

Les Français et l'Hôpital

Fédération Hospitalière de France / TNS Sofres

Avril 2013

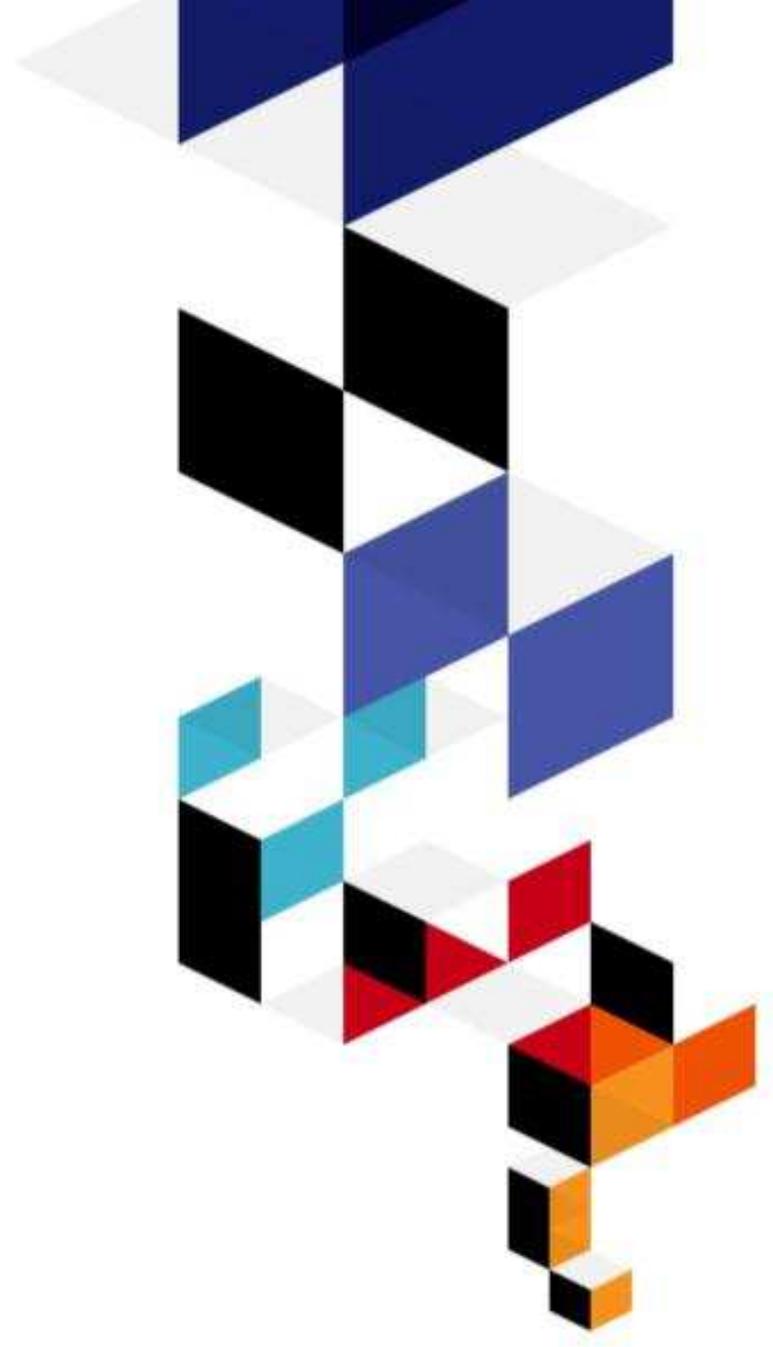


TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



En préambule



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



Les objectifs de l'enquête : le regard des Français sur l'hôpital public en profonde évolution



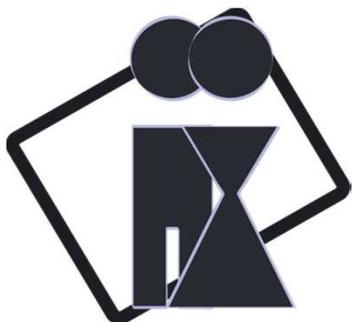
La précédente vague du baromètre FHF / TNS Sofres en 2012 enregistrait un **double mouvement d'opinion** :

- **La réaffirmation de l'attachement à l'hôpital public et à ses principales structurants** : accessibilité et équité sociale
- **Des critiques sur les moyens humains et financiers** dont dispose ce système hospitalier public français

Pour répondre aux inquiétudes qui se font entendre, le gouvernement et la ministre de la santé, Marisol Touraine, ont ouvert une discussion sur la coordination des soins, aujourd'hui en France. Les travaux autour de cette question sont donc loin d'être clos et les solutions restent en grande partie à inventer. **De nouveaux projets, visant à fluidifier le fonctionnement de l'hôpital public sont étudiés dans la présente vague du baromètre.**

Cette étude a donc pour objectif de dresser un état des lieux de l'opinion sur l'hôpital public et d'analyser les perceptions face aux projets de modernisation en cours.

Rappel de la méthodologie d'étude



Echantillon

- **1011 individus représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus**



Mode de recueil

- Interviews réalisées **en face à face à domicile** par le réseau des enquêteurs TNS Sofres.
- Sa représentativité est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, PCS du chef de famille) après stratification régions x habitat.



Dates de terrain

- Le terrain s'est déroulé du **27 mars au 30 mars 2013**

Que faut-il retenir de l'étude ?



Les Français et l'Hôpital public, en trois points

1

Le principe d'accessibilité à l'offre de soins reste une valeur structurante de l'hôpital public. La proximité de l'hôpital prend cette année de l'importance par rapport à au principe d'équité sociale (un hôpital accessible, quel que soit son revenu), dans un contexte de débats sur les déserts sanitaires et la raréfaction des professionnels de ville en territoires fragilisés.

2

Les Français, qui ont intégré Internet comme outil d'information sur leur état de santé, semblent intéressés par les changements importants qu'implique la télémédecine pour le système de santé publique français. Obtenir à distance l'interprétation de résultats médicaux ou avis complémentaire intéresse en effet une grande partie de la population. En revanche, un travail de pédagogie reste nécessaire concernant le diagnostic à distance pour convaincre encore plus largement.

3

Les Français se rendent aux urgences pour plusieurs raisons : d'abord pour une prise en charge immédiate et intégrale en cas de besoin, mais aussi faute de savoir où trouver un médecin de garde, ou, pour 1 Français sur 4, parce qu'on n'y demande pas d'avance sur frais. Pour pallier à l'engorgement du service, les MMG où l'on peut rencontrer un médecin constituent une véritable solution. Et contacter le SAMU pour prévenir de sa venue aux urgences convainc 2/3 des répondants pour 1/3 qui reste encore réservé.

L'hôpital public dans la vie de 7 Français sur 10

68% se sont rendus à l'hôpital
(vs 73% en 2012)

44% pour rendre visite à
quelqu'un de sa famille ou l'un
de ses proche
(vs 47% en 2012)

37% pour accompagner un
enfant ou un proche
(vs 40% en 2012)

31% pour eux-mêmes
(vs 37% en 2012)

35% se sont rendus aux
urgences pour eux-mêmes ou
un proche

NEW!

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Au cours des douze derniers mois, êtes-vous allé dans un hôpital public pour :

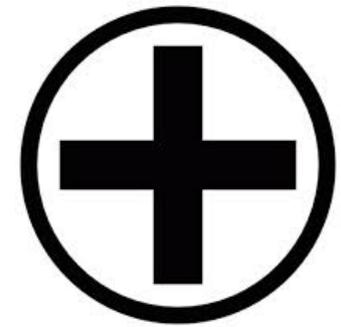


TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS

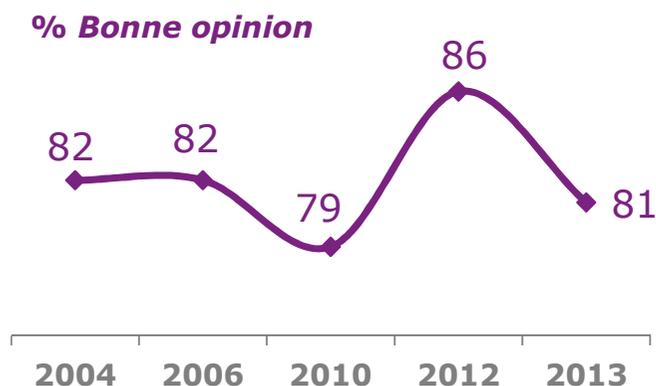


Hôpital public :
accessibilité... mais aussi
proximité

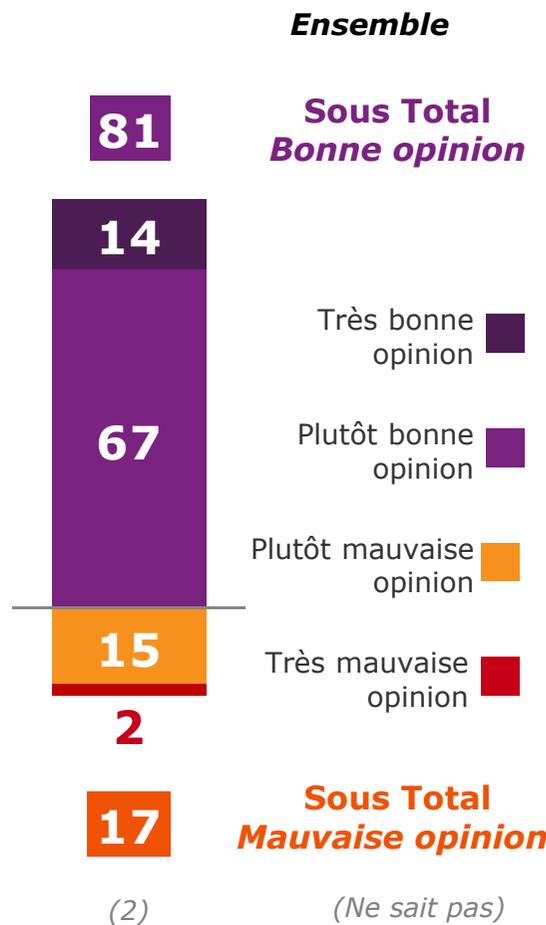


Après l'embellie de 2012, l'opinion globale à l'égard de l'hôpital public reste globalement favorable

En %



Jusqu'en 2010, la question était posée sans détail de l'échelle



65 et plus: 88%

Se sont rendus dans un établissement hospitalier au cours de l'année
79%
(-5 pts / 2012)

18-24 ans: 29%
25-34 ans: 25%
CSP - : 24%

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Vous personnellement, quelle opinion avez-vous des hôpitaux publics ?



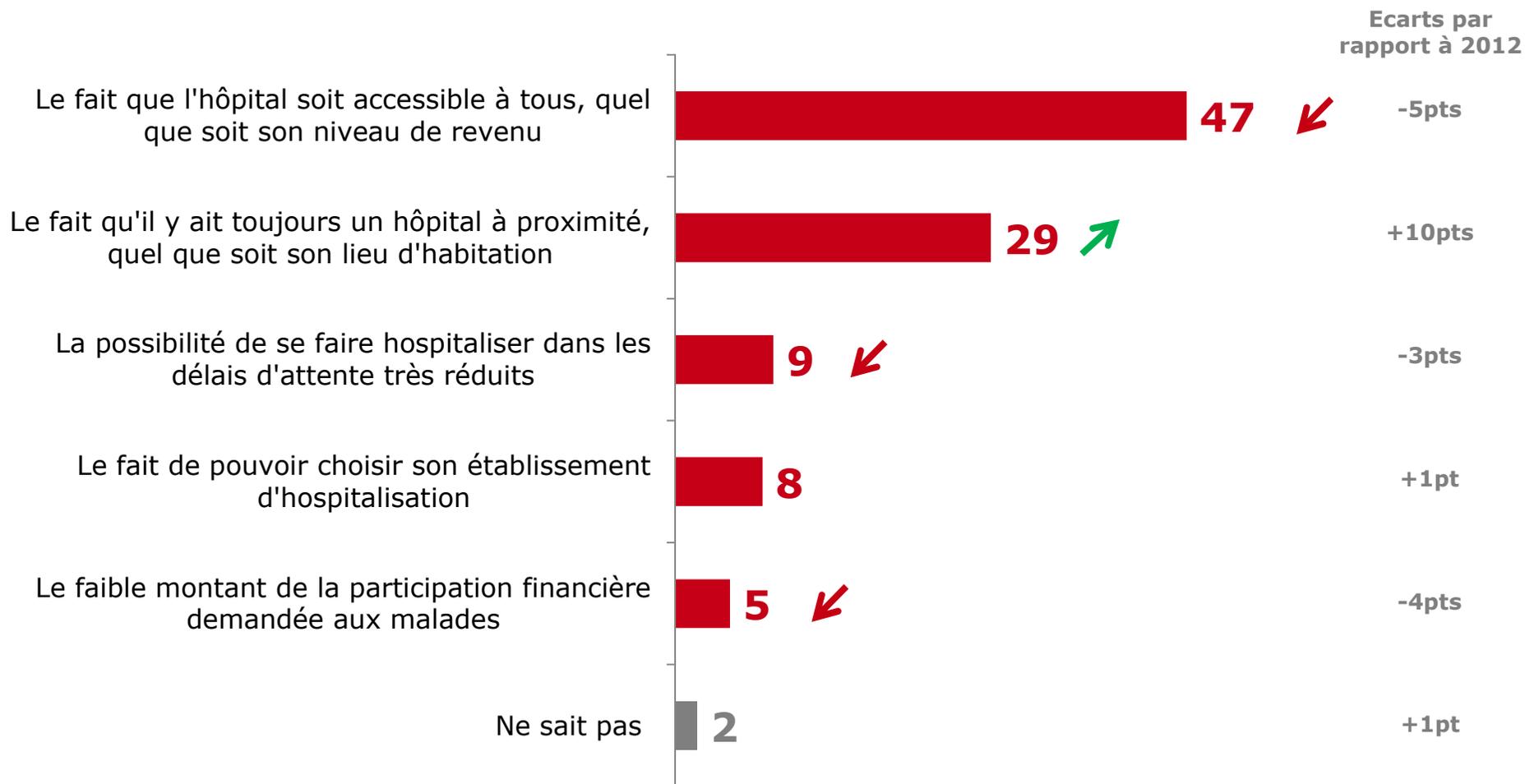
TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



Accessibilité à l'offre de soins, quel que soit ses revenus ou son lieu d'habitation : une valeur structurante

En %



↗ ↘ Evolution significative par rapport à 2012

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Parmi les éléments suivants qui caractérisent le système hospitalier français, quel est, selon vous, le plus important ?



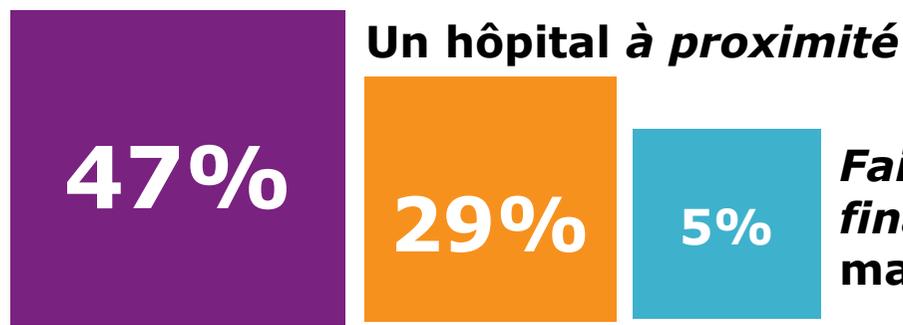
TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



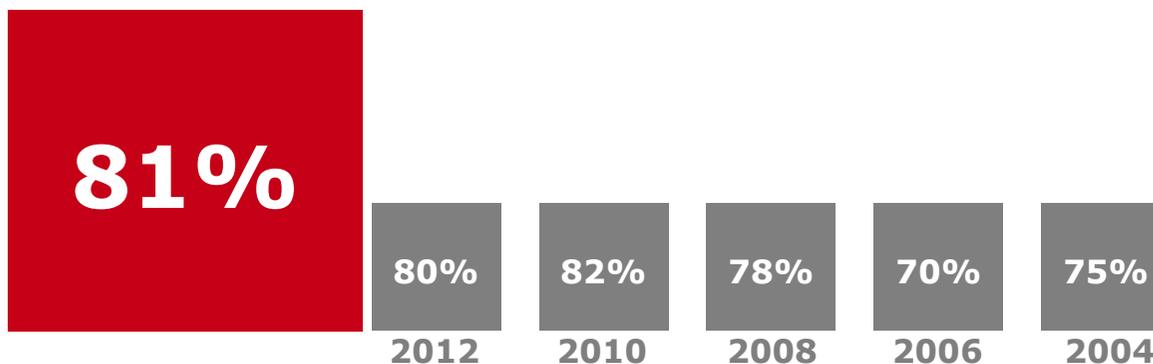
Les Français réaffirment leur attachement au principe d'accessibilité, tant financière que géographique

**Un hôpital accessible,
quel que soit son revenu**



**Faible participation
financière demandée aux
malades**

L'accessibilité



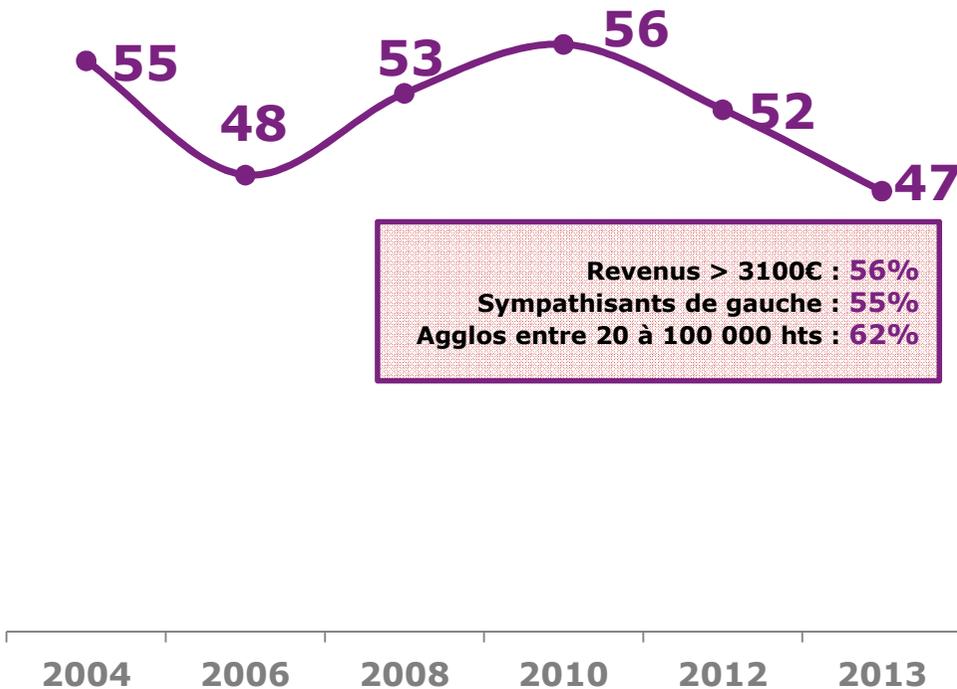
Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Parmi les éléments suivants qui caractérisent le système hospitalier français, quel est, selon vous, le plus important ?

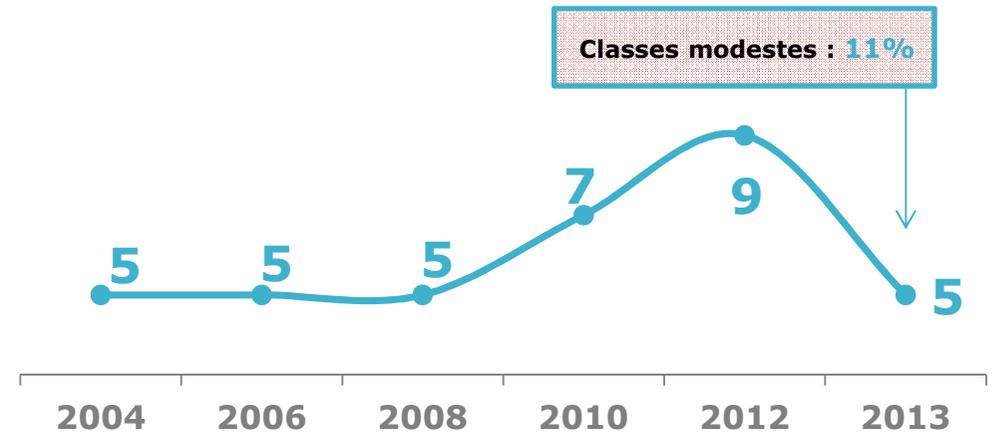
Dans le détail, l'accessibilité financière (équité sociale) perd légèrement en importance ces deux dernières années

En %

**Un hôpital accessible,
quel que soit son revenu**



**Faible participation financière
demandée aux malades**



Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Parmi les éléments suivants qui caractérisent le système hospitalier français, quel est, selon vous, le plus important ?



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

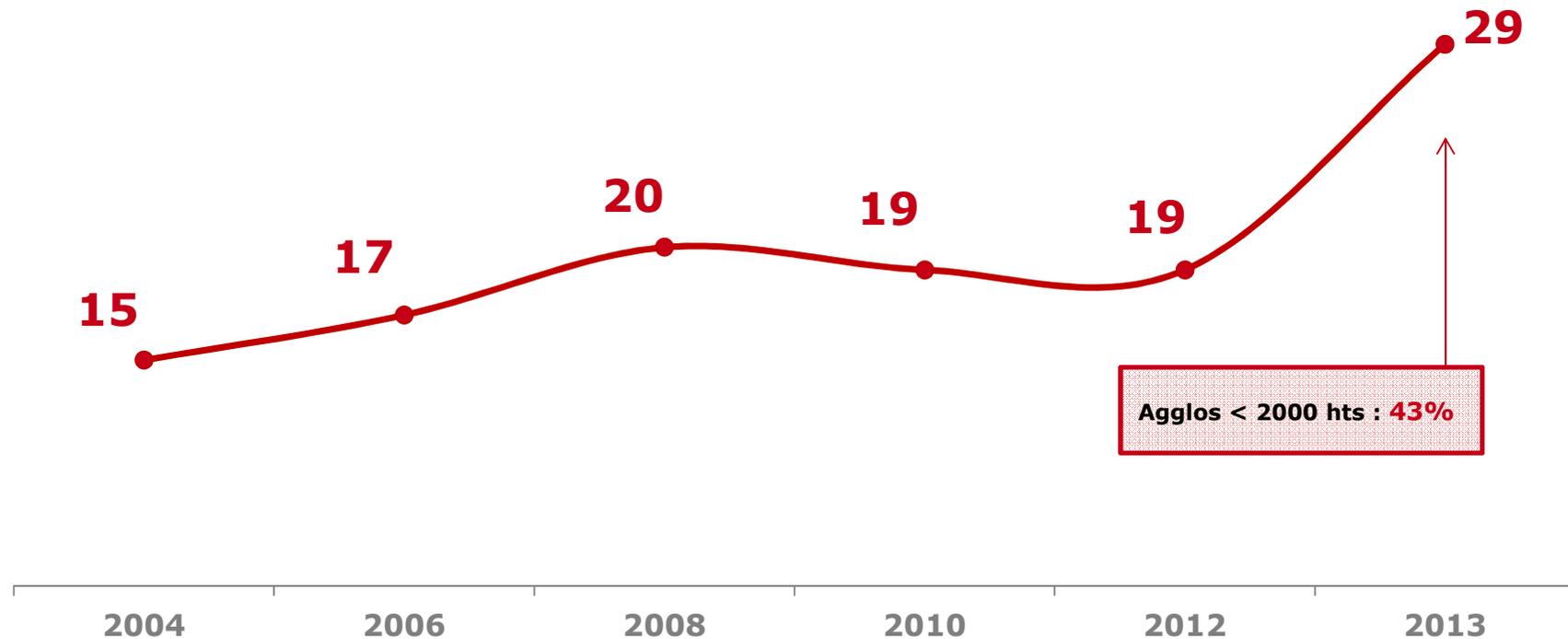
© TNS



La proximité des hôpitaux devient une préoccupation de plus en plus sensible

En %

Un hôpital à proximité



Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Parmi les éléments suivants qui caractérisent le système hospitalier français, quel est, selon vous, le plus important ?



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



Problématique croissante des déserts sanitaires
et raréfaction des professionnels de ville dans
les territoires fragilisés

***Le débat sur la proximité a pris le pas sur
la question d'un hôpital accessible
financièrement...***

L'hôpital en évolution



Les Français face à la télémédecine

% Prêts à avoir recours à...

La télésurveillance médicale

en transmettant des analyses de laboratoire, prises de sang, imagerie, ou radiologie pour qu'un professionnel de santé les interprète à distance

59

La télémédecine

en prenant un avis complémentaire auprès d'un professionnel de santé ou vous faire préciser des informations données par votre médecin traitant, par téléphone, messagerie ou visioconférence

53

Le télédiagnostic

Obtenir un diagnostic médical de votre médecin traitant à distance, par téléphone, messagerie ou visioconférence

37



Interpréter ses résultats médicaux à distance, « pourquoi pas ? »



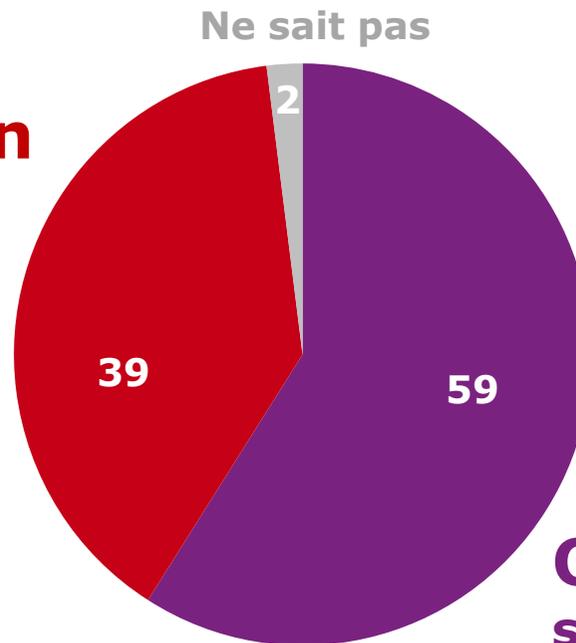
Transmettre des analyses de laboratoire, prises de sang, imagerie, ou radiologie pour qu'un professionnel de santé les interprète à distance

En %



65 ans et plus : **52%**
Agglomérations de 20 à 100 000 habitants : **50%**

Non



Classes aisées : **79%**
Cadres : **74%**
25 - 34 ans : **70%**
Parisiens : **68%**

Oui, je serai prêt à avoir recours

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Pour chacun des projets suivants, dites-moi si vous seriez vous-même prêt à... ?



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



Prendre un avis complémentaire à distance, « faut voir »



En %

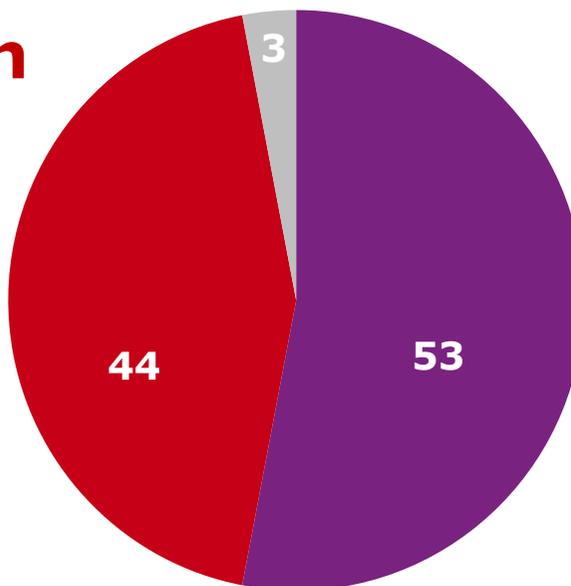
Prendre un avis complémentaire auprès d'un professionnel de santé ou vous faire préciser des informations données par votre médecin traitant, par téléphone, messagerie ou visioconférence



65 ans et plus : **55%**
Retraités et inactifs : **50%**

Non

Ne sait pas



Revenus > 3100€ : **66%**
Cadres : **65%**
25 - 34 ans : **63%**

Oui, je serai prêt à avoir recours

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Pour chacun des projets suivants, dites-moi si vous seriez vous-même prêt à... ?



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



En revanche, quand on parle *diagnostic*, la pédagogie devient nécessaire... surtout dans le contexte des déserts médicaux



En %

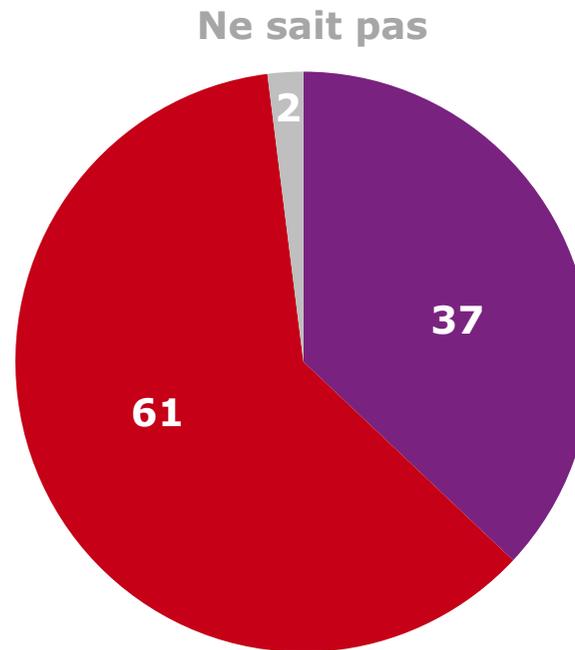
Obtenir un diagnostic médical de votre médecin traitant à distance, par téléphone, messagerie ou visioconférence



18-24 ans : **74%**

Zone rurale : **69%**

Non



Oui, je serai prêt à avoir recours

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Pour chacun des projets suivants, dites-moi si vous seriez vous-même prêt à... ?



TNS Sofres

Les Français et l'Hôpital

© TNS



Service des urgences



Pourquoi se rend-on aux urgences ?

La prise en charge intégrale et immédiate qui « rassure »

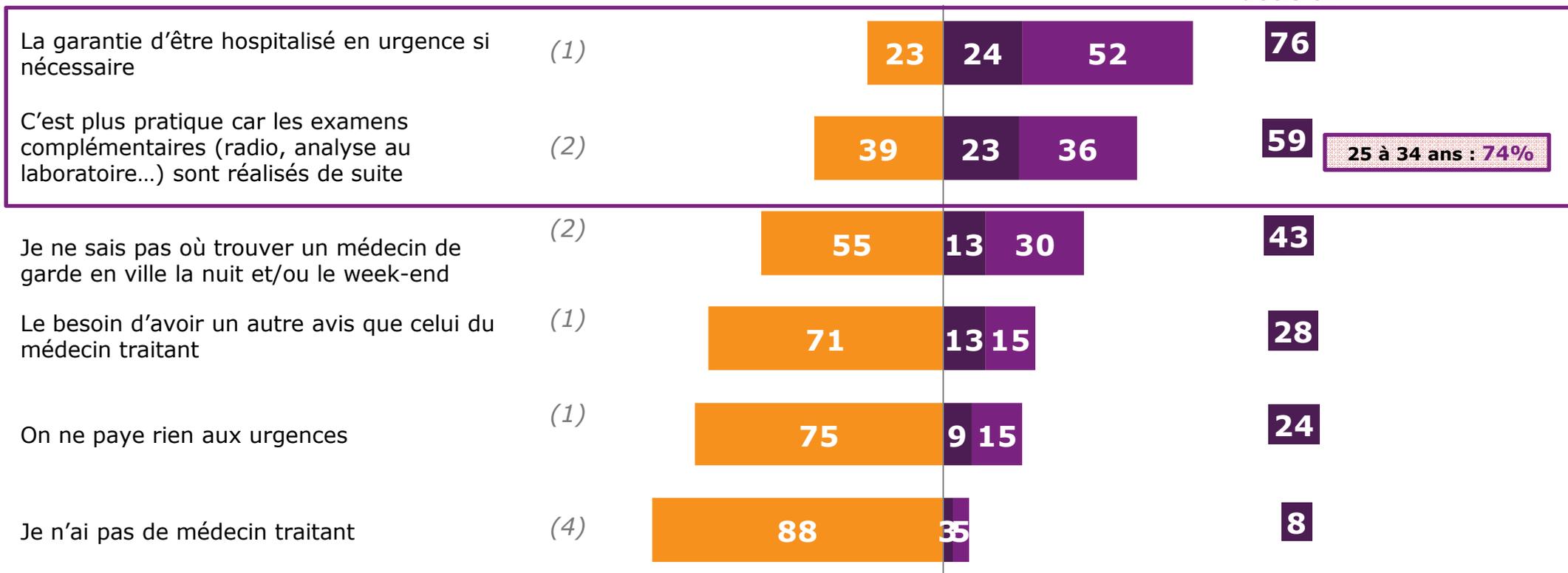


En %

■ Non, ça n'a pas orienté ma décision
 ■ Oui, ça a été un des éléments de ma décision
 ■ Oui, ça a été un élément décisif de ma décision

Ne sait pas

Sous Total
Cela a orienté ma décision



Base : Se sont rendus aux urgences au cours des 12 derniers mois (n= 365)

Quels sont les éléments qui ont compté quand vous vous êtes vous-même rendus aux urgences au cours des 12 derniers mois ?



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



Pourquoi se rend-on aux urgences ?

Une médecine de garde difficile à trouver

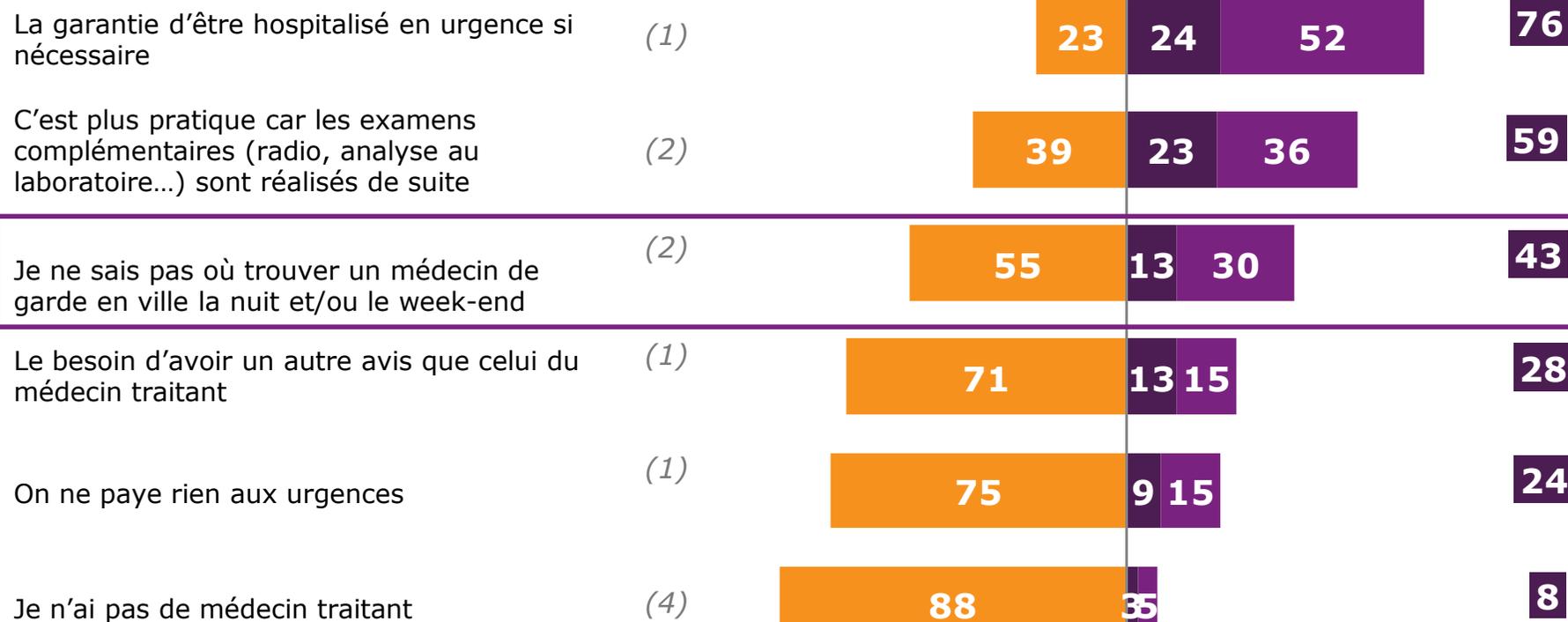


En %

■ Non, ça n'a pas orienté ma décision
 ■ Oui, ça a été un des éléments de ma décision
 ■ Oui, ça a été un élément décisif de ma décision

Ne sait pas

Sous Total
Cela a orienté ma décision



Aucune population ne se démarque (ruraux ou urbains...)

Base : Se sont rendus aux urgences au cours des 12 derniers mois (n= 365)

Quels sont les éléments qui ont compté quand vous vous êtes vous-même rendus aux urgences au cours des 12 derniers mois ?



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



Pourquoi se rend-on aux urgences ?

Pour 1 Français sur 4, *pas d'avance de frais*

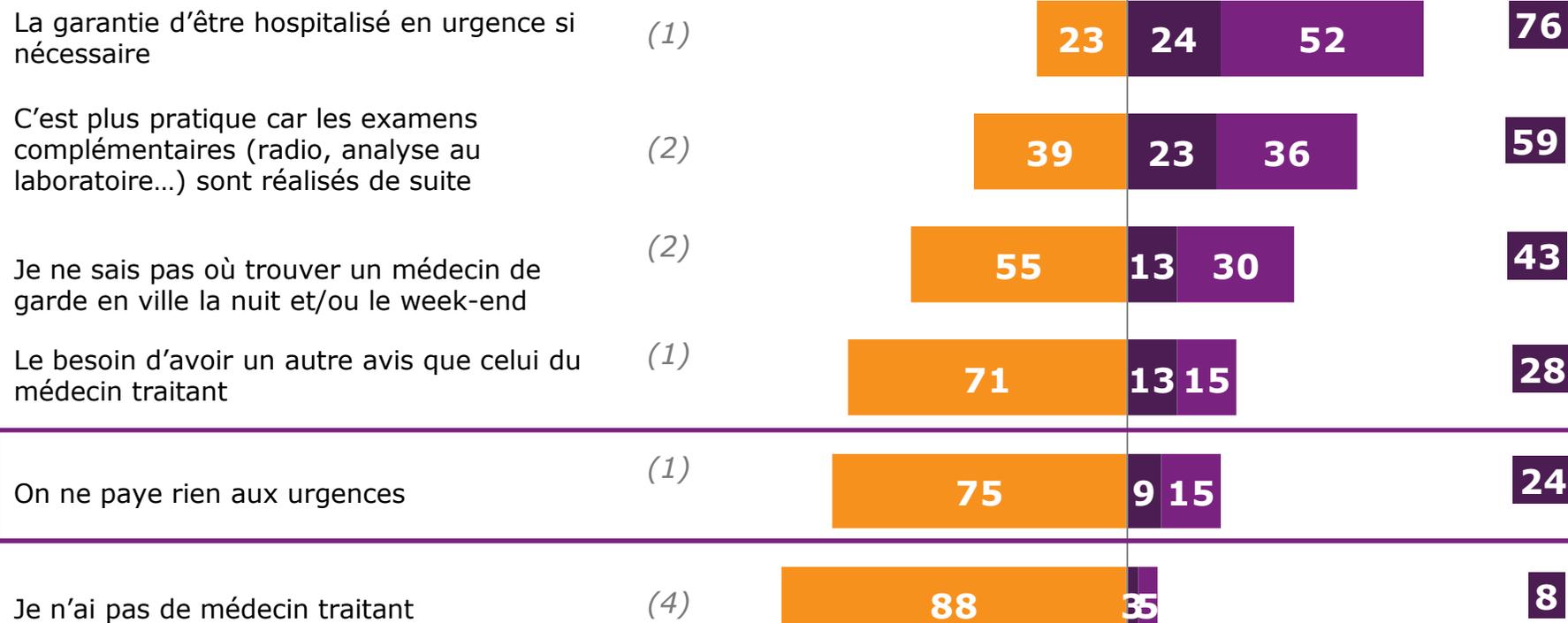


En %

■ Non, ça n'a pas orienté ma décision
 ■ Oui, ça a été un des éléments de ma décision
 ■ Oui, ça a été un élément décisif de ma décision

Ne sait pas

Sous Total
Cela a orienté ma décision



Revenus entre 1500 à 2300€
37%

Base : Se sont rendus aux urgences au cours des 12 derniers mois (n= 365)

Quels sont les éléments qui ont compté quand vous vous êtes vous-même rendus aux urgences au cours des 12 derniers mois ?



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



Les Français face à l'engorgement des urgences : agir *en amont* de l'hôpital



Pour les Français, les MMG sont une vraie solution



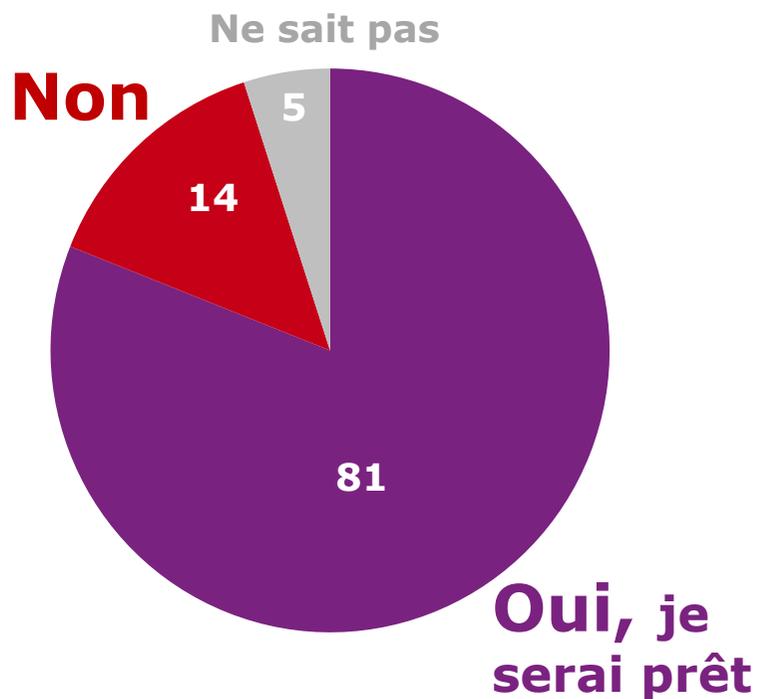
En % Passer d'abord par une maison de médecine de garde pour les cas les plus légers



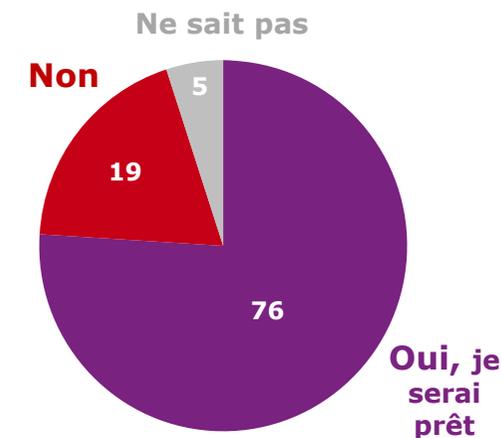
18-24 ans : **24%**
Revenus < 1000€ : **24%**



Revenus > 3100€ : **91%**
Les Parisiens : **89%**



Se sont rendus aux urgences au cours de l'année



Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Pour pallier à l'affluence et à l'attente au service des urgences, dites-moi si vous êtes prêt à...?



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



Le filtrage systématique du SAMU convainc 2/3 des Français pour 1/3 qui reste encore réservé



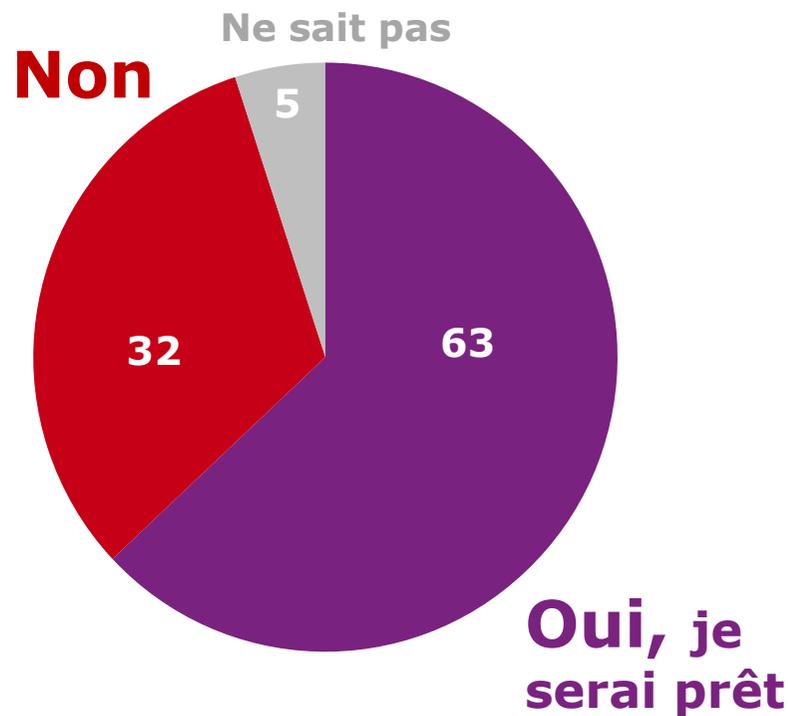
En % **Contacter systématiquement le SAMU pour une régulation téléphonique préalable permettant de prévenir de votre venue et de vous orienter**



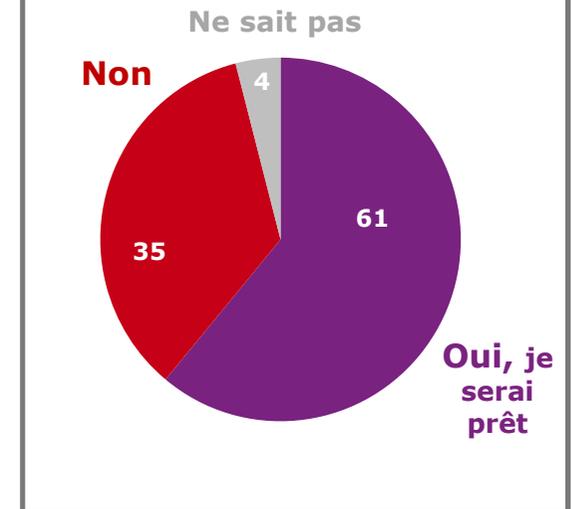
18-24 ans : 43%
Parisiens : 42%



Les cadres : 74%
Revenus > 3100€ : 71%



Se sont rendus aux urgences au cours de l'année



Pas de différence, même après une visite récente aux urgences

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et plus (n= 1011)

Pour pallier à l'affluence et à l'attente au service des urgences, dites-moi si vous êtes prêt à...?



TNS Sofres
Les Français et l'Hôpital

© TNS



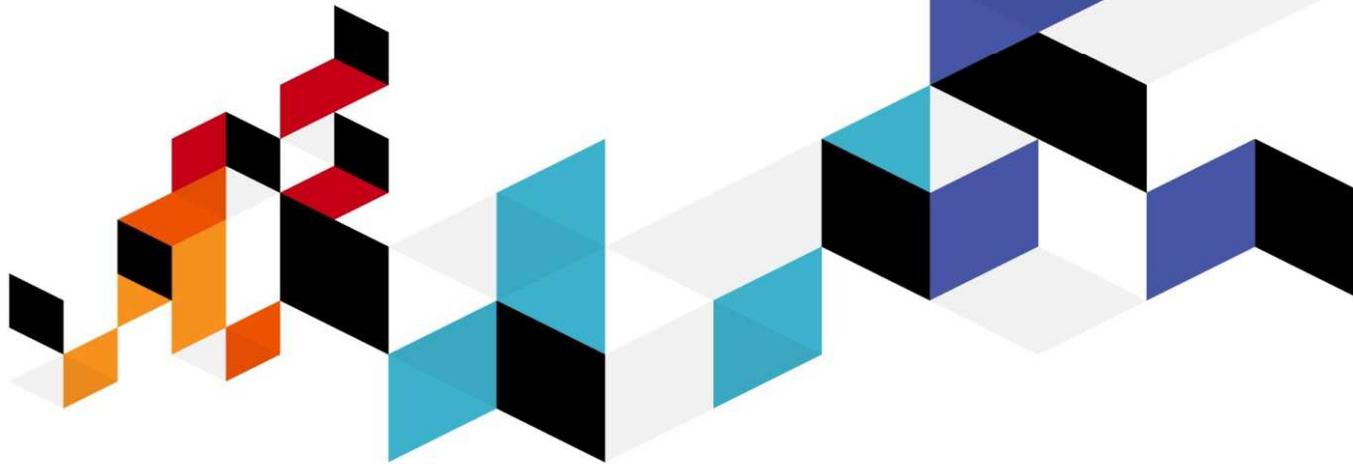


TNS Sofres



Merçi

Annexe technique



Rappel de la structure du questionnaire

Les Français et l'Hôpital

- Parmi les éléments suivants qui caractérisent le système hospitalier français, quel est, selon vous, le plus important ?
- Vous personnellement, quelle opinion avez-vous des hôpitaux publics ?
- Au cours des douze derniers mois, êtes-vous allé dans un hôpital public pour... ?
- Pour chacun des projets suivants, dites-moi si vous seriez vous-même prêt à... ?
- Quels sont les éléments qui ont compté quand vous vous êtes vous-mêmes rendus aux urgences au cours des 12 derniers mois ?
- Pour pallier à l'affluence et à l'attente au service des urgences, dites-moi si vous seriez prêt à... ?

Profil sociodémographique de la population française interrogée

SEXE

- Homme 48 %
- Femme 52 %

AGE

- Moins de 25 ans 11 %
- 25 – 34 ans 16 %
- 35 – 49 ans 27 %
- 50 – 64 ans 24 %
- 65 ans et plus 22 %

PCS

- PCS + 33 %
- Agriculteurs, artisans, commerçants 7 %
- Cadres, professions libérales 12 %
- Professions intermédiaires 14 %
- PCS - 30 %
- Employés 10 %
- Ouvriers 20 %
- Retraités, autres inactifs 37 %