

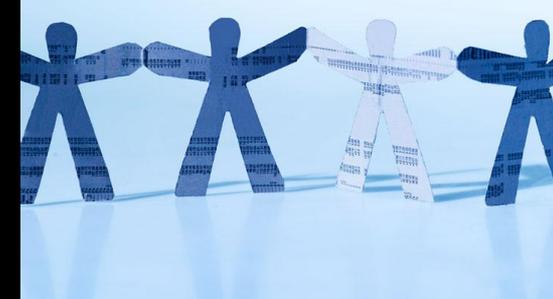


Les Français et le grand âge

Sixième vague du baromètre - Avril 2011

Sommaire

1. Contexte et objectifs : Les Français et le grand âge p. 4
2. Une critique toujours aussi massive mais attentive à la mise à l'agenda politique p. 9
3. La prise en charge du grand âge : entre impuissance personnelle et insuffisance financière p. 14
4. Maisons de retraite : une mauvaise image qui persiste mais des métiers attractifs p. 19



Les Français et le grand âge

Sixième vague du baromètre - Avril 2011

TNS Sofres Stratégies d'Opinion / Société

Auteurs

Laurence BEDEAU
Jérémie PIQUANDET
Simon LOUSSOUARN

Fédération Hospitalière de France / Le Mensuel des Maisons de retraite

18RC23 | © TNS

Fiche technique

- Étude réalisée pour



- Date de réalisation : 28 et 29 mars 2011
- Échantillon national de 1000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face à face à leur domicile par le réseau des enquêteurs TNS Sofres
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) et stratification par région et catégorie d'agglomération





Contexte et objectifs

Les Français et le grand âge

Les Français et le grand âge

Vieillesse de la population : un bouleversement de la société qui ne fait que commencer



D'ici 2050, le nombre de personnes âgées de plus de soixante ans devrait s'accroître de plus de 50% par rapport à aujourd'hui.

Ainsi, en 2050, la France métropolitaine comptera 70 millions d'habitants dont **22 millions de 60 ans et plus***.

En parallèle de cela, on estime la progression du nombre de personnes âgées dépendantes – au sens de l'APA – dans une fourchette allant de **21% à 29% entre 2000 et 2020** et de **21% à 26% entre 2020 et 2040***.

Une mutation démographique qui va inexorablement modifier notre société dans les prochaines décennies

* Source : INSEE et DRESS

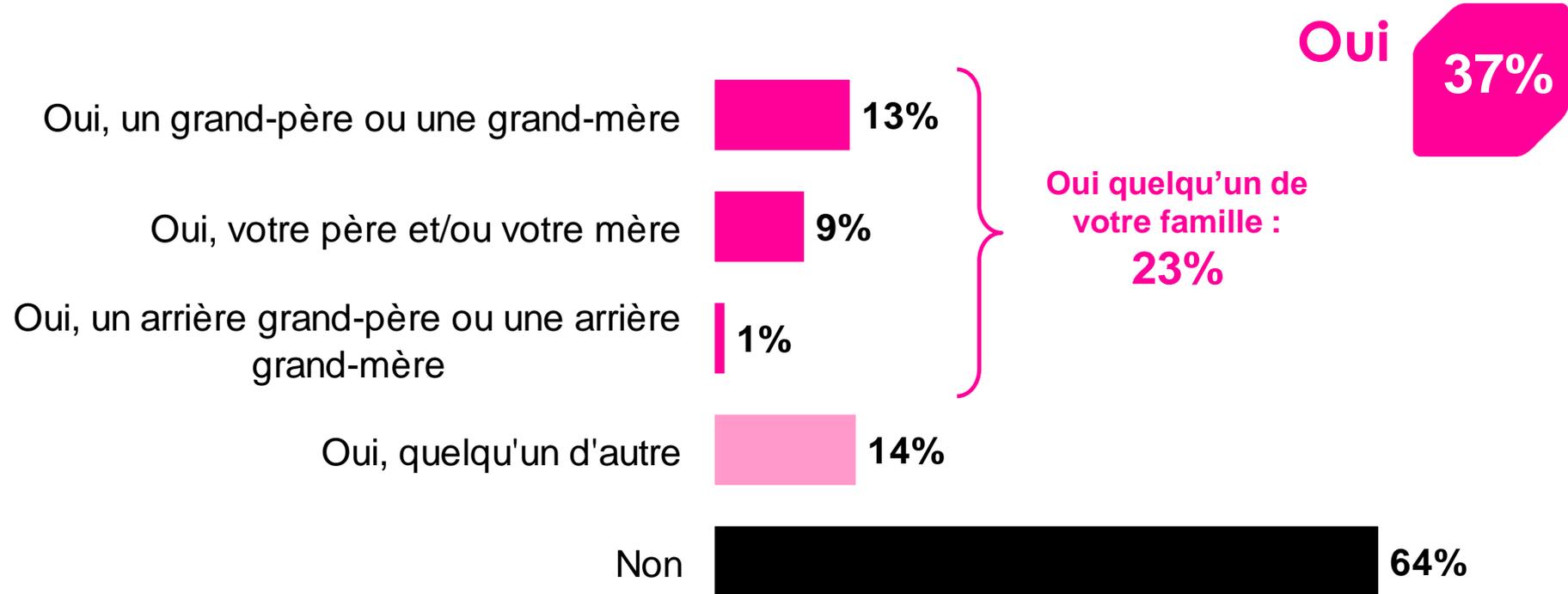
La prise en charge du grand âge : un enjeu crucial dans l'agenda politique de 2011

- La **grande concertation nationale** sur le sujet du « **cinquième risque** » et de la **dépendance** a été lancée il y a peu par le Président de la République Nicolas Sarkozy et par la Ministre des solidarités et de la cohésion sociale Roselyne Bachelot-Narquin.
- Ce débat national doit notamment répondre à deux enjeux :
 - **un défi de société** pour aujourd'hui et pour demain : difficultés d'ordre matériel, financier, psychologiques, émotionnel
 - **un défi de financement** : faut-il faire prévaloir la solidarité nationale, la solidarité familiale ou la prévoyance individuelle ou collective ?
- Dans son discours d'ouverture, Nicolas Sarkozy a notamment réaffirmé son attachement pour la **création d'un cinquième risque** de la protection sociale, aux côtés de la maladie, de la famille, des retraites et des accidents du travail.
- La **sixième édition du baromètre** permet ainsi de faire **un état de l'opinion** sur cet enjeu qui n'a pas attendu sa mise à l'agenda politique pour concerner, et pour une majorité inquiéter, les Français.

Dépendance : des Français « concernés »

Une expérience personnelle pour près de deux Français sur cinq

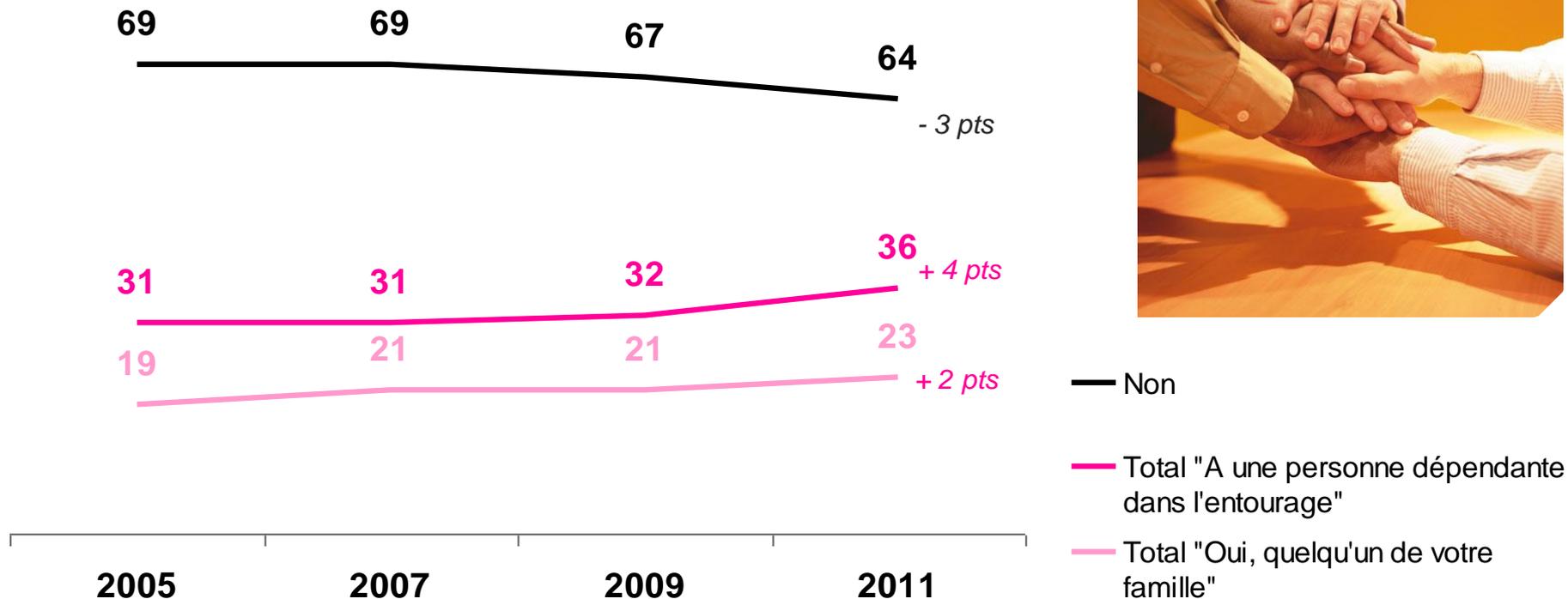
Y a-t-il dans votre entourage proche une personne âgée dépendante, en perte d'autonomie physique ou psychique ?



Base : Ensemble de l'échantillon

Une proximité avec la dépendance qui s'accroît petit à petit : une société inexorablement modifiée

Y a-t-il dans votre entourage proche une personne âgée dépendante, en perte d'autonomie physique ou psychique ?



Base : Ensemble de l'échantillon



Une critique toujours aussi massive mais attentive à la mise à l'agenda politique

Les Français et le grand âge

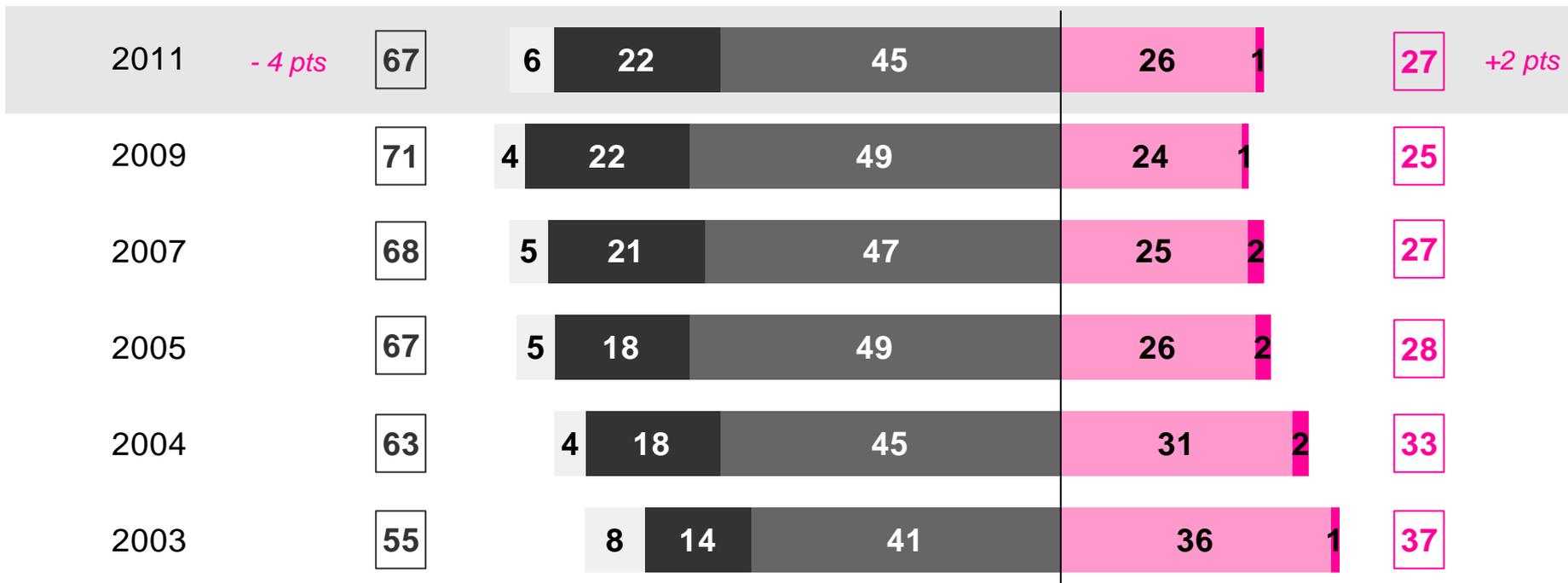
Prise en charge des personnes âgées : une action publique toujours aussi sévèrement jugée

Diriez vous qu'à l'heure actuelle, la prise en charge des personnes âgées par les pouvoirs publics en France est très satisfaisante, assez satisfaisante, peu satisfaisante, pas du tout satisfaisante ou pas du tout satisfaisante?

En % ■ Sans opinion ■ Pas du tout satisfaisante ■ Peu satisfaisante ■ Assez satisfaisante ■ Très satisfaisante

Total Pas satisfaisante

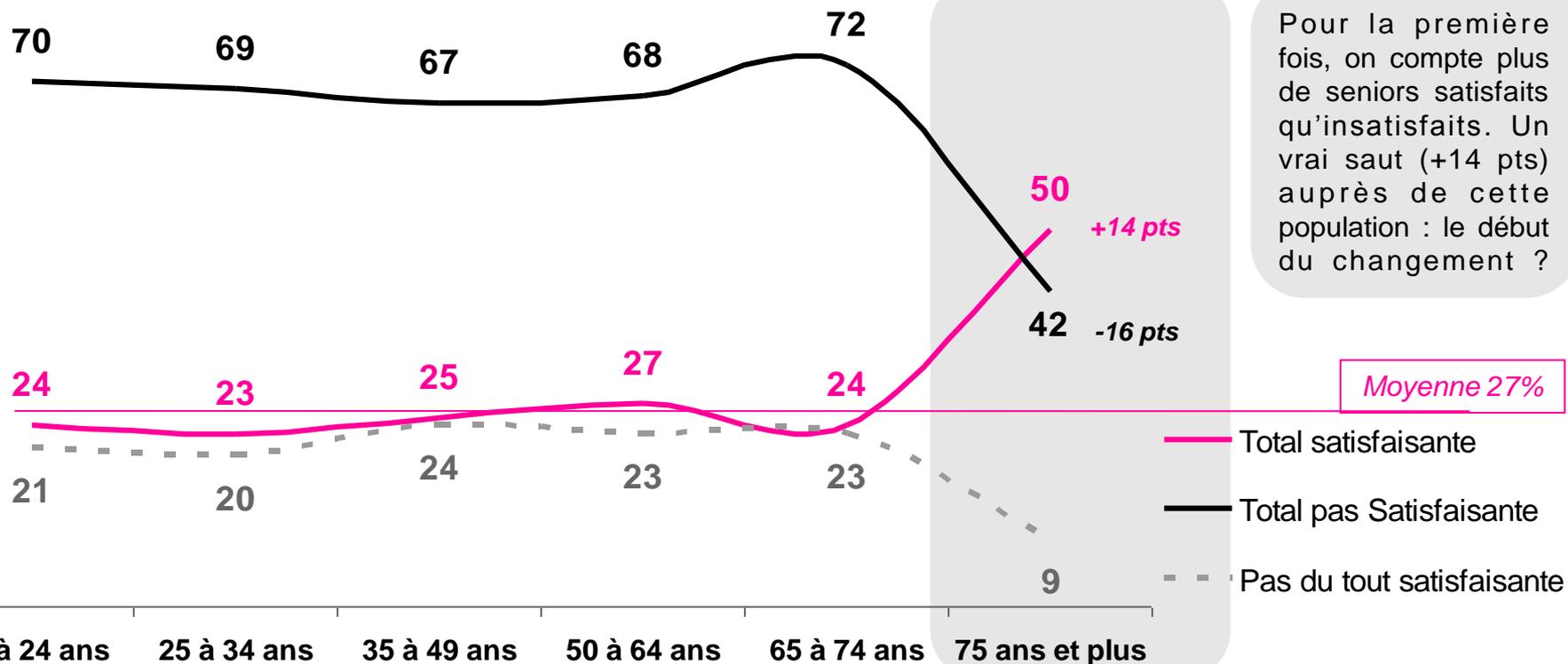
Total Satisfaisante



Base : Ensemble de l'échantillon

Mais une satisfaction plus élevée chez les personnes concernées

Diriez vous qu'à l'heure actuelle, la prise en charge des personnes âgées par les pouvoirs publics en France est très satisfaisante, assez satisfaisante, peu satisfaisante ou pas du tout satisfaisante?



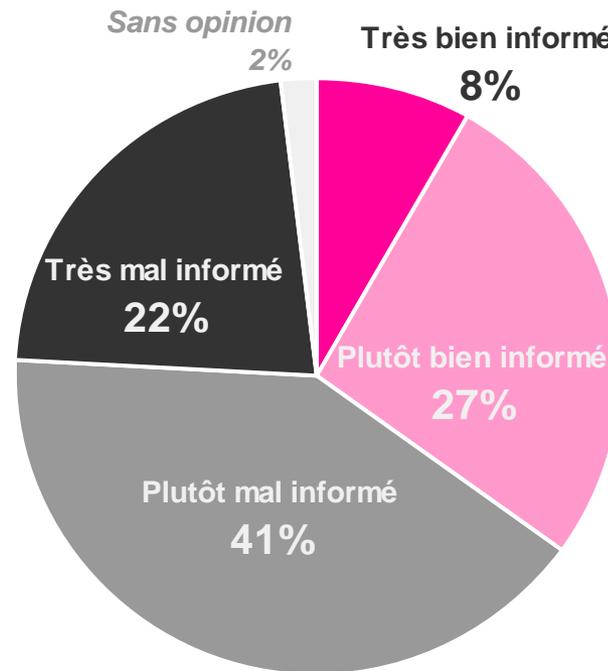
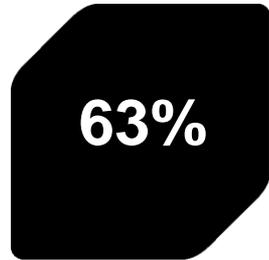
Pour la première fois, on compte plus de seniors satisfaits qu'insatisfaits. Un vrai saut (+14 pts) auprès de cette population : le début du changement ?

Base : Ensemble de l'échantillon

Un déficit d'information disponible sur l'accompagnement des personnes âgées...

Personnellement, avez-vous le sentiment d'être bien informé sur l'accompagnement des personnes âgées en fin de vie et les soins palliatifs (conditions d'accès, contenu des soins, ...) ?

Total
« Mal informé »



Total
« Bien informé »

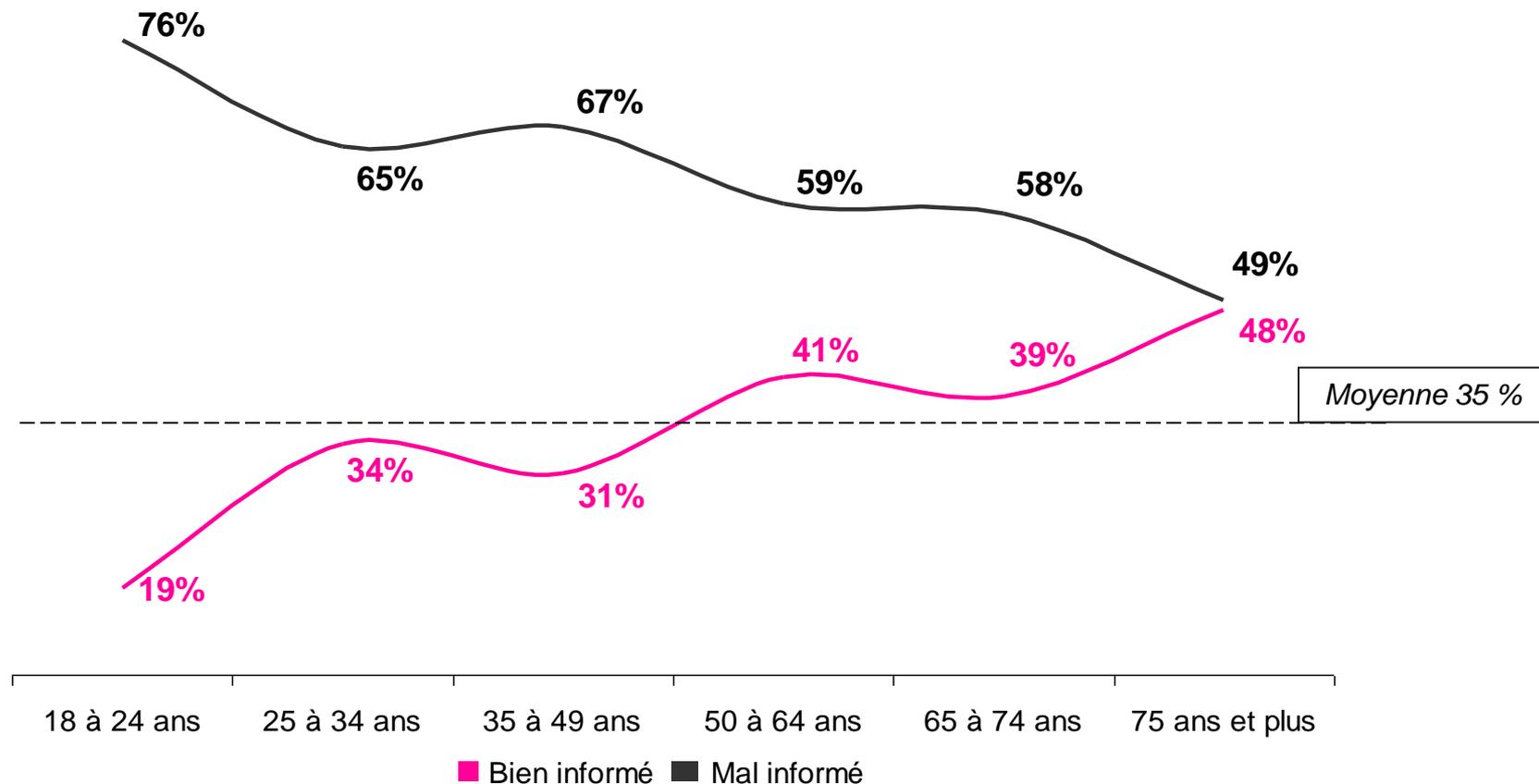


Une réalité très disparate selon l'âge...

Base : Ensemble de l'échantillon

... qui se dissipe avec l'âge

Personnellement, avez-vous le sentiment d'être bien informé sur l'accompagnement des personnes âgées en fin de vie et les soins palliatifs (conditions d'accès, contenu des soins, ...) ?



Base : Ensemble de l'échantillon



La prise en charge du grand âge : entre impuissance personnelle et insuffisance financière

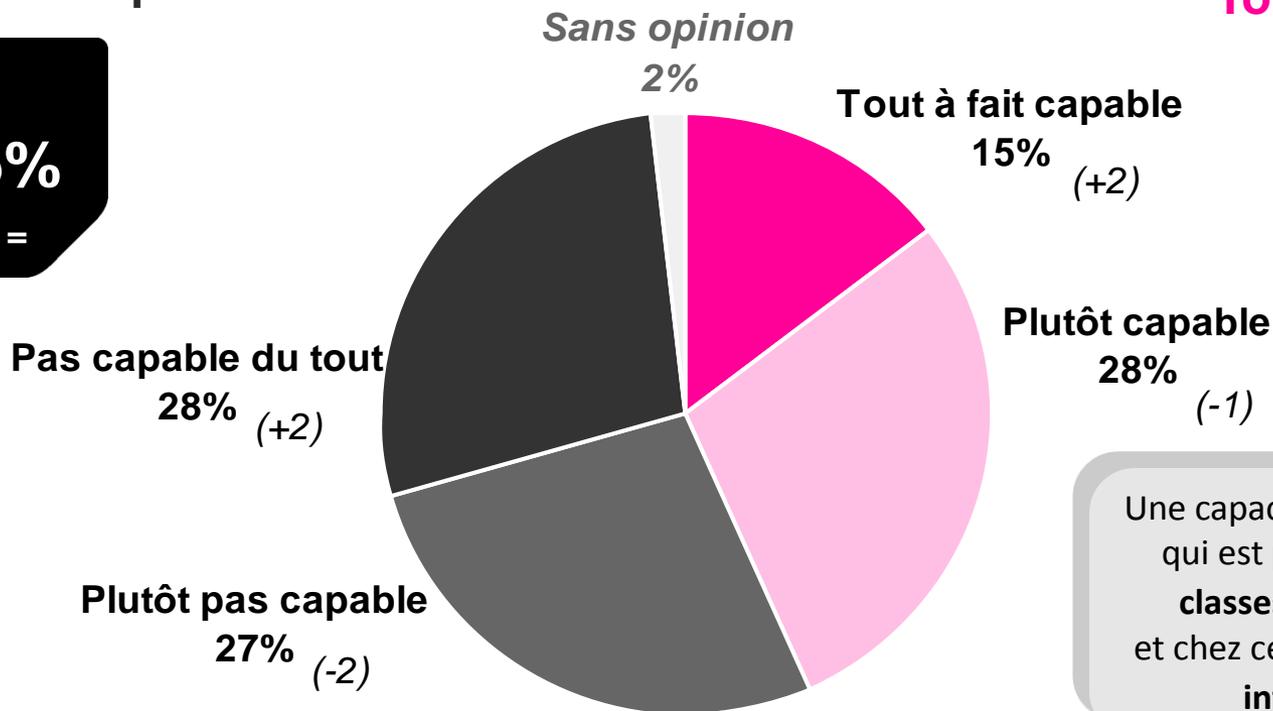
Les Français et le grand âge

Un persistant sentiment d'impuissance

Si vous deviez prendre en charge une personne âgée dépendante de votre entourage, en perte d'autonomie physique ou psychique, diriez-vous que vous vous en sentiriez tout à fait capable, plutôt capable, plutôt pas capable ou pas capable du tout ?

Total « Pas capable »

55%
=



Total « Capable »

43%
+1 pts

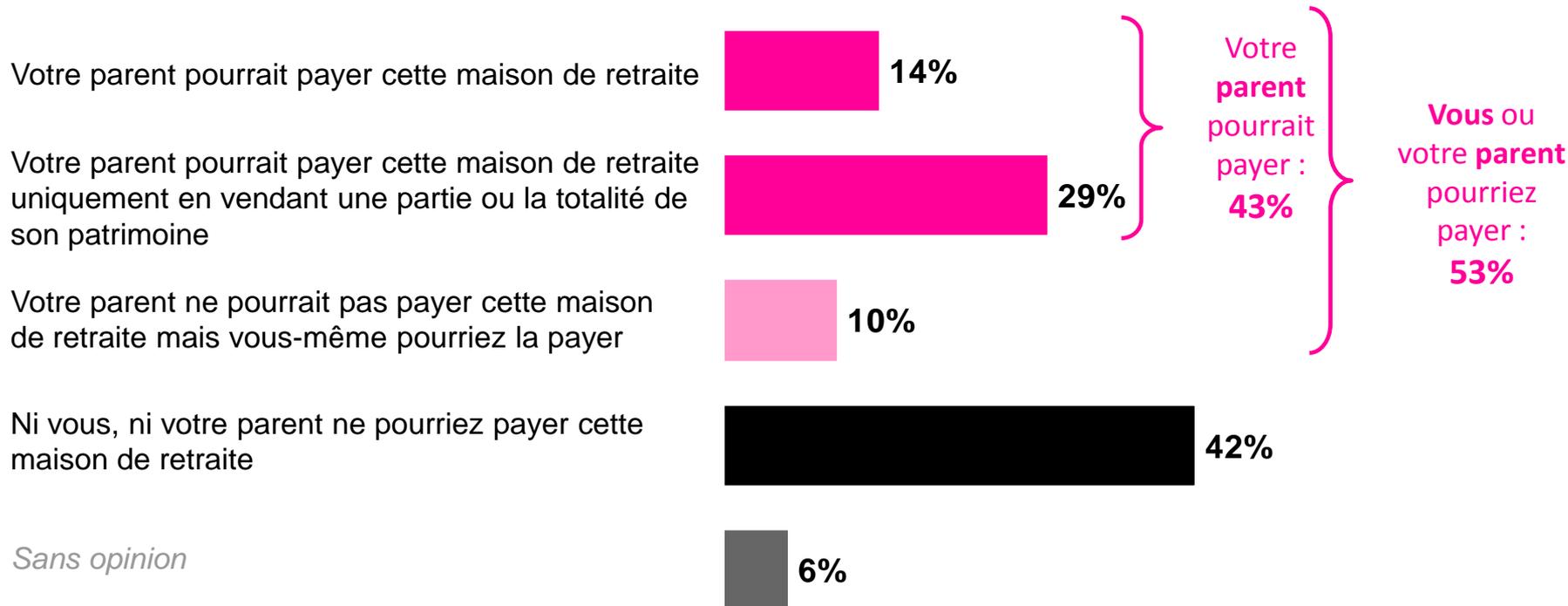
Une capacité de prise en charge qui est plus élevée chez les **classes modestes (62%)** et chez ceux qui se disent **bien informés (54%)**

Base : ensemble de l'échantillon (Français âgés de 18 ans et plus)

() = évolution par rapport à 2009

L'hébergement en maison de retraite, un coût que seul un Français sur deux pourrait assumer

Le coût moyen payé par mois par la personne âgée ou ses proches pour un hébergement dans une maison de retraite est d'environ 2 200 euros par mois. Si un de vos parents devait recourir à cette solution d'hébergement, quelle serait la solution la plus probable pour vous ?



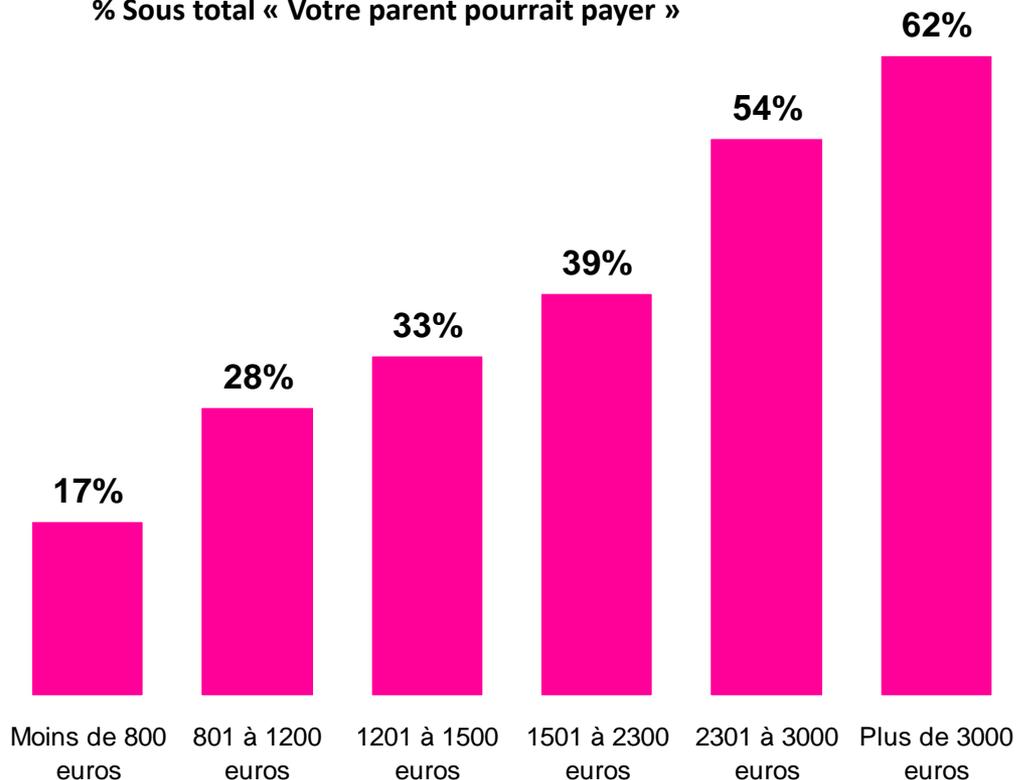
Base : Ensemble de l'échantillon

Une question fortement corrélée au niveau de revenu

Le coût moyen payé par mois par la personne âgée ou ses proches pour un hébergement dans une maison de retraite est d'environ 2 200 euros par mois. Si un de vos parents devait recourir à cette solution d'hébergement, quelle serait la solution la plus probable pour vous ?

% Sous total « Votre parent pourrait payer »

Niveau de revenu du ménage



Base : Ensemble de l'échantillon



Maisons de retraite : une mauvaise image qui persiste mais des métiers attractifs

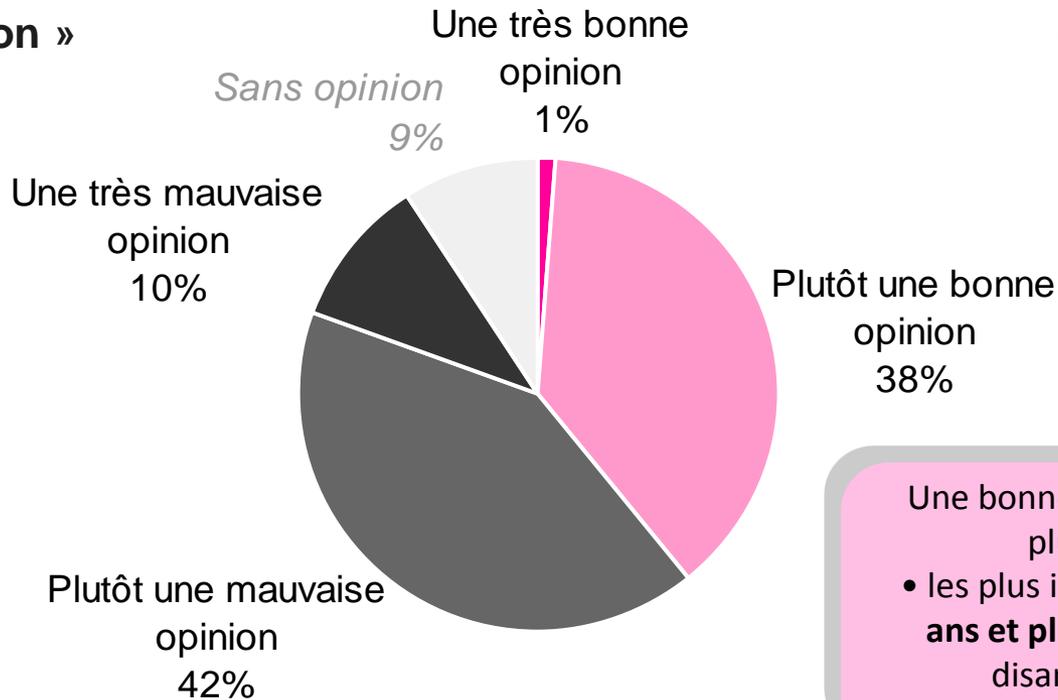
Les Français et le grand âge

L'hébergement en maisons de retraite : toujours une vive réticence

Globalement, quelle opinion avez-vous des maisons de retraite en France ? Diriez-vous que vous en avez :

Total
« Mauvaise opinion »

52%



Total
« Bonne opinion »

39%

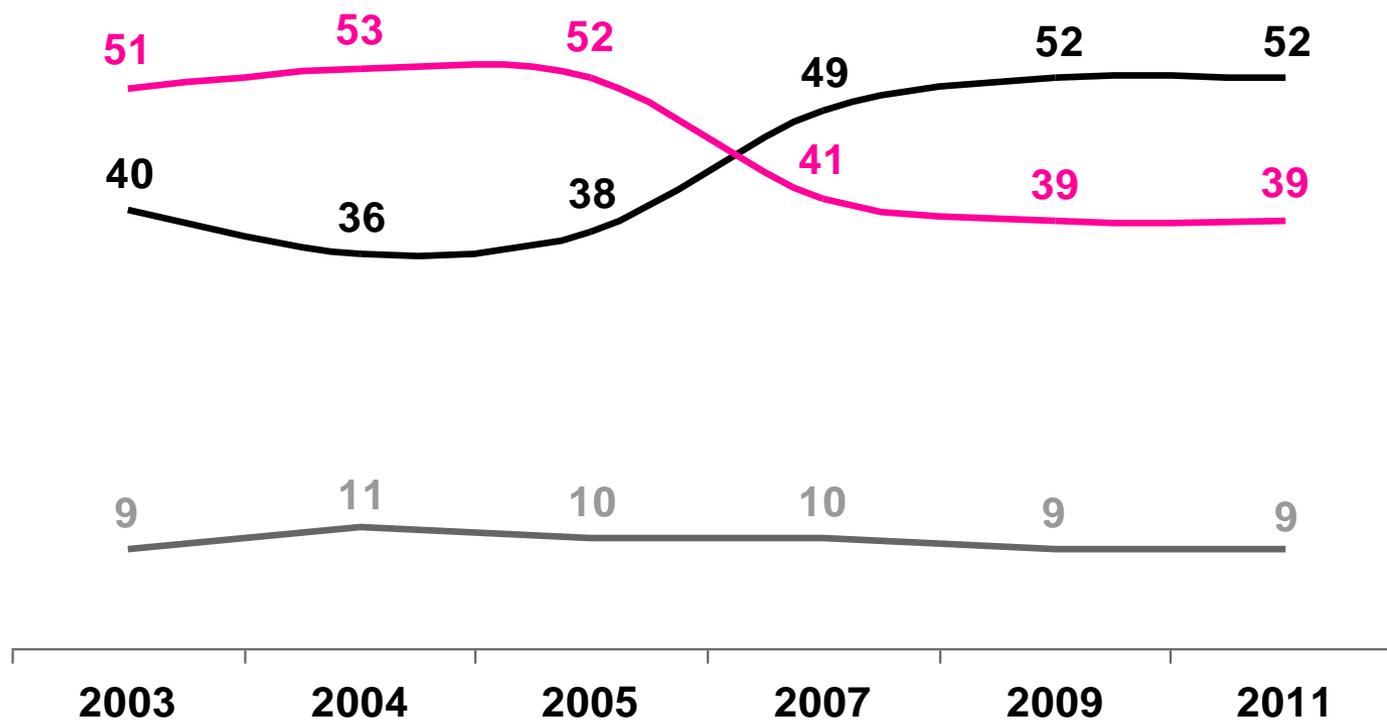
Une bonne opinion que partage plus fortement :

- les plus impliqués : **53% des 75 ans et plus** et **48%** de ceux se disant **bien informés**
- Les sympathisants de **droite** : **48%**

Base : Ensemble de l'échantillon

La mauvaise image des maisons de retraite s'ancre dans l'opinion

Globalement, quelle opinion avez-vous des maisons de retraite en France ? Diriez-vous que vous en avez :



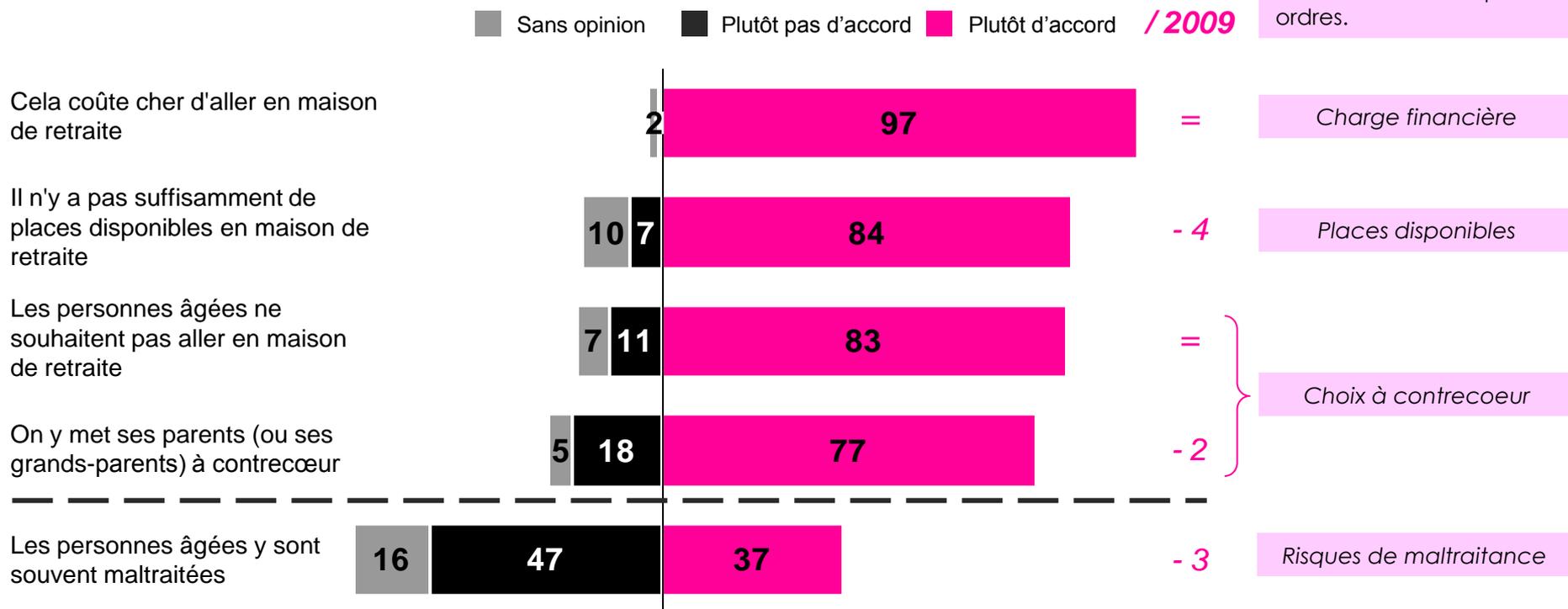
— Total Mauvaise opinion
— Total Bonne opinion
— Sans opinion

Base : Ensemble de l'échantillon

Car pour beaucoup, la maison de retraite est encore un « faux choix » : la solution *contrainte et subie*

Voici un certain nombre d'opinions qu'on entend parfois à propos des maisons de retraite en France. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord :

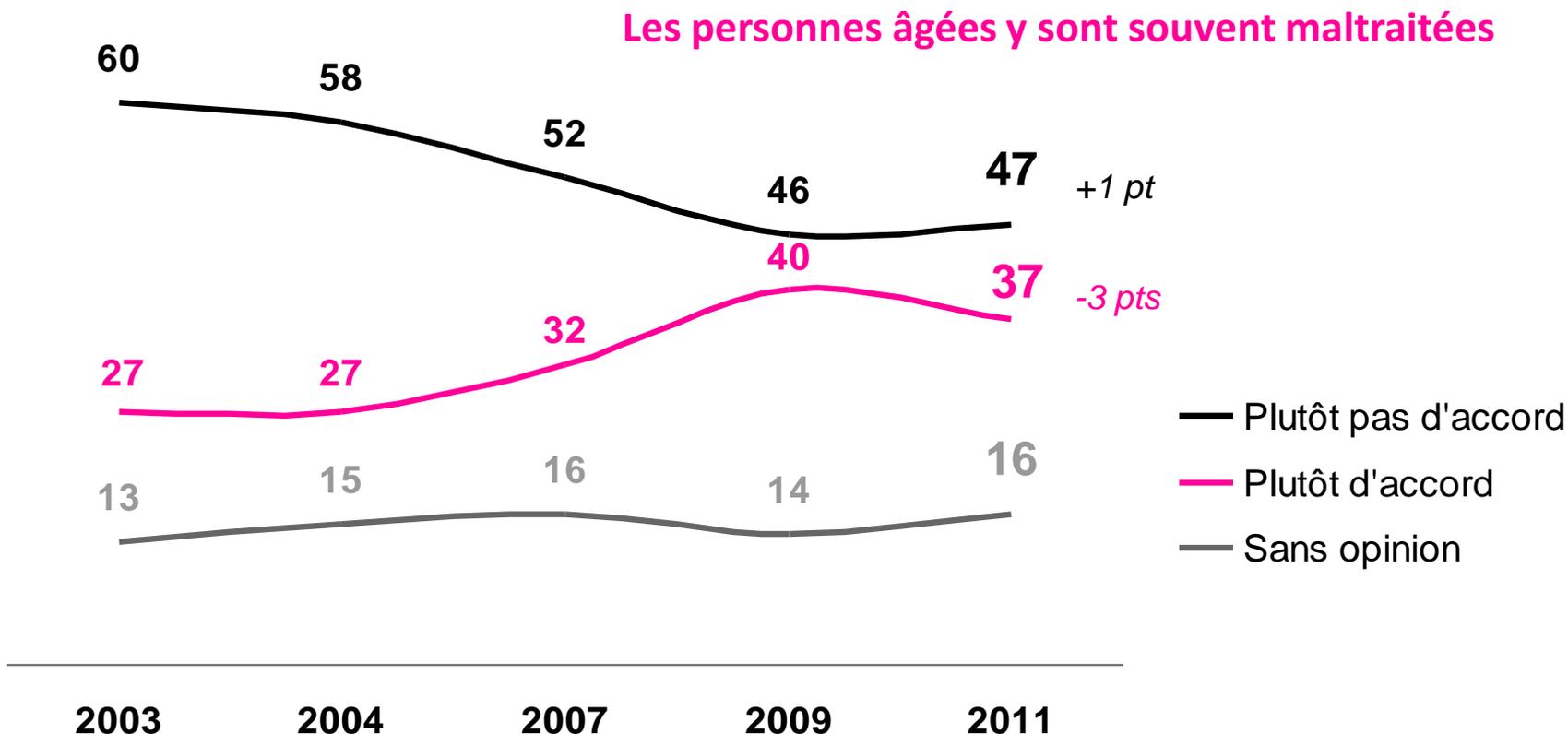
Une mauvaise image s'articulant à une somme de réticences, de craintes et de défaillances... de quatre ordres.



Base : Ensemble de l'échantillon

La perception de situations de maltraitance semble, pour la première fois, diminuer depuis 2003

Voici un certain nombre d'opinions qu'on entend parfois à propos des maisons de retraite en France. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord :



Base : Ensemble de l'échantillon

Pour faire face à la maltraitance : des moyens *humains*, formés et encadrés

Selon vous, le plus important pour prévenir les situations de maltraitance dans les maisons de retraite c'est :

Des moyens supplémentaires en personnels qualifiés

28%

Une formation adaptée pour tous les personnels

16%

Un contrôle et une évaluation de la qualité de la prise en charge des personnes âgées dans les maisons de retraite

14%

Un encadrement renforcé des personnels

13%

La présence d'un personnel médical permanent dans les maisons de retraite (médecin, infirmières)

10%

La mise en place de structures d'écoute et d'accompagnement des personnels des maisons de retraite

8%

L'amélioration des moyens de signalement des maltraitances

7%

Sans opinion

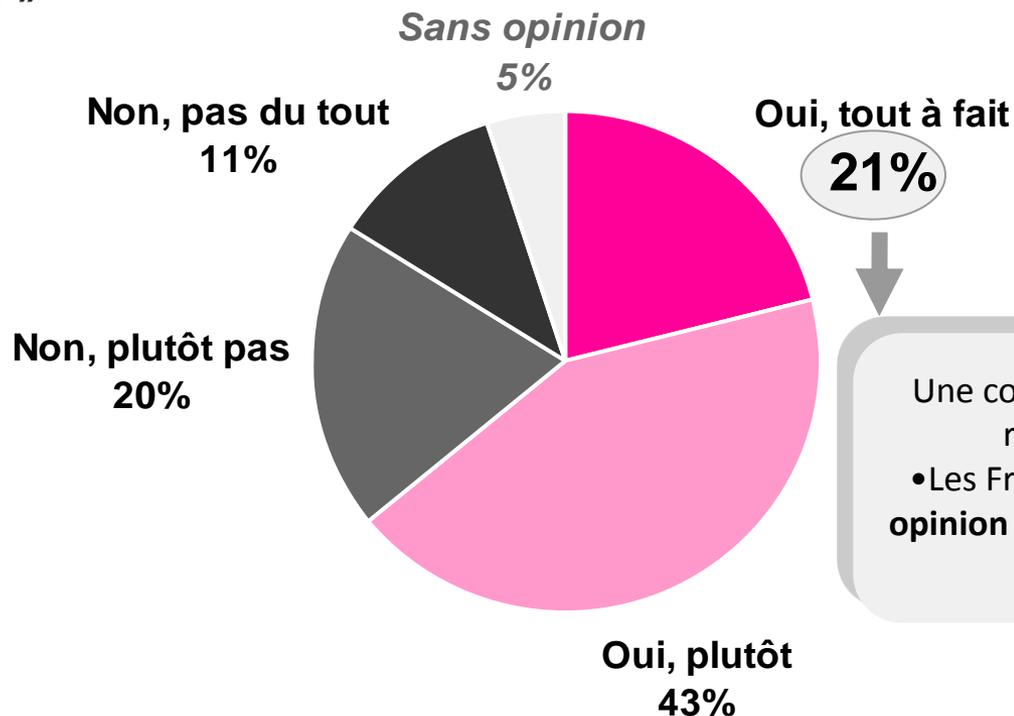
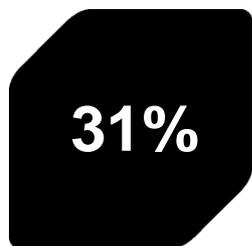
4%

Base : Ensemble de l'échantillon

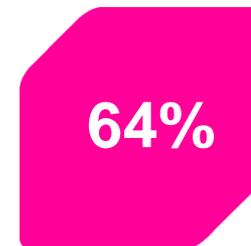
Les métiers d'aide et de prise en charge des personnes âgées : un secteur attractif

Vous-même, conseilleriez-vous à l'un de vos proches ou à vos enfants de s'orienter vers un métier d'aide et de prise en charge des personnes âgées ?

Total « Non »



Total « Oui »



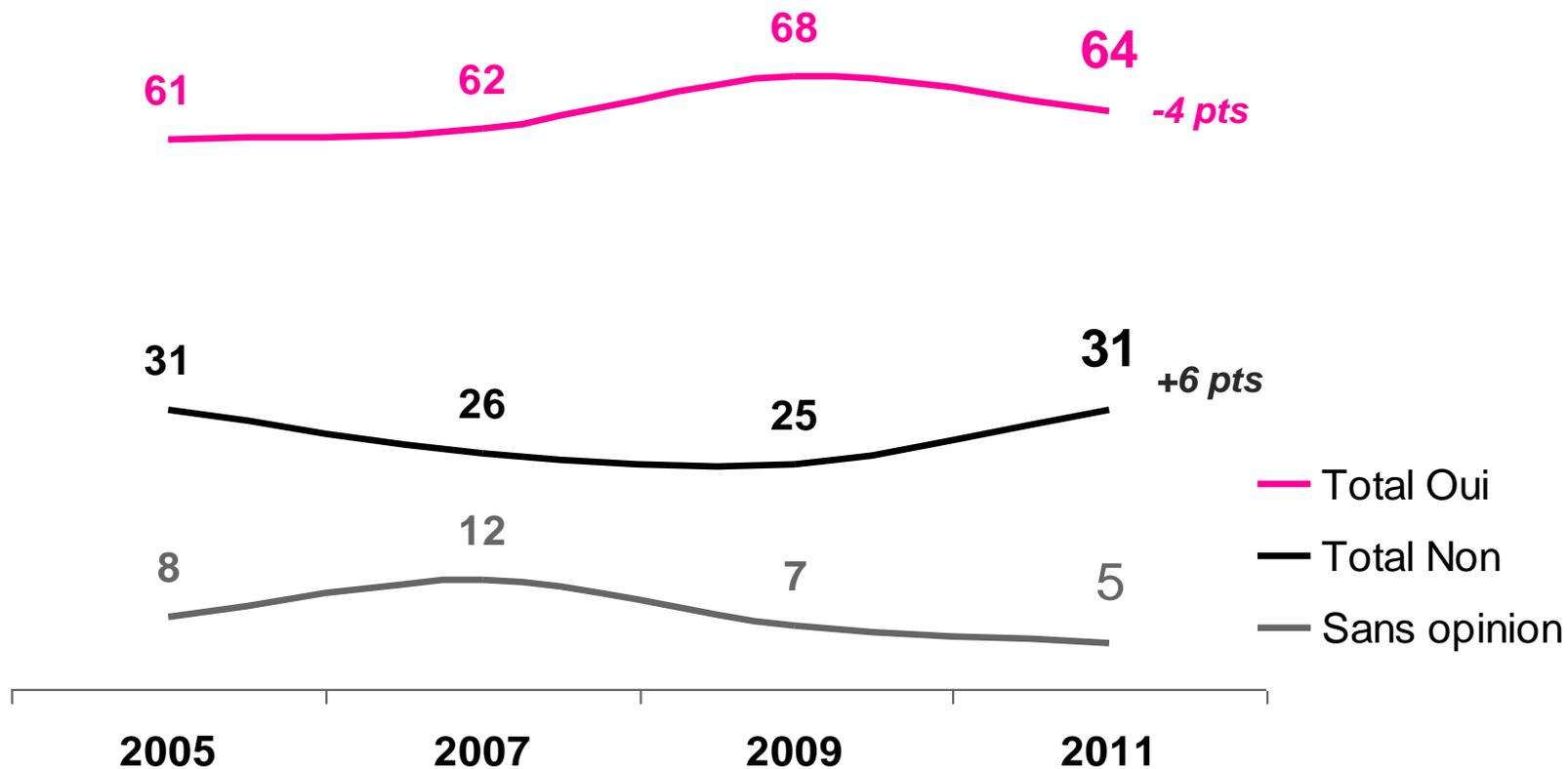
Une conviction plus fortement représentée chez :

- Les Français ayant une **bonne opinion des maisons de retraite** : 27%

Base : ensemble de l'échantillon (Français âgés de 18 ans et plus)

Mais une attractivité qui commence à s'éroder

Vous-même, conseilleriez-vous à l'un de vos proches ou à vos enfants de s'orienter vers un métier d'aide et de prise en charge des personnes âgées ?



Base : Ensemble de l'échantillon