

**Ouverture à 9 heures - Allocutions à 9 heures 10**

**1. 09:30 à 10:00 puis échanges de 10:00 à 10:10**

- La mise en œuvre d'un logiciel d'enregistrement des évènements indésirables (EI) dans un CHU de 3000 lits : un premier bilan après plus d'un an d'utilisation

**Michèle WOLF**, directrice qualité et gestion des risques, CHRU de Strasbourg

**2. 10:10 à 10:40 puis échanges de 10:40 à 10:50**

- La mise en place du système de matériovigilance en Tunisie : son concept, ses objectifs, son fonctionnement et les premiers résultats

**Bochra BEJAOU**, pharmacien, Direction du contrôle des produits de santé, Ministère de la Santé, Tunis (Tunisie)

**10:50 à 11:20**

*Pause café, autres boissons chaudes et fraîches ainsi que viennoiseries*

**3. 11:20 à 11:50 puis échanges de 11:50 à 12:00**

- La sécurité de l'administration médicamenteuse : analyse ADDIE de l'impact d'une pédagogie hybride par la Haute école de santé de Suisse

**Dominique TRUCHOT-CARDOT**, médecin, professeur, et **Rémi ARNOULD**, maître d'enseignement spécialiste en technologies de l'enseignement, Institut et Haute école de la santé La Source, Lausanne (Suisse)

**4. 12:00 à 12:30 puis échanges de 12:30 à 12:40**

- L'arrêté du 6 avril 2011 relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, 5 ans après : retour d'expérience d'un CHU

**Laurence BERETZ**, pharmacien des hôpitaux, responsable qualité de la prise en charge médicamenteuse, CHRU de Strasbourg

*Repas sur place de 12 heures 40 à 14 heures*

**5. 14:00 à 14:30 puis échanges de 14:30 à 14:40**

- Une enquête d'évaluation du traitement des dispositifs médicaux réutilisables dans les établissements de santé en Tunisie : résultats et améliorations

**Bochra BEJAOU**, pharmacien, Direction du contrôle des produits de santé, Ministère de la Santé, Tunis (Tunisie)

**6. 14:40 à 15:10 puis échanges de 15:10 à 15:20**

- Apprenons de nos erreurs et travaillons efficacement en équipe afin de mieux prévenir les accidents dans le domaine des activités de soins

**Bertrand MILLAT**, chirurgien des hôpitaux, professeur des universités, coordonnateur du programme national pour la sécurité des patients, CHU de Montpellier et Haute autorité de santé (HAS)

**15:20 à 15:50**

*Pause café, autres boissons chaudes et fraîches ainsi que gâteaux secs*

**7. 15:50 à 16:20 puis échanges de 16:20 à 16:30**

- La réduction des déchets hospitaliers : enjeux, objectifs, méthodes, moyens et exemples de résultats obtenus

**Olivier TOMA**, président et fondateur du Comité de développement durable en santé (C2DS) à Montpellier

**8. 16:30 à 17:00 puis échanges de 17:00 à 17:10**

- Un retour d'expérience de certification V2014 (compte qualité, audit de processus et patient traceur) d'un service d'hospitalisation à domicile (HAD)

**Nathalie SAC-VANDERWILDT**, responsable qualité gestion des risques, Groupe hospitalier St-Vincent de Strasbourg

**9. 17:10 à 17:40 puis échanges de 17:40 à 17:50**

- Le bionettoyage en établissement de santé et médico-social : son rôle dans la gestion des risques infectieux et ses indications actuelles

**Arnaud FLORENTIN**, médecin hygiéniste hospitalo-universitaire, CHRU de Nancy

Séance de brèves présentations orales de posters (trois minutes par poster)

----- **Fin de la journée de jeudi 19 mai entre 18 heures 15 et 18 heures 30** -----

----- **Début de la journée de vendredi 20 mai à 8 heures 45** -----

**10. 08:50 à 09:20 puis échanges de 09:20 à 09:30**

- Le **risque tuberculeux** en établissement de santé et médico-social : ce que les professionnels de santé doivent savoir de façon à le gérer efficacement  
**Philippe FRAISSE**, médecin des hôpitaux, pneumologue, CHRU de **Strasbourg** et Comité de lutte antituberculeuse (CLAT) du Bas-Rhin

**11. 09:30 à 10:00 puis échanges de 10:00 à 10:10**

- Plus de **25 ans de démarches qualité et sécurité** dans un établissement de santé : une évolution considérable de l'organisation et de la performance, mais aussi des difficultés et des échecs  
**Isabelle BERNARDI**, qualité et gestion des risques, Institut lorrain de lutte contre le cancer, **Nancy**

**12. 10:10 à 10:40 puis échanges de 10:40 à 10:50**

- La **réorganisation d'un bloc opératoire** dans une démarche qualité orientée vers l'optimisation des **flux patients** et son application à un nouveau bloc  
**Olivier FERRALI**, responsable qualité, CHU Saint Pierre de **Bruxelles (Belgique)**

**10:50 à 11:20**

**Pause café, autres boissons chaudes et fraîches ainsi que viennoiseries**

**13. 11:20 à 11:50 puis échanges de 11:50 à 12:00**

- Un exemple de progrès récent et opérationnel en matière de **traçabilité automatisée des gestes d'hygiène des mains** en service de soins  
**Philippe BROUQUI**, médecin des hôpitaux, professeur des universités, chef de service, maladies infectieuses et tropicales, CHU Hôpital Nord de **Marseille (Assistance publique Hôpitaux de Marseille ou HP-HM)**

**14. 12:00 à 12:30 puis échanges de 12:30 à 12:40**

- L'amélioration de la **qualité de vie au travail** : un moteur pour la qualité et la sécurité des soins en établissement sanitaire et médico-social  
**Véronique GHADI**, chef de projet, Haute autorité de santé (HAS), **Paris**

**Repas sur place de 12 heures 40 à 14 heures**

**15. 14:00 à 14:30 puis échanges de 14:30 à 14:40**

- L'évaluation de la **satisfaction des usagers et de l'entourage** en unités de soins de longue durée (USLD) et en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)  
**Hélène VANDENHOECQ**, cadre de santé, Réseau qualité des établissements de santé de Franche-Comté (REQUA), **Besançon**  
**Hélène THOMET**, responsable qualité du Centre hospitalier de **Beaume-les-Dames**

**16. 14:40 à 15:10 puis échanges de 15:10 à 15:20**

- Lorsque le besoin et le désir d'autonomie du terrain **remet en question notre management** : l'évolution décisive du management des équipes paramédicales dans un CHU  
**Olivier FERRALI**, responsable qualité, CHU Saint Pierre de **Bruxelles (Belgique)**

**17. 15:20 à 15:50 puis échanges de 15:50 à 16:00**

- La mise en place d'une **dynamique qualité et gestion des risques** : les outils utilisés par les **professionnels de terrain** pour alimenter et s'approprier le **compte qualité**  
**Aurélié BARBE**, qualité et gestion des risques, Centre hospitalier de **Charleville-Mézières**

**18. 16:00 à 16:30 puis échanges de 16:30 à 16:40**

- La **visite de risques** en établissement de santé ou médico-social : une méthode simple et efficace **d'analyse des risques a priori**. Sa mise en œuvre et ses résultats  
**Sabrina LAROCCA**, infirmière hygiéniste, Centre hospitalier de **Rouffach**

----- **Fin du congrès vendredi 20 mai à 16 heures 45** -----