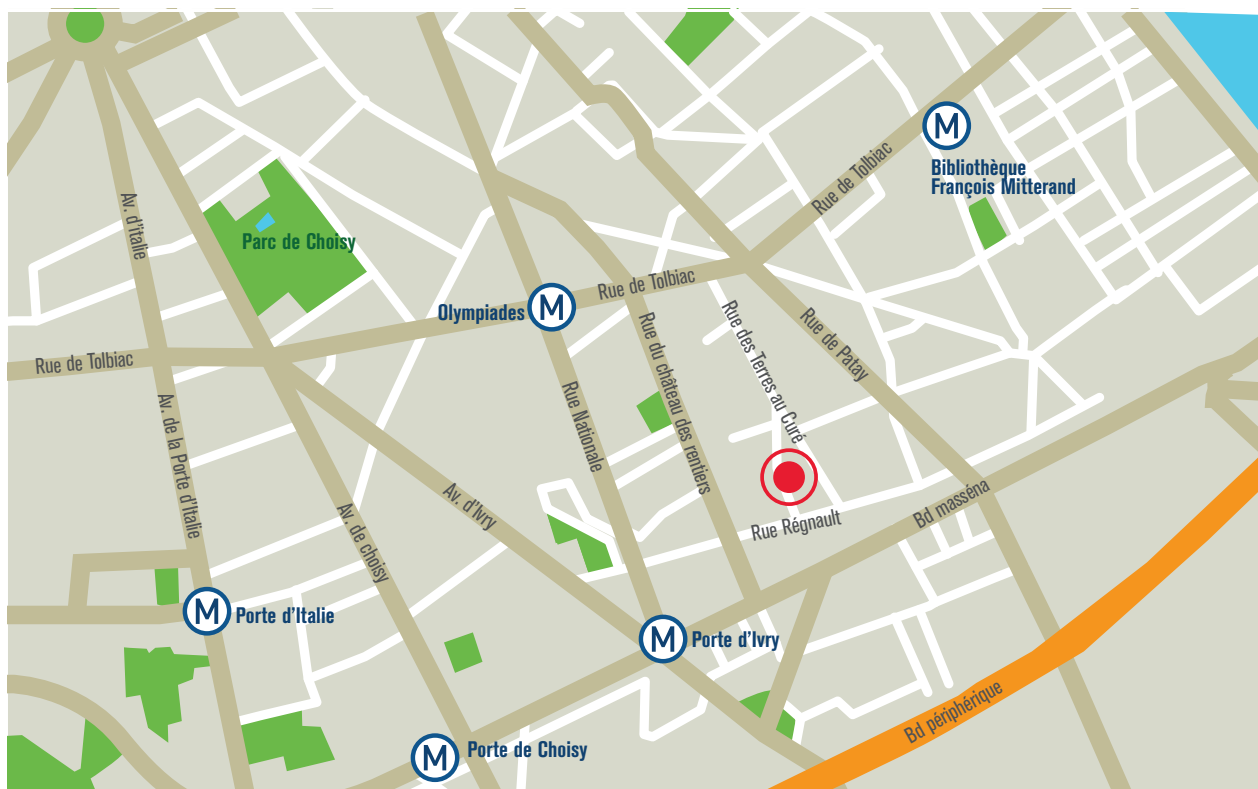
JOURNÉE SÉANCE PLÉNIÈRE ET PARCOURS D'ATELIERS

9h00	ACCUEIL CAFÉ			
	ATELIERS THÉMATIQUES			
	AMELIORER SA PERFORMANCE	MARKETING HOSPITALIER	ECHANGES EXPERIENCES	GESTION DES MEDIAS
9h30 – 10h45	Développer l'e-réputation des hôpitaux Benjamin Rosoor, Web Report	La communication avec les patients : prévenir et gérer les conflits Catherine de Pesquidoux et Thibaut de Diesbach, Communication / Qualité	L'intranet, boosteur de la communication interne Isabelle Gourmelen, CHU Brest - Chargée de communication	Pas d'atelier le matin
	PLÉNIÈRE			
11h00 – 12h30	<ul style="list-style-type: none"> • Grand témoin Bernard Dupont, directeur général du CHU de Nancy • Benchmark Serena Baldelli, Cheffe de projet Marketing Direction de la communication et du marketing Hôpitaux Universitaires de Genève • Retour d'expériences Caroline Merdinger-Rumpler, Ecole de management de Strasbourg • Regard extérieur Denis Granger, directeur général du site patientsworld.com • Décrypter les choix des patients Hélène Esperou – directrice du Projet Médico-Scientifique et de la Qualité – UNICANCER Modérateur - Régis de Closets			
12h30	REMISE DES PRIX DE LA COMMUNICATION en partenariat avec la MACSF			
13h00	DÉJEUNER			
	ATELIERS THÉMATIQUES (SUITE)			
14h15 – 15h30	Droit de la communication et web Maître Hervé Banbanaste, Cabinet Banbanaste	Repenser sa stratégie sur Internet Damien Roubaud, Mayflower	Mécénat et levée de fonds Olivier Albessard, Philantrôpia et Florence Mahé-Dombis, Hôpital Necker - Directrice du Mécénat	Médiatraining Denis Astagneau, Journaliste
15h45 – 17h00	Développer le community management à l'hôpital Vanessa Boudin-Lestienne, The Social Client	Repenser sa stratégie sur Internet Damien Roubaud, Mayflower	Droit de la pub et santé Laurine Jeune, Cabinet Houdart & Associés et Anita Rénier, CHU d'Angers - Responsable communication	

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS : www.sphconseil.fr / Colloques et Séminaires

Inscription dans le cadre de la formation continue / 395 € (non soumis à la TVA) par personne pour la journée. N° d'agrément 117 543 82 775. Contact : SPH Conseil-Pôle, colloques / formations / séminaires-actions : 01 44 06 85 26

INFORMATIONS PRATIQUES



MAISON DES ASSOCIATIONS DE SOLIDARITÉ (MAS)

www.mas-paris.fr

10/18 rue des terres au curé
75013 PARIS
Métro Olympiades (ligne 14),
Porte d'Ivry (ligne 7)
RER Bibliothèque François
Mitterrand (RER C)
Tramway Porte d'Ivry (T3)

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS : www.sphconseil.fr / Colloques et Séminaires

Inscription dans le cadre de la formation continue / 395 € (non soumis à la TVA) par personne pour la journée. N° d'agrément 117 543 82 775. Contact : SPH Conseil-Pôle, colloques / formations / séminaires-actions : 01 44 06 85 26