

BAROMÈTRE FHF LES FRANÇAIS ET LE GRAND ÂGE

23 et 24 avril 2009

Marginaux



Fédération Hospitalière de France

**Contacts TNS Sofres :
Stratégies d'Opinion
Expertise Société**

Laurence BEDEAU / Anne HIPOLITE / Bertrand d'ALEMAN

☎ 01 40 92 46 83 / 47 33 / 45 18

PTB/AHI - 18OF85



TNS Sofres a choisi d'utiliser
du papier 100% recyclé



138 avenue Marx Dormoy
92129 Montrouge cedex
France

Tél.: 33 (0)1 40 92 66 66

Fax: 33 (0)1 42 53 91 16

Site Web: www.tns-sofres.com

SOMMAIRE

FICHE TECHNIQUE	3
1 - PERCEPTION GLOBALE DE LA PRISE EN CHARGE DU GRAND AGE EN FRANCE ET SON EVOLUTION	6
La satisfaction sur le rôle des pouvoirs publics	7
L'importance accordée à la prise en charge des personnes âgées	8
Le financement des dépenses liées à la dépendance chez les personnes âgées	9
2 - IMAGE ET PERCEPTION DES MAISONS DE RETRAITE	10
L'image des maisons de retraite	11
L'opinion à l'égard des maisons de retraite	12
Perception des moyens nécessaires à la prévention des situations de maltraitance en maison de retraite	13
3 - RAPPORT PERSONNEL AU GRAND ÂGE	14
La proximité des personnes âgées dépendantes	15
La capacité à assumer le coût d'un hébergement en maison de retraite	16
La capacité personnelle à prendre en charge une personne âgée dépendante	17
L'attractivité des métiers liés au grand âge	18
La perception des moyens nécessaires aux aidants	19

FICHE



TECHNIQUE

FICHE TECHNIQUE

- Sondage effectué pour : **Fédération Hospitalière de France**
- Dates de réalisation : **23 et 24 avril 2009**
- Échantillon national de 1000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face-à-face à leur domicile par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres.
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

TNS Sofres rappelle qu'aucune publication totale ou partielle des résultats ne peut se faire sans son accord préalable. Au cas où cette clause ne serait pas respectée, TNS Sofres ferait savoir qu'elle ne se considère pas comme engagée par cette publication. Au cas où les résultats seraient diffusés de façon partielle, TNS Sofres se réserve le droit de les porter à la connaissance du public dans leur intégralité.

NOTE EXPLICATIVE

Vous trouverez dans les pages de tris croisés des résultats les symboles suivants (-,--,+,++) accolés à certains chiffres. Il s'agit de symboles exprimant la valeur des tests statistiques effectués pour mesurer la significativité des écarts à la moyenne. Ils permettent d'identifier les écarts les plus importants de la manière suivante :

- ++ : valeurs supérieures significatives à 95% par rapport à la moyenne de chaque colonne
- + : valeurs supérieures significatives à 90% par rapport à la moyenne de chaque colonne
- : valeurs inférieures significatives à 95% par rapport à la moyenne de chaque colonne
- : valeurs inférieures significatives à 90% par rapport à la moyenne de chaque colonne

1.

**PERCEPTION GLOBALE DE LA PRISE EN CHARGE DU
GRAND AGE EN FRANCE ET SON EVOLUTION**

La satisfaction sur le rôle des pouvoirs publics

Question : Diriez-vous qu'à l'heure actuelle, la prise en charge des personnes âgées par les pouvoirs publics en France est très satisfaisante, assez satisfaisante, peu satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

— Base : Ensemble de l'échantillon —	Rappel enquête TNS Sofres Février 2003	Rappel enquête TNS Sofres Avril 2004	Rappel enquête TNS Sofres Février 2005	Rappel enquête TNS Sofres Avril 2007	Avril 2009	Evolution Avril 2007 / Avril 2009
Très satisfaisante	2	1	2	2	1	-1
Assez satisfaisante	31	36	26	25	24	-1
Total satisfaisante	33	37	28	27	25	-2
Peu satisfaisante	45	41	49	47	49	+2
Pas du tout satisfaisante	18	14	18	21	22	+1
Total pas satisfaisante	63	55	67	68	71	+3
Sans opinion	4	8	5	5	4	-1
	100%	100%	100%	100%	100%	

L'importance accordée à la prise en charge des personnes âgées

Question : Estimez-vous que d'une manière générale, on parle trop, pas assez ou comme il faut des problèmes et de la prise en charge des personnes âgées en France ?

— Base : Ensemble de l'échantillon —				
	Rappel enquête TNS Sofres Février 2005	Rappel enquête TNS Sofres Avril 2007	Avril 2009	Evolution Avril 2007 / Avril 2009
On en parle trop	6	4	3	-1
On n'en parle pas assez	63	71	78	+7
On en parle comme il faut	29	21	17	-4
Sans opinion	2	4	2	-2
	100%	100%	100%	

Le financement des dépenses liées à la dépendance chez les personnes âgées

Question : Selon vous, quelle est la meilleure solution pour financer les dépenses liées à la dépendance chez les personnes âgées dans les années à venir ?

— Base : Ensemble de l'échantillon —

Laisser à chacun la possibilité de souscrire une assurance qui couvre le moment venu les frais liés à la dépendance	24
Assurer pour tous une prise en charge de la dépendance par la solidarité nationale en augmentant les prélèvements obligatoires	19
Assurer une prise en charge de la dépendance par la solidarité nationale EN FONCTION des ressources de la personne âgée dépendante en augmentant les prélèvements obligatoires	45
Sans opinion	12
	100%

2.



L'IMAGE DES MAISONS DE RETRAITE

L'image des maisons de retraite

Question : Globalement, quelle opinion avez-vous des maisons de retraite en France ?
Diriez-vous que vous en avez :

— Base : Ensemble de l'échantillon —	Rappel enquête TNS Sofres Février 2003	Rappel enquête TNS Sofres Avril 2004	Rappel enquête TNS Sofres Février 2005	Rappel enquête TNS Sofres Avril 2007	Avril 2009	Evolution Avril 2007 / Avril 2009
Une très bonne opinion	3	2	2	2	1	-1
Plutôt une bonne opinion	48	51	50	39	38	-1
Total bonne opinion	51	53	52	41	39	-2
Plutôt une mauvaise opinion	32	29	31	39	42	+3
Une très mauvaise opinion	8	7	7	10	10	=
Total mauvaise opinion	40	36	38	49	52	+3
Sans opinion	9	11	10	10	9	-1
	100%	100%	100%	100%	100%	

L'opinion à l'égard des maisons de retraite

Question : Voici un certains nombres d'opinions qu'on entend parfois à propos des maisons de retraite en France. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord :

	<i>Rappel enquête TNS Sofres Février 2003</i>	<i>Rappel enquête TNS Sofres Avril 2007</i>	Avril 2009	<i>Evolution Avril 2007 / Avril 2009</i>
Cela coûte cher d'aller en maison de retraite				
Plutôt d'accord	95	96	97	-1
Plutôt pas d'accord	3	1	1	=
Sans opinion	2	3	2	-1
	100%	100%	100%	
Il n'y a pas suffisamment de places disponibles en maison de retraite				
Plutôt d'accord	-	86	88	+2
Plutôt pas d'accord	-	7	6	-1
Sans opinion	-	7	6	-1
	100%	100%	100%	
Les personnes âgées ne souhaitent pas aller en maison de retraite				
Plutôt d'accord	81	84	82	-2
Plutôt pas d'accord	10	9	11	+2
Sans opinion	9	7	7	=
	100%	100%	100%	
On y met ses parents (ou ses grands-parents) à contrecœur				
Plutôt d'accord	76	79	79	=
Plutôt pas d'accord	17	14	14	=
Sans opinion	7	7	7	=
	100%	100%	100%	
Les personnes âgées y sont souvent maltraitées				
Plutôt d'accord	27	32	40	+8
Plutôt pas d'accord	60	52	46	-6
Sans opinion	13	16	14	-2
	100%	100%	100%	

Perception des moyens nécessaires à la prévention des situations de maltraitance en maison de retraite

Question : Selon vous, le plus important pour prévenir les situations de maltraitance dans les maisons de retraites c'est :

— Base : Ensemble de l'échantillon —

	Première réponse citée	Deuxième réponse citée	Total des réponses citées
	<i>Rang</i>	<i>Rang</i>	<i>Rang</i>
Des moyens supplémentaires en personnels qualifiés	30 1	15 2	44 1
Une formation adaptée pour tous les personnels	16 2	18 1	34 2
Un encadrement renforcé des personnels	13 3	15 2	27 3
Un contrôle et une évaluation de la qualité de la prise en charge des personnes âgées dans les maisons de retraite	12 4	12 5	23 5
La présence d'un personnel médical permanent dans les maisons de retraite (médecin, infirmières)	11 5	15 2	25 4
L'amélioration des moyens de signalement des maltraitances	7 6	11 7	18 7
La mise en place de structures d'écoute et d'accompagnement des personnels des maisons de retraite	7 6	12 5	19 6
Sans opinion	4	2	4
	100%	100%	%(1)

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes ayant pu donner plusieurs réponses

3.



RAPPORT PERSONNEL AU GRAND ÂGE

La proximité des personnes âgées dépendantes

Question : Y a-t-il dans votre entourage proche une personne âgée dépendante, en perte d'autonomie physique ou psychique ?

— Base : Ensemble de l'échantillon —	Rappel enquête TNS Sofres Février 2005	Rappel enquête TNS Sofres Avril 2007	Avril 2009	Evolution Avril 2007 / Avril 2009
Oui, votre père et/ou votre mère	7	11	10	-1
Oui, un grand-père ou une grand-mère	10	10	10	=
Oui, un arrière grand-père ou une arrière grand-mère	2	1	1	=
Total oui quelqu'un de votre famille	19	21	21	=
Oui, quelqu'un d'autre	12	11	12	+1
Total "a une personne dépendante dans l'entourage"	31	31	32	+1
Non	69	69	67	-2
	% (1)	% (1)	% (1)	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

La capacité à assumer le coût d'un hébergement en maison de retraite

Question : Le coût moyen payé par mois par la personne âgée ou ses proches pour un hébergement dans une maison de retraite est d'environ 2 200 euros par mois. Si un de vos parents devait recourir à cette solution d'hébergement, pouvez-vous me dire si...

— Base : Ensemble de l'échantillon —

Votre parent et vous-mêmes pourriez payer cette maison de retraite sans grande difficulté	18
Votre famille ne pourrait pas assumer la charge financière d'un hébergement en maison de retraite	76
Sans opinion	6
	100%

La capacité personnelle à prendre en charge une personne âgée dépendante

Question : Si vous deviez prendre en charge une personne âgée dépendante de votre entourage, en perte d'autonomie physique, diriez-vous que vous vous en sentiriez tout à fait capable, plutôt capable, plutôt pas capable ou pas capable du tout ?

— Base : Ensemble de l'échantillon —

Tout à fait capable	13
Plutôt capable	29
Total capable	42
Plutôt pas capable	29
Pas capable du tout	26
Total pas capable	55
Sans opinion	3
	100%

L'attractivité des métiers liés au grand âge

Question : Vous-même, conseilleriez-vous à l'un de vos proches ou à vos enfants de s'orienter vers un métier d'aide et de prise en charge des personnes âgées ?

— Base : Ensemble de l'échantillon —	Rappel enquête TNS Sofres Février 2005	Rappel enquête TNS Sofres Avril 2007	Avril 2009	Evolution Avril 2007 / Avril 2009
Oui, tout à fait	17	16	25	+9
Oui, plutôt	44	46	43	-3
Total oui	61	62	68	+6
Non, plutôt pas	20	19	16	-3
Non, pas du tout	11	7	9	+2
Total non	31	26	25	-1
Sans opinion	8	12	7	-5
	100%	100%	100%	

La perception des moyens nécessaires aux aidants

Question : Pour chacune des choses suivantes, pensez-vous qu'elle est indispensable, utile ou inutile pour les personnes qui s'en occupent quotidiennement ou très régulièrement d'une personne âgée dépendante de leur entourage, en perte d'autonomie physique ou psychique ?

— Base : Ensemble de l'échantillon —

		Indispensable	Utile	Total indispensable + utile	Inutile	Sans opinion
Une aide financière	100%	63	32	95	2	3
Une formation pour savoir répondre aux besoins de la personne âgée	100%	58	35	93	5	2
La possibilité d'avoir des moments de répit grâce à l'hébergement temporaire de la personne âgée dans une maison de retraite	100%	57	38	95	3	2
Un statut légal de l'aidant	100%	53	38	91	4	5